

8: experimentos / nuevas hipótesis

9: aparecieron variaciones en la iluminación y registraron sus resultados en la producción dejaron sin luz al grupo de control

10.- después de incrementar la luz la producción aumentaba y con rapidez contribuían que la luz era determinante.

11.- en informes de la opinión de los obreros acerca de la empresa y los supervisores y realizó entrevistas a casi 22 mil operarios

12. hay pocas personas en este mundo que tengan encontrado a alguien inteligente, atento y ansioso de escuchar sin interrupción.

13.- que las personas, sean escuchadas y que sientan mejor para trabajar

14.- variaciones de la productividad en relación con los incentivos económicos y el efecto de relaciones sociales sobre ella.

15.- producto de la relación social de los empleados -en la empresa.-

16.- constituido por jerarquías de autoridad y funciones de cualquier organización.

17.- cuando la autoridad formal logra ser parte del grupo informal, tiene la posibilidad de generar un liderazgo.

18.- A estos en la actualidad se le conoce como equipos de trabajo.

1- Describe brevemente los antecedentes de la Escuela de las Relaciones humanas.

R: después de la Primera guerra mundial, hubo efectos de esta configuración y el sistema de Taylor y generaron desempleo y generaron movimientos sociales para mejorar las jornadas laborales y prestaciones además estos movimientos hicieron que se dieran cuenta de que importante es el personal para la producción, y esto hizo que empresas de Estados Unidos realizaran estudios del factor humano, en el siglo pasado cursos sobre relaciones humanas.

2.- cualquier puesto descriptivo requiere de más profesionalismo, no solo basarse en experiencia de la persona y/o calificaciones personales.

3.- la administración como profesión, libertad y colaboración y conflicto constructivo, poder y dinámica administrativa.

5 es una forma de elecciones que se implantan votos para apoyar a uno u otro Proveedor.

6- Se proponen de juntas o debatir un tema para beneficio de la empresa.

7- autoridad: reconocimiento social intencional administración por sus cualidades morales poder: uso exclusivo de la jerarquías y la acumulación de influencias.