

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CATEDRATICO:

Jessica Del Carmen Jiménez Méndez.

MATERIA:

Administración Y Evaluación De Los Servicios De Enfermería.

ALUMNAS:

Alejandra Luna Pérez
Kattia Gerónimo Martínez
Olivia Díaz Díaz
Tania Ahiraselle Díaz De La O

GRADO:

9 Cuatrimestre

ACTIVIDAD:

Plan estratégico

.

Villahermosa tabasco 23 mayo de 2020

**PLAN ESTRATEGICO SERVICIO
PROFESIONAL DE ENFERMERIA
AGENCIA DE ENFERMERIA “OLKAT”**



ELABORADO POR:

Departamento De Calidad y Enseñanza
Del Equipo Servicios Profesionales de Enfermería Mayo de
2020.Villahermosa Tabasco.

CONTENIDO

1. Resumen ejecutivo.
2. Visión y misión.
3. Objetivos.
4. Análisis interno y externo.
5. Organización.
6. Estrategias.
7. Información financiera.
8. Oportunidades.
9. Riesgos.
10. Anexos.
11. Bibliografía.

RESUMEN EJECUTIVO

FUNCION

Contamos con personal capacitado, profesional y con trato amable para brindar la mejor atención asistencial a los pacientes.

DEPARTAMENTO

La agencia de enfermería presta sus servicios los 365 días del año las 24 horas del día. La atención que se brinda es eficiente, aquí se garantiza que todos los profesionales están capacitados para brindar las atenciones adecuadas a los pacientes, actualizándose constantemente en los avances de salud.

EL PRODUCTO

Se pretende brindar servicios con el personal calificado para ofrecer atención de calidad acorde a su edad y padecimiento. Realizando los siguientes Servicios:

- Curación de heridas complejas
- Colocación y retiro de puntos de sutura
 - Colocación de sondas
- Control y seguimiento de la T/A, Glicemia
- Aplicación de medicamentos en diferentes vías
 - Colocación de sueros vitaminados
 - Atención domiciliaria

ESTRATEGIA

Mejorar la calidad de vida de las personas y evitar el colapso de los hospitales, se dice que el atender a pacientes con procesos que no requieren de hospitalización hace más fluido el trabajo en los hospitales públicos a un buen precio.

PROYECCION FINANCIERA

Dar a conocer el proyecto a realizar, a funcionarios los cuales apoyen a la agencia apoyando con presupuesto o donación de materiales.

Comparar periódicamente las entradas y salidas de dinero para tener una mejor idea de la situación económica de la empresa. Realizando actividades extras que permitan tener algo guardado para cualquier emergencia.

VISION

Ser reconocida a nivel estatal como una de las mejores agencias, con los mejores profesionales de la salud, que brindan atención de calidad, con una visión centrada en el bienestar de la población.

MISION

Otorgar los servicios de enfermería a los pacientes basados en respeto a los principios éticos, centrados en la seguridad del mismo, con personal comprometido con su profesión, contribuyendo así a lograr los objetivos de la agencia y a las satisfacciones y necesidades de salud de los usuarios.

OBJETIVOS

- Fomentar el cuidado integral al individuo, familia y comunidad, aplicando nuestros conocimientos.
 - Brindar atención de enfermería de calidad.
- Fomentar la investigación de problemáticas inherentes a si estar siempre actualizados para brindar un servicio de primera.
- Promover valores y actitudes en el equipo de trabajo desarrollo profesional a través de la comunicación, autonomía, eficiencia.

ANALISIS INTERNO Y EXTERNO

INTERNO: Ser una de las mejores agencias que tenga personal ampliamente capacitado capaz de brindar una atención confiable.

EXTERNO: Ser una de las agencias más buscadas, por la calidad y calidez de atención aun existiendo las demás instituciones.

ORGANIZACIÓN

La agencia cuenta con el personal ampliamente capacitado para desempeñar las funciones que se ofrecen cubriendo las expectativas del paciente. El área se conforma de la siguiente manera:

4 médicos especialistas

8 licenciadas especialistas en cuidados críticos del adulto mayor

7 licenciadas en enfermería con especialidad en urgencias medicas

5 licenciadas especialistas en cuidados neonatales

6 licenciadas especializadas en el área quirúrgica

6 encargados de limpieza

2 recepcionistas

2 vigilantes

ORGANIGRAMA



ESTRATEGIAS

Difundir los servicios enfatizando las ventajas de porque elegirnos como primera opción.

Efectividad de lo que se ofrece realizar adecuadamente los procesos teniendo así como evidencia que lo que se oferta es realmente confiable.

Priorizar la atención según la problemática del usuario, planificando y organizando

INFORMACION FINANCIERA

Se cuenta con el apoyo institucional, quién consideró todos los recursos económicos y financieros necesarios que permitieron desarrollar o llevar a cabo las actividades para elaborar la propuesta. Se consideraron todos aquellos recursos materiales necesarios y recursos humanos.

Plan de actividades, de inversiones y mantenimiento

OPORTUNIDADES

- Competencias clínicas para el desarrollo de la práctica avanzada en procesos.
- Posibilidad de crecer si se cumplen con los objetivos ya mencionados.
- Áreas seguras con los materiales necesarios y de calidad , abriendo así la preferencia del usuario hacia el profesional y la agencia.

FACTORES DE RIESGO

- Escases de recursos
- Falta de comunicación
- Sobrecarga laboral: por la jornada de trabajo familiar adicional.
- Violencia laboral, acciones que atentan contra la dignidad, integridad física, sexual, psicológica o social, mediante amenazas, intimidación, maltrato, persecución, menosprecio, insulto

ANEXOS

AGENCIA DE ENFERMERÍA "OLKAT"



Servicios de Enfermería OLKAT
www.ServiciosdeEnfermeriaOLKAT.com

- curación de heridas complejas.
- Colocación y retiro de puntos de sutura.
- Colocación de sondas.
- control y seguimiento de la T/A, Glicemia.
- atención domiciliaria.
- Aplicación de medicamentos por diferentes vías.
- Cuidados y Atención Domiciliaria.
- Colocación de sueros vitaminados.



TEL.3161217

0

9931009278

carretera Villahermosa Frontera km.10 Sector Polosia
olkat04@gmail.com

Administración DE LOS servicios de enfermería

MARÍA DE LA LUZ BALDERAS PEDRERO

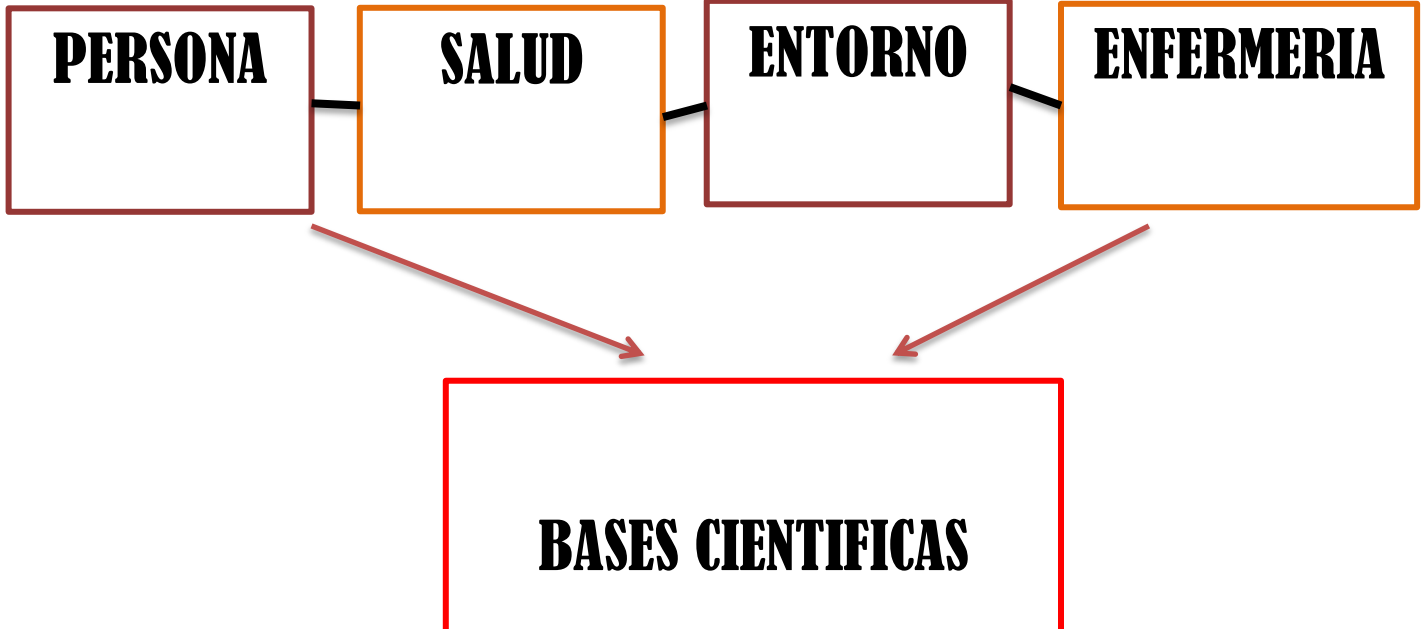
SEXTA EDICIÓN

Mc
Graw
Hill

**SERVICIO PROFESIONAL
Y CUIDADOS DE
ENFERMERIA**



COMPONENTE HUMANO, ETICO,
CIENTIFICO Y TECNICO



BIBLIOGRAFIA

Rafael del Pino Casado^a, José Ramón Martínez Riera^b. Departamento Enfermería Comunitaria. Medicina Preventiva y Salud Pública e Historia de la Ciencia. Universidad de Alicante. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-administracion-sanitaria-siglo-xxi-261-articulo-estrategias-mejorar-visibility-accessibilidad-los-13107526>

Carmen Natividad Cárdenas Beltrán. Sala de Juntas del D-3 el 08/06/2015. http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/1564/1/TFG_CardenasBeltran,CarmenNatividad.pdf

Gómiz León, Elena. (2007). El profesional de enfermería, por la gestión del riesgo, hacia la seguridad del paciente. *Revista de la Sociedad Española de Enfermería Nefrológica*, 10(1), 63-64. Recuperado en 23 de mayo de 2020, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1139-13752007000100007&lng=es&tlng=es.