



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

1

“PASIÓN POR EDUCAR”.

ACTIVIDAD:

LIENZO DE MODELO DE NEGOCIO CANVAS

PARA OBTENER EL GRADO DE:

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Y GESTION COMUNITARIA

ASIGNATURA:

TALLER DEL EMPRENDEDOR

PRESENTA

NOMBRE DEL ALUMNO:

ANAHI GERONIMO MARTINEZ

BAJO LA DIRECCIÓN DE:

MTRO. ALBERTO DE JESÚS LÓPEZ

VILLAHERMOSA, TABASCO ,18 DE JULIO DEL 2020.

WhatsApp

Aliados clave

- ❖ Facebook comprador de WhatsApp
- ❖ Inversionista sequoia valorado en 1.500 millones
- ❖ Operadores de telefonía móvil y datos.



Actividades clave

Desarrollo y mantenimiento de la aplicación, servicios, seguridad y compatibilidad.



Recursos clave

Software, Inversión y servidores.



Propuesta de valor

Analiza una relación entre el cliente considerando los trabajos que hace el cliente, alegrías y frustraciones.



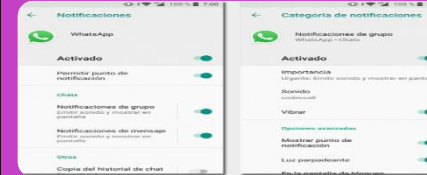
Relación con clientes

Aparición de medios de comunicación regulares, personalización masiva



Canales

Aplicaciones del dispositivo como google play, Windows aplicaciones de escritorio para Mac o Windows.



Segmento de clientes

Operadores de telefonía móvil y datos



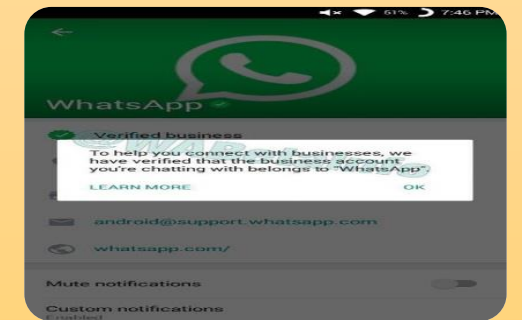
Estructura de costos

Su intención es que te puedas comunicar con tu familia y amigos de forma gratuita e inmediata. Si recibes menos de 50 mensajes por día, esta opción puede funcionar.



Fuente de ingresos

Participación por tarifa de datos, anteriormente \$ 0.99 tarifa anual de suscripción para los usuarios.



Bibliografía

<https://tentulogo.com/whatsapp-cual-fue-la-clave-del-exito-de-esta-startup/>

<https://ceeielche.emprenemjunts.es/?op=70&id=19968>

<https://andro4all.com/2018/07/crear-canal-whatsapp-android>

<https://www.adere.so/whatsapp-business-guia-definitiva-2020>

<https://prezi.com/88qacl0eveui/actividades-recursos-y-socios-claves/>

<https://extraconfidencial.com/noticias/whatsapp-no-genera-ingresos-1-500-millones-de-usuarios-y-60-000-millones-de-mensajes-al-dia-que-no-rentabilizan-una-aplicacion-que-tendra-anuncios-en-2020/#:~:text=Men%C3%BA%20Portad,Whatsapp%20no%20genera%20ingresos%3A%201.500%20millones%20de%20usuarios%20y%2060.000,que%20tendr%C3%A1%20anuncios%20en%202020&text=Tras%20comprar%20la%20red%20por,incluir%3%ADa%20publicidad%20en%20la%20aplicaci%C3%B3n.>

<https://www.gureakmarketing.com/es/blog/32-transformacion-digital/186-whatsapp-herramienta-marketing>

<https://blog.planimedia.es/todo-sobre-el-whatsapp-marketing/>