



Jefe

- ISO 19011:2002: Proporciona orientación sobre las auditorías, todos los elementos que conlleva una auditoría, su administración y los encargados de realizar la auditoría.
- Introducción: El control de calidad es definido como un sistema de procedimientos dirigido a la producción de forma económica de bienes y servicios que satisfagan los requerimientos del consumidor, dicho concepto es empleado en organizaciones transnacionales; puesto que al paso de los años los requerimientos del cliente a satisfacer se han vuelto cada vez más exigentes, y si se desea permanecer en un mercado día a día es necesario que el producto este dentro de los parámetros de tolerancia que solicite el cliente. Por otro lado la mala calidad de los procedimientos de una empresa tiene costos sumamente altos y atentan contra la eficiencia y rentabilidad de esta, es por ello que una opción es la de establecer un sistema de gestión de calidad, que se encuentre basado en la mejora continua. Así mismo se anexan ejemplos para observar la aplicación de dichas normas, lo cual es de gran utilidad a nivel gerencial y directivo de cualquier organización sana, esto con el objetivo primordial de demostrar que se cuenta con la capacidad y habilidad para proporcionar productos o servicios que cumplan con los requisitos del cliente y regulatorios legales aplicables.

Life, made easier