

Nombre: Guadalupe Hernandez Álvarez  
Materia: Gestión Del Trabajo Social.



Docente: Ana Silvia Lázaro Valencia.  
Licenciatura: Trabajo Social Y Gestión Comunitaria.

## **Análisis**

Este ciclo de la actividad humana que en este texto proponemos con tres fases (planificación, ejecución y evaluación) es presentado de diferentes maneras en diversos contextos.

El proceso de intervención social para explicar cómo se diferencia (y se articula) el proceso o nivel de gestión, cabe pensar el proceso político o de gobierno como un tercer nivel que se diferencia del de gestión y se articula con él. Tanto en las administraciones públicas como en las organizaciones no lucrativas o las empresas convencionales hay puestos y órganos de gobierno con responsabilidades políticas sobre las personas y equipos que tienen responsabilidades de gestión. En el ámbito de las ciencias de la gestión es predominante la referencia a las empresas privadas convencionales, hay que considerar también, singularmente, los estudios sobre gestión pública o gestión no lucrativa.

En cuanto al término gestión social que podemos utilizar para referirnos a la gestión de las unidades, organizaciones, sistemas o redes que hacen intervención social, hay que decir que no se trata de un término suficientemente acuñado o reconocido en nuestra comunidad científica, técnica y profesional de referencia, siendo, por otra parte, objeto de diferentes interpretaciones.

Es importante mencionar algunas características que han de ser tomadas en cuenta para la gestión:

Intangibilidad, interactividad o participación del destinatario o destinataria en la prestación, simultaneidad de producción y consumo, Y la dificultad de estandarización.

En el caso de los recursos humanos, por poner un solo ejemplo, se gestiona la aportación o el vínculo de unas personas (no, en nuestro criterio, a las personas, que son mucho más que su vínculo a aportación a un proceso u organización). Por otro lado, en cada organización o sistema es diferente la importancia relativa de cada tipo de recurso. Es decir, las personas responsables de la gestión de cada uno de los tipos de recursos se ocupan

de que los diferentes procesos de la organización puedan contar en cada momento con los recursos que necesitan.

Otro punto importante nos menciona que Calidad y excelencia son posiblemente los términos más utilizados por quienes, hoy y aquí, intentan brindar propuestas y herramientas para la mejora de la gestión en el ámbito de la intervención social y en el de las organizaciones en general.

Es decir que la calidad es como el grado en el que un producto cumple las especificaciones técnicas previstas, pasando por una concepción de la calidad como adecuación del producto o servicio para la satisfacción de necesidades de quienes lo reciben o consumen a una visión más global en la que la calidad tiene que ver con todas las formas y ámbitos en que una organización satisface las necesidades.

La planificación centrada en la persona supone que en el proceso de planificación se identifiquen siempre los logros personales, es decir, aquello que la persona desea conseguir o alcanzar y que, ante cada objetivo o actividad que nos planteemos, nos preguntemos siempre cómo va a ayudar a la persona a alcanzar sus logros personales.

Es por ello que los enfoques y herramientas para la realización de una buena gestión tienen orígenes y denominaciones diversas. La construcción de un cuerpo de conocimiento sobre gestión de organizaciones (en nuestro caso de intervención social) no puede olvidar las propuestas y métodos que se presentan vinculadas a conceptos como calidad o excelencia, pero tampoco puede limitarse o circunscribirse a ellas, pues hacerlo supondría dejar a un lado una gran parte del conocimiento sobre gestión útil en el ámbito de la intervención social.