

ALUMNA  
LISEIDY AYSLETH DOMINGUEZ DIAZ

MATERIA  
DESARROLLO EMPRESARIAL

DOCENTE  
LIC. JESSICA ALEJANDRA CORTEZ

TRABAJO

SINTESIS

FECHA

4/07/2020



## Síntesis / Gestión de calidad

La organización internacional de normalización (ISO) son normas que aportan beneficios, ventajas competitivas y calidad.

Hay distintas normas (ISO) que ayudan a las empresas a tener un valor de calidad agregado.

### • ISO 9001, 2000

Esta norma garantiza la capacidad de satisfacer los requisitos del cliente cumpliendo o superándolos y evalúa la capacidad de hacerlo por partes internas y externas.

Este tipo de empresas de normas, son aplicables a cualquier tipo de empresas, pequeño o grandes.

### • ISO 14001, 2004

Esta norma especifica un proceso de control y mejora del rendimiento ambiental de una compañía, ya que abarca productos, actividades o servicios.

## • ISO 19011 : 2002

Se encarga de todos los elementos que conlleva una auditoría. Administración, orientación y auditores. Este tipo de ISO son para personas o empresas que busquen certificación y formación de auditores.

Actualmente la calidad en un producto cada vez es más exigente para satisfacer al consumidor.

En el mercado cada vez hay más competencia laboral, por lo tanto la competitividad se a desarrollado rápidamente.

Existen distintas formas, normas etc para que una empresa compita.

La mala calidad en un producto o empresa tienen costos altos, atentando la eficacia y rentabilidad de esta.

Las normas ISO han sido creadas como una forma de control de calidad para las empresas, Aunque esto dependiera del empresario ya que puede explotar el beneficio de estas normas o desubicarse de su misión original.