

Universidad Del Sureste.



Alumna: Andry Hernández Ramos.

Maestro: Dr. Juan Carlos Rivera Arias.

Licenciatura: Trabajo social y gestión comunitaria.

Materia: Medicina Social.

Cuatrimestre: 9no

### **3.1 Conceptos básicos.**

De acuerdo a el perfil epidemiológico en el país de México está cargado hacia enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT).

En los últimos años la causa de muerte con mayor cantidad fueron las enfermedades del corazón, diabetes mellitus y tumores malignos.

Cerca del 70% de la población mexicana sufre de sobrepeso y solo el 14% de los jóvenes realizan actividades saludables.

El sistema Nacional de Salud, es un sistema mixto, en donde se interactúan instituciones públicas y privadas. Del lado público del sector salud se encuentran las instituciones de seguridad social y de los servicios que provee la secretaria de salud.

Las principales instituciones de seguridad social son el Instituto Mexicano de seguro social(IMSS) y el instituto Mexicano de Seguridad Servicio Social de los Trabajadores del Estado. (ISSSETE). Dado que la mayoría de los mexicanos estamos afiliados a algún sistema de salud que ocupa el bajo gasto público, lo cual implica racionamiento de los servicios.

Con la mala calidad de los servicios públicos orilla a las personas a buscar atención medica en sector privado.

En México se reporta los problemas de salud pública más frecuentes, los cuales son diabetes mellitus. Ya que en el país cada año mueren 74 mil personas a consecuencia de la diabetes mellitus y sus complicaciones.

Las personas quienes mueren por estas causas, pasan varios años de su vida manejando su padecimiento, por lo que reducen la calidad de vida, no sólo para el paciente sino 53 también para sus familiares.

### **3.2 La atención médica.**

La atención médica es una serie de servicios que se proporciona al individuo, con el fin de promover, proteger y restaurar la salud.

Una buena atención médica significa que todos los servicios de la medicina puedan ser aplicados a las necesidades de la salud de todas las personas.

Parte de la atención médica es la calidad, que es un atributo fundamental en cualquier servicio y se debe aplicar en todas las áreas prioritarias para el buen desarrollo de los individuos. La atención no debe ser la excepción para el usuario.

La calidad de atención se basa en ofrecer un servicio o producto de acuerdo a los requerimientos del paciente más allá de los que éste puede o espera.

Dar una buena atención médica está basada en principios, los cuales se deben aplicar en el paciente como lo es la igualdad, la cual es la que todo ser humano tiene derecho a atención médica sin ningún tipo de discriminación.

De igual forma la atención médica debe ser de máxima calidad ya sea para los recursos y para los conocimientos del profesional.

Es importante saber que diferenciar la buena atención médica y la mala atención. Pero ¿a qué se debe la mala atención? Es por la mala calidad de la atención a las personas que se puede manifestar de múltiples maneras: acceso limitado a los servicios de la salud, servicios inefectivos e ineficientes, puede haber quejas médicas, costos elevados, insatisfacción de los usuarios y de los profesionales de la salud, pero en realidad la mala atención médica llega a significar la pérdida de vida de un ser humano.

Como objetivo de la atención médica, saber el conocimiento de la opinión del paciente sobre los servicios recibidos es una vía para mejorar la calidad de las prestaciones y la propia imagen del centro. La satisfacción del usuario es el objetivo y resultado de la asistencia médica y una medida útil de su calidad.

### **3.1.1 Los niveles**

Los niveles de evaluación de la calidad en el campo de la salud son componentes de la calidad de la atención médica es producto de la interacción que guardan los requisitos legales, administrativos, deontológicos y éticos de la práctica clínica, y las obligaciones institucionales para la prestación de los servicios de salud, comparados con los resultados de las evaluaciones realizadas por los usuarios de dichos servicios.

El primer nivel o la atención primaria representa el primer contacto con los pacientes, y consisten en llevar la atención medica lo más cerca posible al paciente, y esto ya sea a su entorno de la comunidad, en el trabajo o en donde lo requieran.

De igual manera el primer nivel está conformado por unidades médicas ambulatorias en cual puede haber consultas.

Como parte de la salud el primer nivel es uno de los más importantes para el sistema de salud, ya que en él se realizan más esfuerzos, para prevención, protección y detención temprana de las enfermedades.

En el segundo nivel es una cadena de hospitales generales que le brindan a tención a la mayoría de los padecimientos cuando se requiere de hospitalización o de atención médica. Las partes de este segundo nivel está conformado por la parte de cirugía general, medicina interna, pediatría y gineco-obstreticia. De igual manera se da tratamiento a los pacientes que vienen desde primer nivel.

En el tercer nivel de atención se refiere a todos los hospitales de alta especialidad. En este nivel se atienden problemas de salud que requiere de un mayor conocimiento o tecnología especificas en tratamientos con enfermedades graves.

De tal manera se definen los tres niveles de atención y la importancia de cada uno de ellos. Dejamos claro que se define niveles de atención como una forma ordenada de organizar los recursos para satisfacer las necesidades de la población en general.

### **3.1.3 Programas**

Los Programas prioritarios en salud o programas de acción específicos en salud, son las acciones y estrategias enfocadas para fortalecer las metas y objetivos del Plan Nacional de Desarrollo y Programa Sectorial de Salud vigente, son congruentes con los compromisos y objetivos a nivel internacional, abatir la morbilidad y mortalidad de los grupos vulnerables, con el objetivo de mejorar las condiciones sanitarias de la población. De esta forma, las autoridades promueven campañas de prevención y garantizan el acceso democrático y masivo a los centros de atención.

Existen distintos tipos de programas de salud, por ejemplo, según el área geográfica un programa de salud puede ser Nacional, provisional o municipal.

Uno de los programas de salud es el de salud reproductiva, que en este caso pretende concientizar de manera general a los conocimientos de relaciones sexuales y de reproducción, por medio de charlas y de métodos anticonceptivos.

Servicios médicos el objetivo de este programa es de tener las condiciones de salud de la población vulnerable a través del desarrollo de promoción, prevención y de prevención primaria en apoyo a las familias.

Otro de los programas de atención médica es el de rehabilitación que tiene como objetivo fortalecer el sistema de atención integral a las personas que sufren de una discapacidad y mejorar las prestaciones de los servicios de la unidad.

La participación ciudadana, su acción se enfoca a las familias y su relación social pues de ella provienen todos los recursos financieros por medio de distintas campañas y jornadas sociales con empresas públicas para tener una mejor relación con las familias y ayudar a las que son vulnerables económicamente.

Estos programas de igual manera se dan a las comunidades más marginadas ofreciéndoles los distintos servicios de la salud.

## Bibliografía.

Vignolo, Julio, Vacarezza, Mariela, Álvarez, Cecilia, & Sosa, Alicia. (2011). Niveles de atención, de prevención y atención primaria de la salud. *Archivos de Medicina Interna*, 33(1), 7-11. Recuperado en 12 de junio de 2020, de [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-423X2011000100003&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-423X2011000100003&lng=es&tlng=es).

Pérez, J., Gardey, A. (2008) Definiciones: Definición de programa de salud. Recuperado de: (<https://definicion.de/programa-de-salud/>)

Molina Astúa, Milena, Quesada Mena, Luis Diego, Ulate Gómez, Daniel, & Vargas Abarca, Sindy. (2004). La calidad en la atención médica. *Medicina Legal de Costa Rica*, 21(1), 109-117. Retrieved June 12, 2020, from [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152004000100007&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152004000100007&lng=en&tlng=es).

Antología de Medicina social. Universidad del Sureste.