

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA EMPRESAS MEXICANAS

Las normas ISO aportan grandes beneficios para la organización en cuanto a ventajas competitivas y calidad. El problema no es la norma sino el grado de conciencia que el empresario tenga.

→ ISO 9001:2000

Al implementar esta norma la organización demuestra su capacidad de satisfacer los requisitos del cliente cumpliendo o superándolos y evalúa.

→ ISO 14001:2004.

Esta norma especifica un proceso para controlar y mejorar el rendimiento ambiental de una compañía. La aplicación implica un análisis de la situación inicial y apreciación de las condiciones de la organización.

→ ISO 19011:2002

Proporciona orientación sobre las auditorías y todos los elementos que conforma una auditoría.

Necesitan conducir auditorías internas y externas de estos sistemas. Además de que estas normas sirven para dar un seguimiento al cumplimiento del requisitos.

INTRODUCCIÓN

Es definido como un sistema de procedimientos dirigidos a la producción de forma económica de bienes y servicios que satisfagan los requerimientos del consumidor.

el consumidor quedara satisfecho con el producto si esas características se ajustan a lo que esperaba sus expectativas, es por ellos que surge la necesidad de

- ANALIZAR
- VERIFICAR
- CUANTIFICAR
- RENOVAR el sistema gestión calidad

La mala calidad de los procedimientos en una empresa tiene costos sumamente altos y atentan contra la eficiencia y la rentabilidad de esta.

es por ello una opción es la de establecer un sistema de gestión de calidad, que se base en la mejora continua, que permitan elaborar un análisis sistemático y objetivo.

Para cumplir lo anterior es necesario iniciarse en el camino de un sistema de gestión de calidad.

- ISO 9001, 9004, 14001
- ISO 19011.

Las normas ISO aportan cambios beneficios en el sistema de calidad a las empresas, el efecto negativo puede tener algunos diferentes aspectos.

Implementar un sistema para la calidad como ISO 9000 requiere más que educación en la norma.

El proceso globalización económica impone nuevos retos a las empresas mexicanas.