

## **Elaboración de un plan estratégico.**

### **INTEGRANTES DE EQUIPO:**

- Alfonso Rodríguez Estrada
- Nayeli Vera González
- Zurisadai Pérez González
- Leoncio Ramos Velázquez

**GRADO:** 9no Cuatrimestre

**GRUPO:** F

**MATERIA:** Administración y Evaluación de los Servicios de Enfermería

**PROFESORA:** L.E. Jessica del Carmen Jiménez Méndez

**Villahermosa, Tabasco; a 22 de Mayo 2020.**

Servicios Profesionales de Enfermería  
**Rguez Vera y Asociados S. de R.L.** Plan  
estratégico del Departamento de  
Enfermería.

**Elaborado por:**

Gerencia estratégica del equipo Servicios  
Profesionales de Enfermería. Mayo de 2020.

Villahermosa, Tabasco. México.

## Contenido

<b>RESUMEN EJECUTIVO.....</b>	<b>1</b>
<b>VISIÓN.....</b>	<b>2</b>
<b>MISIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>OBJETIVOS.....</b>	<b>3</b>
<b>ANÁLISIS INTERNO Y EXTERNO.....</b>	<b>3</b>
<b>ORGANIZACIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>ESTRATEGIAS.....</b>	<b>5</b>
<b>INFORMACIÓN FINANCIERA.....</b>	<b>6</b>
<b>OPORTUNIDADES.....</b>	<b>6</b>
<b>RIESGOS.....</b>	<b>7</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>8</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>13</b>

## **RESUMEN EJECUTIVO**

### ***Función***

La función de excelencia, acreditado en calidad y certificación asistencial directa al cliente es responsabilidad que todo personal de enfermería debe ejercer, centrado en los servicios a los usuarios y promoviendo el trabajo en equipo, responsable del resultado comprometido y eficiente en el uso de los recursos a su disposición.

### ***El departamento***

Dentro de los recursos que pone a disposición Para dar respuesta a la atención hospitalaria el establecimiento cuenta con el personal altamente capacitado en las siguientes áreas:

- Obstetricia y Ginecología
- Instrumentación - Quirúrgica
- Cuidados críticos del adulto
- Cuidados críticos neonatales
- Cuidados básicos neonatales
- Cuidados básicos general

### ***El producto***

Se pretende contribuir a mejorar la calidad de vida de la población usuaria, realizando las atenciones de salud definida por la demanda de servicio, con oportunidad, calidad técnica, pertinencia y calidez, compatible con una función docente y académica; con un equipo de personas comprometido y abierto a los cambios trabajando junto a y para la población usuaria.

### ***Estrategia***

Gestionar procesos de reclutamiento y selección, para cubrir cargos de contratos vacantes con el personal más idóneo, considerando la experiencia, competencias y conocimientos requeridos, con el fin de lograr un desempeño eficiente en el área de trabajo.

Colaborar con los servicios y unidades del hospital o clínicas privadas en la definición de perfiles de competencia para los cargos y apoyar la formalización de estructuras, funciones y responsabilidades.

### ***Proyección financiera***

Contar con un programa de mejoramiento de entorno laboral, elaborado con la participación de los funcionarios, debidamente valorado y con asignación presupuestaria.

Definir e implementar mecanismos de control de gastos, remuneraciones del personal y en particular respecto al gasto variable.

## **VISIÓN**

Una red de salud integrada y participativa con funcionarios informados y empoderados que, centrada en las personas y en la comunidad, contribuya a un mejor nivel de vida e igualdad de oportunidades que mediante procesos asistenciales de calidad, altamente humanizados y eficientes.

## MISIÓN

Somos una red de establecimientos asistenciales y docentes para sistema público y privado de salud que entrega atención integral a sus usuarios a nivel local, en todos los niveles de atención y complejidades, con calidad, compromiso y enfoque biopsicosocial.

## OBJETIVOS

1. Centrado en servicio de excelencia en la atención de las personas.
2. Buen trato, digno y humanizado para los pacientes y sus familiares.
3. Ética, probidad y transparencia en la gestión y la atención.
4. Eficiencia en el uso de los recursos.
5. Responsabilidad sobre los resultados de gestión en todos los niveles jerárquicos de la organización.
6. Compromiso con la mayor resolutiveidad de la atención, incorporando tecnologías de apoyo diagnóstico y terapéutico.
7. Impulsar la investigación y el desarrollo del personal.

## ANÁLISIS INTERNO Y EXTERNO

**Análisis interno:** ser una asociación que ofrezca Personal capacitado para el “cuidado eficiente a los usuarios”, Aplicación del proceso de atención en enfermería, confiabilidad y calidad de atención.

**Análisis Externos:** ser una asociación competitiva con todas las organizaciones que oferten el mismo servicio proporcionando al personal Escalación de ambiente laboral, Desarrollo en todo tipo de ambientes, Crecimiento profesional y desarrollo laboral en corto plazo.

## ORGANIZACIÓN

La asociación cuenta con el personal altamente calificado en diferentes áreas de enfermería para desempeñar las funciones que en ellas encomienden, cubriendo así las necesidades del usuario que requiera de los servicios:

Ocho profesionales para el Departamento de Ginecología y Obstetricia

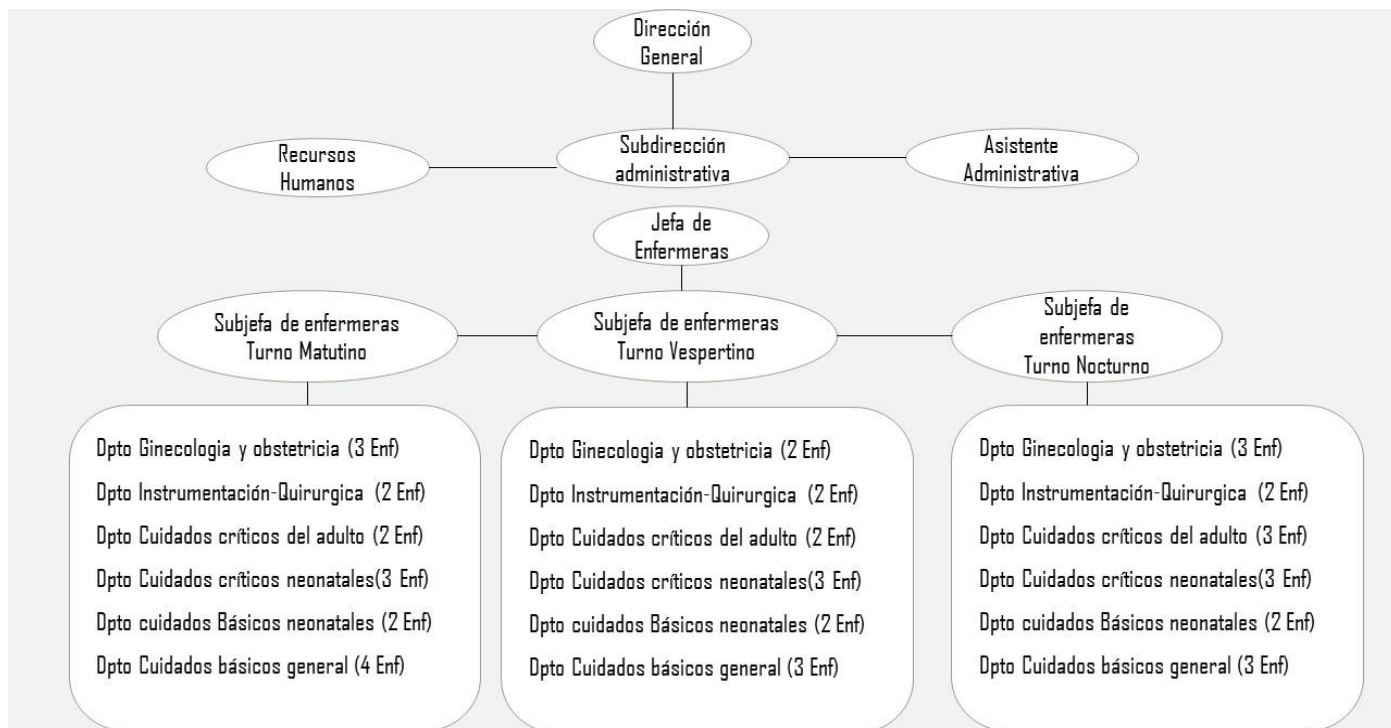
Seis profesionales para el Departamento de Instrumentación – Quirúrgica

Siete profesionales para el Departamento de Cuidados críticos del adulto

Nueve profesionales para el Departamento de Cuidados críticos neonatales

Seis profesionales para el Departamento de Cuidados básicos neonatales

diez profesionales para el Departamento de Cuidados básicos en general



## **ESTRATEGIAS**

**La personalización e individualización de los cuidados:** Es un requisito esencial para cuidados de calidad.

**La evidencia de la efectividad de los cuidados y la promoción de la salud:** La mejor manera de dar servicios adecuados es hacer bien lo que hay que hacer, eliminando aquellas actuaciones que no aportan ningún valor y priorizando aquellas otras de efectividad demostrada.

**Las clasificaciones enfermeras y la definición y medición del producto enfermero:** Para la gestión de los cuidados, que permitan definir, identificar y nombrar los distintos elementos que intervienen en el cuidado (diagnósticos, resultados e intervenciones).

**La promoción de la atención domiciliaria:** la atención domiciliaria está siendo y será una de las modalidades de atención de mayor crecimiento.

**La continuidad interniveles de los cuidados:** Constituye otro aspecto importante a seguir profundizando, por razones estrictas de calidad de la atención y como contribución específica de enfermería a la gestión por procesos.

**La orientación hacia el usuario en las actividades delegadas:** Los usuarios siguen evaluando y valorando al colectivo de enfermería fundamentalmente por las actividades delegadas del diagnóstico y tratamiento médico



## **INFORMACIÓN FINANCIERA**

La política institucional de gestión financiera – contable y presupuestaria, corresponde a la directriz mediante la cual esta institución tendrá a la consecución del equilibrio presupuestario y financiero. En un primer orden de ideas, los aspectos más importantes a considerar en este proceso corresponden, a lo siguiente:

1. Formulación del plan anual de actividades.
2. Formulación del plan anual de inversiones.
3. Formulación del plan anual de compras.
4. Formulación del plan anual de mantenimiento.

## **OPORTUNIDADES.**

- Financiamiento de los recursos necesarios para mejorar la seguridad del paciente.
- El sistema de salud trabaja en la generación de indicadores y estándares, en los que la seguridad del paciente es una prioridad.
- Cambio organizacional es factible por la buena acogida de los temas referentes a la seguridad del paciente-
- Entornos clínicamente seguros hace que los profesionales sanitarios se sientan bien y, trabajar con seguridad a largo plazo disminuye las cargas de trabajo y reduce los costos.

## **RIESGOS**

- Variabilidad clínica, escasa protocolización y ausencia de liderazgo.
- Recursos materiales escasos.
- Inadecuación de proporción de profesionales y falta de trabajo en equipo.
- Falta de incentivos y motivación.
- Comunicación y cultura de seguridad.
- Uno de los factores que dificulta el despliegue de una acción en pro de la seguridad es la gran presión asistencial que sufren los profesionales.



## 2.-Encuesta de calidad

### ENCUESTA SOBRE CALIDAD DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA - MATERNIDAD

**INSTRUCCIONES:** Estimado Sr (a), a continuación se presenta una serie de preguntas, las cuales deberá responder con toda sinceridad considerando la frecuencia con la que la enfermera realiza estas actividades

Marque con una "X" dentro del recuadro de acuerdo a la siguiente frecuencia:

Siempre (S): Cuando ocurre todas las veces

A veces (AV): Cuando ocurre de vez en cuando

Nunca (N): Cuando no ocurre

Nº	ITEMS	FRECUENCIA		
		S	AV	N
<b>DIMENSIÓN ESTRUCTURA</b>				
1	Encuentra usted limpio el ambiente donde es atendida			
2	Los ambientes cuentan con buena ventilación			
3	El ambiente donde Usted se encuentra hospitalizada lo observa ordenado.			
4	Usted considera que los equipos e insumos son adecuados para su atención			
5	EL mobiliario del servicio de enfermería está en buenas condiciones			
6	La enfermera coordina sus actividades en conjunto con equipo de salud			
7	El personal de enfermería está calificado para la función que le ha sido asignada			
8	Usted considera que el personal de enfermería es suficiente para su atención			
9	¿Los medicamentos estuvieron disponibles?			
10	¿Los alimentos que le sirven llegan a temperatura adecuada?			
<b>DIMENSIÓN PROCESO</b>				
11	La enfermera le hace sentir como ser único y especial			
12	Cuando la enfermera lo atiende, tiene en cuenta su opinión o sugerencia			
13	La enfermera realiza con seguridad los procedimientos cuando lo atiende			
14	Cuando Usted hace preguntas sobre su enfermedad, la enfermera le responde con palabras sencillas			

# Proceso Asistencial de Enfermería en Hospitalización



#### 4.-Resultados de investigación



**La investigación en enfermería.**  
Rol de la enfermería



## BIBLIOGRAFÍA

- Montt Vidal Julio. 2015. Hospital Santiago Oriente “Dr. Luis Tisné Brousse”  
METODOLOGÍA DE LA PLANIFICACIÓN. Recuperado de  
<http://200.72.129.100/hso/planestrategico/Plan%20Estrategico%202015-2018.pdf>
- Milanés Céspedes, Niurkis, Bujardón Mendoza, Alberto, Tamarit Castillo, Odelay, &  
Valdés Cervantes, Vilda Magalys. (2010). Planeación estratégica para el  
fortalecimiento de la profesional de Enfermería en la filial Nuevitas. *Humanidades  
Médicas*, 10(3), 1-13. Recuperado de  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-  
81202010000300004&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202010000300004&lng=es&tlng=es)
- Martínez Ques Ángel Alfredo, Hueso Montoro César, Gálvez González María. 2010.  
Fortalezas y amenazas en torno a la seguridad del paciente según la opinión de los  
profesionales de enfermería. *Rev. Latino-Am. Enfermagem* [Internet]. Recuperado  
de [https://www.scielo.br/pdf/rlae/v18n3/es\\_07.pdf](https://www.scielo.br/pdf/rlae/v18n3/es_07.pdf)