

NUEVO MODELO DE GESTIÓN SOCIAL Y
EXCELENCIA EN LAS ORGANIZACIONES
SOCIAL.

Licenciatura: Trabajo social y gestión comunitaria.

Asignatura: Gestión del trabajo social.

9no Cuatrimestre.

Docente: Lic. T.s Ana Silvia Lázaro Valencia

Gabriela Velásquez Álvarez

19 de junio 2020,
Villahermosa, Tabasco.

NUEVO MODELO DE GESTIÓN SOCIAL Y EXCELENCIA EN LAS ORGANIZACIONES SOCIAL.

Hoy en día ,un aspecto del más elevado interés en la excelencia en las organizaciones con la calidad y la gestión, añade la gestión que la globalidad o la integridad que añade coordinación responsable de la situación y de los recursos, procesos y organizaciones de principio a final son tres procesos básicos la planificación ,interludios y evaluación procesos vinculados a proceso el primero es gestión de recursos humanos, gestión económica financieros, gestión de la información de la gestión de los recursos materiales los procesos avanzados de la gestión de las relaciones gestión de la estructuración y la gestión del aprendizaje queda mas que claro que no hay dos organizaciones o sistemas en los que se desarrollen o estructuren de la misma manera los procesos de gestión, partiendo de diferentes modelos de calidad surgidos a nivel internacional en inicio para las empresas han retomado adaptado y modificado en su ámbito de acción en México sobre los esfuerzos sobre el análisis y operación de los modelos de gestión la interrelación entre evaluación institucional, aseguramiento de la calidad y a acreditación de programas así como el paso de los conceptos y esquemas de calidad de las empresas alas instituciones educativas con el propósito de ubicar la aparición de los denominados modelos de gestión de la calidad en la educación en su estructura y operación. La calidad y excelencia en gestión la calidad y excelencia sin los términos mas utilizados por quienes hay aquí intentan brindar propuestas y herramientas para la mejora de la gestión en el ámbito de la intervención social y el de las organizaciones .existe una gran diversidad y heterogeneidad entre las aproximaciones y aportaciones que utiliza validad y excelencia .todas tienen el aire de familia y son diferentes en su origen, desarrollo y consecuencia .la popularización de excelencia en el mundo de gestión se debe al libro de Tom peters y Robert Waterman en busca de la excelencia publicado en el 1982 y simboliza el renacimiento de interés por la gestión en una economía mundial cada ves mas competitiva sin embargo cabe señalar que muchas empresas habían dejado de ser excelentes. En todo caso cabe reconocer el carácter simbólico de la aportación de peters y Waterman en los aspectos culturales de las organizaciones y su gestión dicho esto hoy aquí las tradiciones o narraciones desde que se plantean las propuestas de calidad o excelencia en gestión de las organizaciones que hacen intervención social como las siguientes: la que produce el mundo industrial en general el sector empresarial la que surge desde los discursos y de las practicas y evaluación de

programas sociales y en general herramientas para programas sociales la que esta vinculadas alas propuestas de modernización de las administraciones publicas la que emergencia él concepto de calidad de vida como enfoque orientador de la intervención social o otras acciones por bienestar social con determinadas poblaciones sin duda las mas frecuentes de hoy en día en los discursos de presentación legitimación de las propuestas de mejora en la gestión en él ámbito de la intervención social. Dickens hace una síntesis de cuatro niveles en la evaluación de la gestión de calidad, según la cual se empezó por inspeccionar y controlar la calidad para asegurarla finalmente gestionar inspección es hecho fundamentalmente por personal contratado control de calidad involucra años productores con sistemas de retroalimentación para que el proceso de producción pueda ser para producir bienes conformes aseguramiento de la calidad se especificara y asegurara sistemas de aseguramiento de calidad. Gestión de calidad total la aplicación de procedimientos de gestión de calidad a todos los aspectos de negocios y la implantación de políticas, la estrategia , la estructura organizacional y la cultura la gestión de calidad en las normas de la familia ISO 900 los años cincuenta del pasado siglo supusieron en el desarrollo de la producción en él mundo y se incremento la necesidad de la normalización o estandarización para así facilitar el intercambio de productos y servicios para brindar seguridad ISO son las siglas de la organización internacional para la normalización a creada en 1947 por naciones unidas. Esta organización es para él aseguramiento de la calidad, él modelo EFQM de excelencia él movimiento de la gestión de calidad total tiene origen en él trabajo de los ingenieros norte americanos W Edwards Deming y Joseph juran tras segunda guerra mundial el movimiento de la calidad total se fue extendiendo por los diversos continentes y en él caso europeos su principal referencia seria la fundación para la gestión de calidad que fue creada en él 1988. Es un modelo flexible y aplicable a pequeñas y grandes organizaciones públicas y privadas y se presenta como un marco de trabajo no prescriptivo basado en nuevos criterios para la valoración que se utiliza para evaluar el progreso de una organización. Los conceptos fundamentales:

- orientación hacia los resultados
- orientación al cliente
- liderazgo y coherencia
- gestión por procesos y hechos
- desarrollo e implicación de las personas
- proceso continuo de aprendizaje, innovación y mejora

- desarrollo de alianza
- responsabilidad social de la organización
- EFQM promueve la práctica de la evaluación en las organizaciones y brinda herramientas para realizarla.

A manera que como conclusión presenta las ideas que permiten visualizar el texto de origen de los modelos de gestión la integración de los procesos de evaluación constituyo un indispensable primer paso hacia el logro de calidad, pues a partir de un diagnostico confiable y estructurado comenzó a definir acciones para el aseguramiento de la calidad y el reconocimiento social , con base a la acreditación de los programas ofrecidos para determinar las acciones estrategias y herramientas que entorno a la calidad se habían desarrollado en las empresas y partir de estas gestar las propias adecuadas o generadas para las instituciones . Dicho proceso había pasado por las empresas en tres etapas básicas control de calidad, el aseguramiento de la calidad y lo que en la actualidad se denomina gestión de la calidad. La gestión entonces paso de ser solamente una actividad a construirse en un proceso que en su evolución comenzó a conformar los llamados modelos de gestión de la calidad.