



# Jefe

## Síntesis "Sistema de Gestión de Calidad para empresas mexicanas"

- Resumen las normas ISO aportan grandes beneficios para la organización en cuanto a ventajas competitivas y calidad. Para iniciar un proyecto de normalización ISO es necesario que la empresa mexicana comience a definirse por una cultura orientada a la excelencia.
- ISO 9001:2000: En esta norma la organización demuestra su capacidad de satisfacer los requisitos del cliente compliéndolos o superándolos, es genérica y aplicable a todo tipo y tamaño de empresas.
- ISO 14001:2004: especifica un proceso para controlar y mejorar el rendimiento ambiental de una compañía, ya que su alcance abarca procesos, actividades, productos y servicios para que sean válidos deben de estar documentados, mediante una auditoría interna o externa que ayude al empresario a producir un programa que mejore el impacto medio ambiental de la empresa, obteniendo como logro una mejora de la imagen ante la comunidad que rodea la ~~empresa~~ empresa, también se obtiene como recompensa para la empresa su elevación de su nivel competitivo.

Life, made easier