



**Nombre de alumno: Cruz Gamboa Tania  
Guadalupe.**

**Materia: administración y evaluación de  
los servicios de enfermería**

**Nombre del profesor o asesor: Dra. Laura  
Blasi Pineda.**

**Nombre del trabajo: estrategias de  
administración en enfermería (ensayo).**

**Grado: 9.no cuatrimestre.**

**Grupo: Lic. Enfermería.**

Tapachula, Chiapas a 24 de mayo del 2020.

## Introducción

Este contenido tratara sobre las estrategias que se pueden llevar a cabo dentro del ámbito hospitalario, para mejorar la organización del personal, el material y los pacientes, esto es lo que día a día ayuda a los pacientes a recibir una mejor atención y permite a las enfermeras brindar un mejor servicio. administración es una disciplina que tiene por objeto de estudio las organizaciones, es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar el manejo de los recursos y las actividades de trabajo con el propósito de lograr los objetivos o metas propuestas de la organización de manera eficiente y eficaz. Permite implementar nuevas estrategias para el logro de las metas para tener éxito en la empresa u organización. La administración es útil en todos los ámbitos de trabajo.

En el ámbito hospitalario la administración cumple un papel importante debido a la organización que debe existir en cada área. En enfermería existe el proceso administrativo el cual a continuación se definirá paso a paso y en que beneficia al personal de enfermería.

## Estrategias de administración en enfermería

Consiste en elaborar un plan de acción para manejar y operar la prestación de los servicios inherentes a esta especialidad, la planeación consiste en proyectar el cumplimiento de objetivos a largo plazo mediante el aprovechamiento de las capacidades para influir el entorno, asimilando o creando oportunidades del entorno en beneficio de la organización. Los Estrategas son los funcionarios a quienes les corresponde la definición de los objetivos y políticas de las organizaciones, deben ser lo más participativo posible de manera que todos se sientan comprometidos con los valores, visión, misión y objetivos de la organización y deben ser excelentes comunicadores, con una gran capacidad analítica, con dotes de liderazgo, buenas relaciones interpersonales.

Integración y Eficacia del Equipo de Salud. Uno de los mecanismos más efectivos para elevar la eficiencia organizacional es la integración del trabajo en equipo, el cual estimula al individuo en su sentido de pertenencia a la empresa, ya que un Equipo Eficaz es aquel que logra alcanzar sus metas con ideas innovadoras, se adapta al cambio cuando es necesario y sus miembros están altamente comprometidos, es valiosamente estimado por los gerentes que reconocen y recompensan su desempeño. El Equipo de Salud debe desempeñarse como promotor a la integración y participación, debe saber cuáles son sus necesidades para poder entender la de sus clientes, usuarios y pacientes, todo ello en vía de integrar y optimizar la atención en salud.

Métodos: este proceso se realizó en tres fases

Fase I :

Diagnostico: consistió en determinar la necesidad diseñar un Plan Estratégico de Integración del Equipo de Salud para optimizar el proceso de atención a los usuarios que asisten al ambulatorio a través de una encuesta tipo cuestionario estructurada en dos partes y dirigida a una muestra intencional que representó el 35% de la población total que estuvo constituida por 48 personas que laboran en los diferentes servicios y departamentos de la institución distribuidos por estratos y

denominación. primera parte relacionada con los datos socio laborales referidos al sexo, edad, nivel académico y años de experiencia en el sector salud. La segunda parte presentó 30 ítems, para cada una de las cuales hay cinco opciones de respuesta en la escala de Likert con los criterios de: Siempre, Frecuentemente, Algunas Veces, Raras Veces, Nunca. El instrumento contiene instrucciones específicas para orientar a los elementos muestrales como ubicar las respuestas y elaborados en base a la operacionalización de la variable.

#### Fase II:

Estudio de factibilidad: se procedió a estudiar la factibilidad operativa, la factibilidad técnica y la factibilidad financiera para la aplicación de la propuesta al equipo de salud.

Factibilidad operativa o técnica: Se consideraron todos aquellos recursos materiales necesarios y recursos humanos que participaron, y se reflexionó sobre todas aquellas actividades que fueron necesarias para lograr los objetivos y que permitió evaluarla.

Factibilidad financiera: Se contó con el apoyo institucional, quién consideró todos los recursos económicos y financieros necesarios que permitieron desarrollar o llevar a cabo las actividades para elaborar la propuesta.

#### Fase III:

Diseño de la propuesta: Se le describió los objetivos, los principios corporativos, se especificaron sus características: ser implementada bajo la modalidad de Talleres, integradora, flexible, es pertinente y presencial; su Plan de Acción, así como también estructurada en cinco unidades y cada unidad con su respectivo programa.

## Conclusión

Para finalizar las estrategias de administración se reconoce que el personal de salud es indispensable para poder llevar a cabo una organización dentro de un hospital, el personal debe hacer conciencia y asumir el rol que se crea según los requerimientos o necesidades de los pacientes. Es necesario que para poder llevar a cabo un buen desempeño las estrategias deben ser precisas para poder brindar una mejor calidad de los servicios.