

# Sistema de gestión de calidad para empresas mexicanas.

Las normas ISO aportan grandes beneficios para la organización en cuanto a ventajas competitivas y calidad.

El problema es el grado de conciencia que el empresario tenga.

• ISO 9001:2000

Demuestra su capacidad de satisfacer los requisitos del cliente cumpliendo o superándolos y evalúa la capacidad de hacerlo por partes internas o externas.

• ISO 14001:2004

Específica un proceso para controlar y mejorar el rendimiento ambiental de una compañía, ya que su alcance abarca procesos, actividades y productos o servicios y para que estos sean válidos deben estar documentados mostrando que existe una relación con el sistema de gestión y norma.

• ISO 19011:2002

Proporciona orientación sobre la auditorías y todos los elementos que conlleva una auditoría, su administración y los encargados de llevarla a cabo.

El control de calidad es un sistema de Procedimientos dirigido a la producción de forma económica, de bienes y servicios que Satisfagan los requerimientos del Consumidor. Esto es empleado en empresas transnacionales.

Todas las normas juntas forman un conjunto coherente de normas de un sistema de gestión de calidad que facilitará la mejor comprensión en el comercio nacional e internacional.

Las normas ISO, Por sus siglas en inglés International Organization for Standardization, aportan grandes beneficios en el sistema de calidad de empresas.

Antes de iniciar un proceso ISO, se necesita interaccionar la cultura de la empresa y el mismo clima, orientándolo hacia una posición favorable o propicia para recibir el sistema de calidad que se propone en el sistema ISO.

Cada 3 años la organización certificadora conduce una auditoría comprensiva, detallada al sistema de calidad de la empresa.