

**Alumna:** Andry Hernández Ramos.

**Maestra:** Lic. Ana Silvia Lázaro Valencia.

**Licenciatura:** Trabajo social y gestión comunitaria.

**Materia:** Gestión del trabajo social.

**Cuatrimestre:** 9no.

## **Nuevos modelos en gestión social: calidad y excelencia en las organizaciones sociales.**

Cuando hablamos del estudio científico sobre la gestión en un marco más amplio de las ciencias de la organización, que se refiere a la ciencia social que se va desarrollando digamos formando de otras ciencias como lo es la sociología, la economía y la psicología.

De acuerdo con el tema de la gestión ¿qué es lo que incluye la gestión? Podríamos decir que añade coordinación, los recursos, desde el proceso u organización desde el principio hasta el final.

En otros puntos de vista de la formación de la gestión, hablamos que está compuesta por nuevos modelos de gestión social, en los cuales se refiere a la calidad en las organizaciones sociales. De acuerdo con el punto de vista de los autores mencionan que cualquier actividad o proceso se administra por la dinámica que está compuesta por la planificación, ejecución y la evaluación.

En cuanto al término gestión social que podemos utilizar para referirnos a la gestión de las unidades, organizaciones, sistemas o redes que hacen intervención social, nos referimos a que no solo se basa de un término reconocido en nuestra comunidad si no a la sociedad.

En otros puntos de la gestión podemos hablar de la administración social, que su utiliza en las estructuras públicas que estas se generan desde la policía social para la obtención del bienestar social.

En el modelo de la gestión se utilizan 10 modelos los cuales estos conforman la estructura de la gestión.

Los tres principales procesos básicos de la gestión son: planificación, interlocución y evaluación.

Los procesos que conforman la parte de los recursos en la gestión son los siguientes: gestión de los recursos humanos, gestión de recursos económicos, gestión de la información y gestión de los recursos materiales.

Entre los pasos que construyen la gestión entra lo que es; gestión de las relaciones, gestión de la estructuralizacion y gestión del aprendizaje.

En la parte donde hablamos de la gestión de los recursos- económicos financieros se refiere a encomendar a alguien que preste totalmente la atención a los recursos financieros y que este tenga el conocimiento a todo lo relacionado con lo económico.

Como cabe mencionar cada uno de estos procesos de gestión de recursos se administra por el mismo ciclo de planificación ejecución-evaluación que vale para cualquier proceso de la gestión como bien lo mencionamos anteriormente.

Las personas responsables de la gestión de cada uno de los tipos de recursos se ocupan de que los diferentes procesos de la organización puedan contar en cada momento con los recursos que necesitan.

Por otro lado la calidad y la excelencia de la gestión son los más utilizados por quienes intentan brindar propuesta y las herramientas para la mejora de la gestión en el ámbito de la relación de la intervención social y en general en todas las organizaciones.

En su libro, Peters y Waterman identifican las características de las compañías excelentes o atributos para la gestión de la ambigüedad y la paradoja:

- Énfasis en la acción,
- Proximidad con él o el cliente.
- Autonomía e iniciativa,
- Productividad contando con las personas,
- Valores claros y manos a la obra.

De acuerdo con la norma ISO se dedica a la creación de normas o estándares para asegurar los estándares para asegurar las normas de la calidad, seguridad y eficiencia de los productos y servicios.

Como otro de los puntos principales es la excelencia en la gestión es el Modelo EFQM, es un modelo de carácter no normativo que desarrolla el concepto de la Calidad Total y está orientado hacia la Excelencia.

Pero ¿Qué es un modelo de excelencia? Un Modelo de Calidad o de Excelencia es una técnica que permite a cualquier organización realizar una autoevaluación o autodiagnóstico, por medio de una revisión sistemática de sus estrategias y prácticas de gestión.

Por ultimo dejamos en claro que se propone, por tanto, que sólo una gestión socialmente inteligente y socialmente responsable, sólo una gestión capaz de buscar con eficiencia el bienestar social, será capaz de dar respuesta a los retos que en este siglo XXI tienen ante sí las unidades, organizaciones, sistemas y redes dedicadas a la intervención social.

## Bibliografía.

Fantova, F. (2005) *Nuevos modelos en gestión social: calidad y excelencia en las organizaciones sociales.*