



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

E.L.N GUADALUPE FLORES ZAVALA

DOCENTE: VICTOR A. GONZALES SALAS

CUESTIONARIO UNIDAD II

BASES DE LA ADMINISTRACION

SEXTO CUATRIMESTRE

LIC.NUTRIÓN

TAPACHULA CHIAPAS A 06 DE JUNIO DEL 2020

Cuestionario

Unidad 2

Describe brevemente los antecedentes de la Escuela de las Relaciones humanas?

- * Lo que genero Taylor (obsequio y explotación de trabajadores)
- o Desarrollo de la conciencia sobre la importancia del ser humano en la producción
- o Los cursos sobre las relaciones humanas, (como ganar amigo e influir en las personas).

Señala las aportaciones de Mary Parker Follet

- * Estudio el Factor humano en la empresa y como dirigirlo
- o Análisis el Papel del Jefe Supervisor y Gerente.
- o Libro de aplicación de métodos científicos de aspectos psicosociales.

Menciona los nombres de la obras expuesta por Parker Follet?

R= Libertad y Coordinación y Conflicto Constructivo
Poder y dinámica administrativa.

De acuerdo a lo expuesto Parker Follet, Explica en que consiste el predominio como forma de resolver los problemas de la administración y señala sus limitaciones.

R= Consiste en realizar un mandato sin formar en cuenta las demás opiniones, debido que solo se interesa el fortalecimiento favorable que tendrá su dirección sin relacionarse con otras empresas.

Explica el Compromiso como forma para resolver problemas organizacionales

Que fue una herramienta de cambios a beneficio de ambos pero que comprometa a realizar lo que había propuesto con el fin de tener una ganancia, esta si trabajaba en vinculación con otras opiniones o acciones.

Señala los beneficios que puede acarrear a la Organización según Parker Follet el manejo de conflicto como medio para resolver las deficiencias?

que se podía coordinar las organizaciones de manera colectiva. principalmente esto debería de ser dirigido por los jefes para la orientación en cada acción en sus personales.

Enuncia los conceptos de Mary Parker Follet respecto al poder y la autoridad.

- es el conocimiento interno social interno, administración por cualidades morales, sus logros y efectividad de las empresas. y el poder es el uso exclusivo de una jerarquía y acumulación de influencias en beneficio personal.

Como fueron los estudios iniciados en la Western Electric fueron considerados de referencia obligada para entender las bases científicas del comportamiento humano en la empresa. Se inició observación con registro de la relación entre elementos fisiológicos y efectividad del trabajo.

En qué consistió el primer experimento de Elton Mayo consistió en evaluar los comportamientos humanos en el estudio psicológico, como podía verse afectada una productividad por un maltrato y explotación de obreros.

Cuáles fueron los descubrimientos del primer experimento de Elton Mayo.

- * que el sentimiento de participación y tomar conciencia a los obreros fueron una de las causas principales del incremento de productividad.

El decaer que una mala autoridad se debía al estilo autoritario impuesto por los jefes.

BASES DE LA ADM.

12. En que consistio el Segundo experimento de elton mayo?
- En generar una informacion con base cientifica. Sobre lo que opinaban los obreros acerca de la empresa y sus Supervisores mediante entrevistas de opcion multiple. Para la respuesta de cada pregunta en relacion con las personas superiores de las empresas.
13. Porque elton mayo le da importancia a la comunicacion?
- Por que se dio cuenta que el factor humano no estaba integrado a la empresa.
- Para eliminar las consecuencias que repercutia a los trabajadores y generar una libertad hablar y expresar sus opiniones.
13. Porque elton mayo considera la entrevista como un elemento terapeutico?
- R = Por que el personal desahogaba al hablar de sus problemas y lograba una descarga emocional que calmaba sus tensiones emocionales.
14. En que consistio el tercer experimento de elton mayo?
- En observar las variaciones productivas en relacion con los incentivos economicos y el efecto de las relaciones sociales.
15. Que se considera grupo informal?
- R = es un producto de la relacion social de las personas en la empresa y con el tiempo surgen lideres, valores y reglas de comportamiento.
16. Que es grupo formal? esta formado por jerarquias de autoridad y funciones de cualquier organizacion sin importar el tamaño (ejemplo sindicato)

BASES DE LA ADM.

17) ¿Qué limitaciones tiene las conclusiones de Mayo sobre la conducta irracional?

R= limitaciones de los jefes hacia la opinión y labor de los obreros y limitación grupal en las empresas y sus comportamientos.

18) Señala porque para Mayo el dinero no tiene importancia en la motivación humana.

Porque tiene poca repercusión sobre la productividad debido que los trabajadores piensan que solo son mecanismos que favorecen a la empresa.

Señala por que la conclusión de Mayo sobre la importancia en la motivación humana.

R= sobre la influencia que esta tiene sobre la buena marcha de la organizaciones.

menciona brevemente las ventajas de la entrevista

1) ayuda al individuo a desembarazarse de complicaciones emocionales inútiles y expresar los problemas con claridad, 2) a demostrado ayudar al individuo o colaborador con mayor facilidad y satisfacción con otras personas.

3) no solo ayuda al individuo colaborar con su propio equipo de labor, tambien desarrolla su deseo y capacidad para laborar 4) requiere información de gran valor para la administración.

21 Enuncia las aportaciones de Kurt Lewin al de las relaciones humanas)

• Investigación sobre equipos de trabajo Para mejorar la comunicación entre los miembros

Clasifico los estilos de liderazgo en autoritario democrático

7 Desarrollo un modelo de medición de los Campos de fuerza que implican los aspectos positivos y negativos al cambiar el sistema

22 Menciona brevemente la clasificación de los tipos de liderazgos.

R= La clasificación de liderazgo autoritario es aquel en el que el jefe o supervisor impone sus puntos de vista sin tomar en cuenta la opinión de colaboradores
Liderazgo democrático; es un estilo de dirección que permite la participación de colaboradores en el análisis de problema y principales decisión del equipo de trabajo.