



# **UNIVERSIDAD DEL SURESTE**



**DOCENTE: LIC. ANA SILVIA LAZARO VALENCIA**

**MATERIA: GESTIÓN DEL TRABAJO SOCIAL**

**ACTIVIDAD: CUADRO SINÓPTICO**

**ALUMNA: ARACELY HERNANDEZ HDEZ**

**Fecha: 05/2020**

2.1.- Concepto de gestión.

La palabra gestión proviene directamente de “gestio-onis”: acción de llevar a cabo y, además, está relacionada con “gesta”, en tanto historia de lo realizado, y con “gestación”, llevar encima. Gestión es la acción y el efecto de gestionar y administrar. Necesitamos hacer dos observaciones sobre los significados posibles de la palabra gestión:

Primera: Aquí, las “estrategias de gestión” son planteadas para o sobre el otro, lo que inmediatamente significa (como lo explica el pedagogo brasileño Paulo Freire) actuar contra el otro.

Segundo: En este sentido, la gestión es una suerte de acción artística, en cuanto creativa (y no repetitiva o meramente estructurada por recetas) que tiende a la gestación de procesos colectivos, con los otros (y no a pesar de los otros y de lo existente, o contra los otros).

2.2.- Los procesos de gestión.

Se define al proceso como: “una unidad en sí que cumple un objetivo completo, un ciclo de actividades que se inicia y termina con un cliente o un usuario interno”.

La gestión por procesos se puede definir como la forma de organizar el trabajo en función del mejoramiento continuo de actividades dentro de la organización.

El objetivo final de la administración de procesos es asegurar que la organización funcione de manera coordinada orientada hacia la satisfacción del cliente, y no solo «del jefe» como suele ser en las organizaciones muy tradicionales.

2.2.1.- Procesos de gestión básicos: interlocución,

Según el modelo, los procesos básicos de gestión serían aquellos fundamentales y primarios que aparecerían antes en un hipotético desarrollo embrionario de la gestión a partir de los procesos operativos.

**Planificación** como el proceso mediante el cual, se toman decisiones que permiten establecer tanto los objetivos que se desea alcanzar como la manera de alcanzarlos.

**Interlocución** todo lo que es interacción entre una y varias personas (Dialogo o conversación).

**Evaluación** proceso que se desarrolla de manera permanente en las organizaciones o sistemas y que incluye todo lo que se haga para obtener y procesar información de la organización o sistema.

2.2.2.- Procesos de gestión de recursos: humanos, económicos de información.

Cuando se habla de la gestión de los recursos humanos se refiere al proceso de gestión mediante el cual se pretende contar en todo momento con las personas adecuadas.

El proceso de gestión económico-financiera sería aquel que tiene en su punto de mira el dinero como recurso necesario para el funcionamiento de los sistemas y organizaciones.

Lo mismo valdría para la gestión de la información y para la gestión de los recursos materiales.

2.2.3.- Procesos de gestión avanzados: gestión de intercambios, de relaciones de redes, de aprendizaje.

se ha identificado tres procesos de gestión avanzada

Gestión de intercambio (aunque podría haberse denominado simplemente marketing) que incluye toda una serie de actividades destinadas al establecimiento y la mejora de las interacciones o relaciones perspectivas en gestión de servicios sociales entre una organización o sistema y su entorno.

Gestión de la estructuración al proceso de gestión que se ocupa del diseño, la mejora y la evaluación de esa pauta regular de acción e interacción implícita o explícitamente establecida que llamamos estructura social de la organización.

Gestión del aprendizaje a aquellas actividades y procesos de gestión que se ocupan de los procesos de aprendizaje organizacional, de diseñarlos, de dinamizarlos o de evaluarlos.

Con estos tres procesos de gestión avanzada se completa nuestro modelo para armar, modelo abierto y siempre en construcción y modelo de perspectivas en gestión de servicios sociales

### 2.3- Inserción social y funcional.

**La inserción social**, la acción de integrar a un individuo o a un grupo dentro de la sociedad, un concepto sociológico. La capacidad de (re)incorporarse a la dinámica social de manera autónoma y alcanzar un nivel de calidad de vida mínimamente satisfactorio depende, por tanto, también de multitud de factores. Uno de estos factores es la inserción laboral.

**Funcional**, es aquella perteneciente o relativo a las funciones. El concepto está vinculado a algo o alguien que funciona o sirve.

De esta manera nace la Responsabilidad **Social Corporativa** (RSC) en las organizaciones, con el objetivo de contribuir a la mejora del entorno natural y social, y velar porque la actuación interna y externa de la propia empresa se produzca en términos éticos, de justicia, sostenibilidad, transparencia o de equidad.

**El acompañamiento a la inserción laboral.** Este segundo caso es especialmente conveniente en el caso de las personas que presentan alguna dificultad añadida de cara a la inserción laboral.

las organizaciones que empiecen a desarrollar políticas de **gestión de la diversidad** lograrán, sin duda, una mayor competitividad en el mercado.



