

UDS

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

PLANTEL TABASCO

MATERIA: Recursos Humanos

MAPA CONCEPTUAL

ALUMNA: BLANCA FLOR DIAZ VAZQUEZ

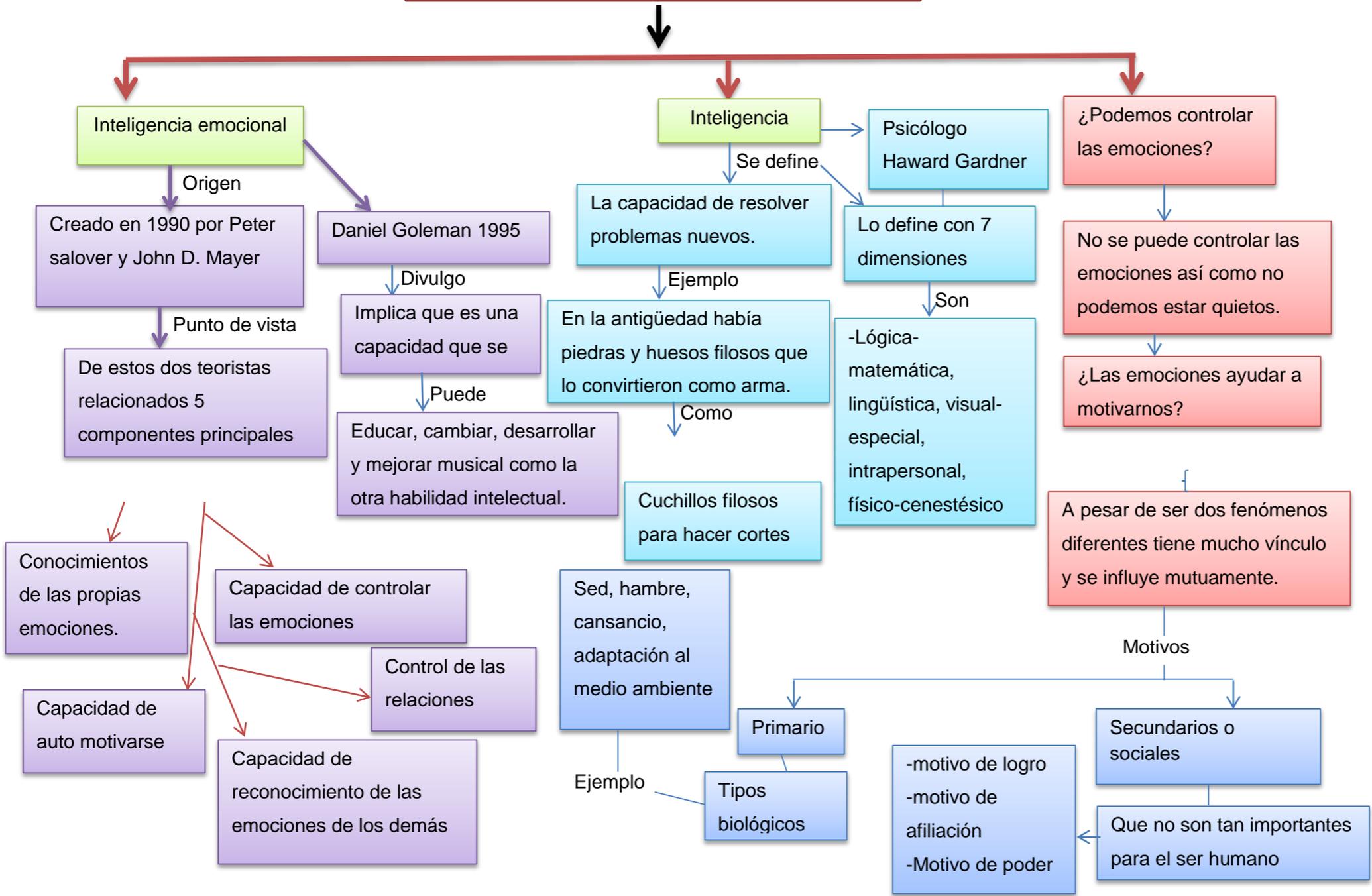
ACESOR: ALBERTO DE JESUS LOPEZ

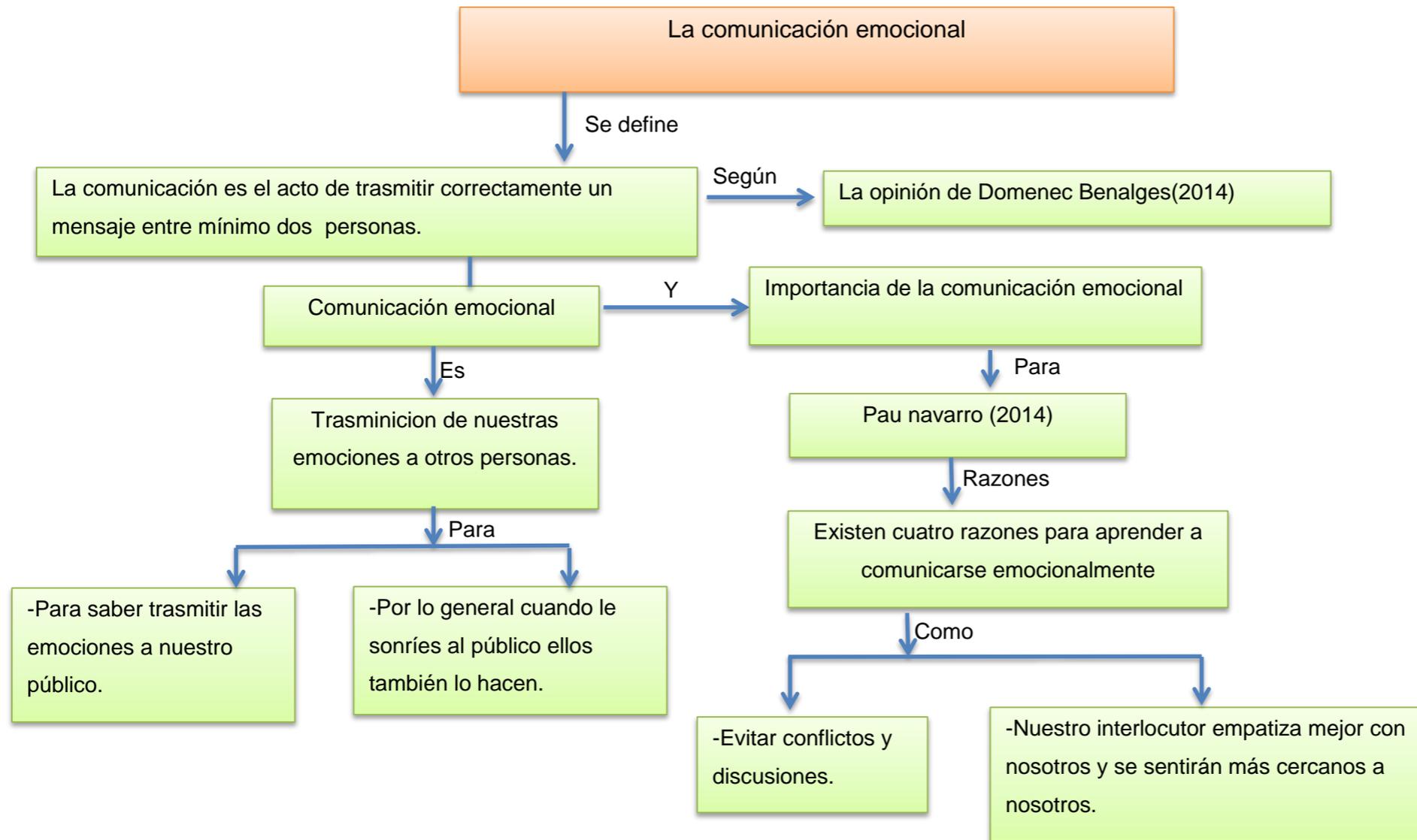
6to cuatrimestre

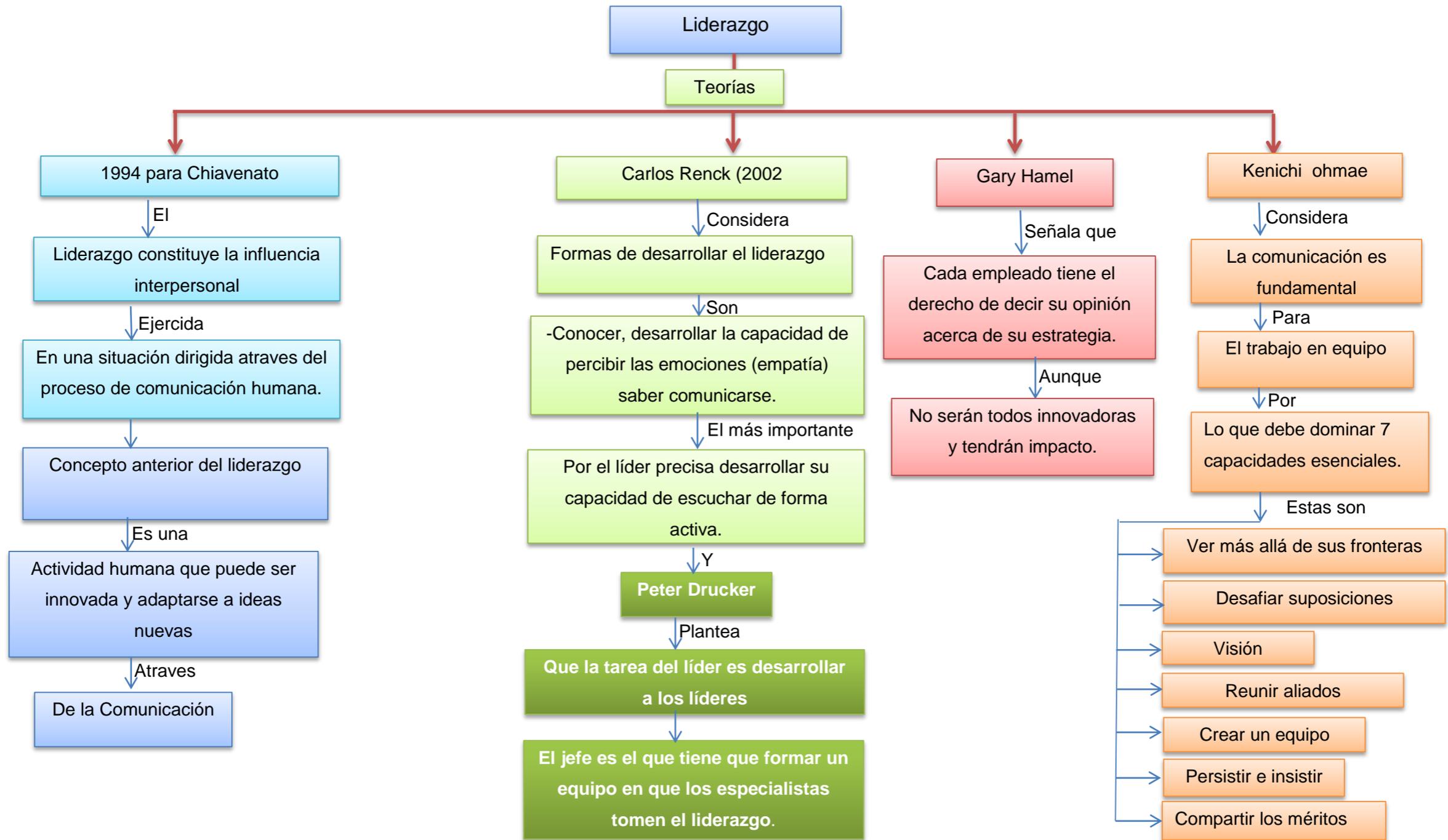
Grupo: L

Fecha: 30-05-20

Características de la inteligencia emocional







Liderazgo

Teorías

1994 para Chiavenato

El

Liderazgo constituye la influencia interpersonal

Ejercida

En una situación dirigida a través del proceso de comunicación humana.

Concepto anterior del liderazgo

Es una

Actividad humana que puede ser innovada y adaptarse a ideas nuevas

A través

De la Comunicación

Carlos Renck (2002)

Considera

Formas de desarrollar el liderazgo

Son

-Conocer, desarrollar la capacidad de percibir las emociones (empatía) saber comunicarse.

El más importante

Por el líder precisa desarrollar su capacidad de escuchar de forma activa.

Y

Peter Drucker

Plantea

Que la tarea del líder es desarrollar a los líderes

El jefe es el que tiene que formar un equipo en que los especialistas tomen el liderazgo.

Gary Hamel

Señala que

Cada empleado tiene el derecho de decir su opinión acerca de su estrategia.

Aunque

No serán todos innovadoras y tendrán impacto.

Kenichi Ohmae

Considera

La comunicación es fundamental

Para

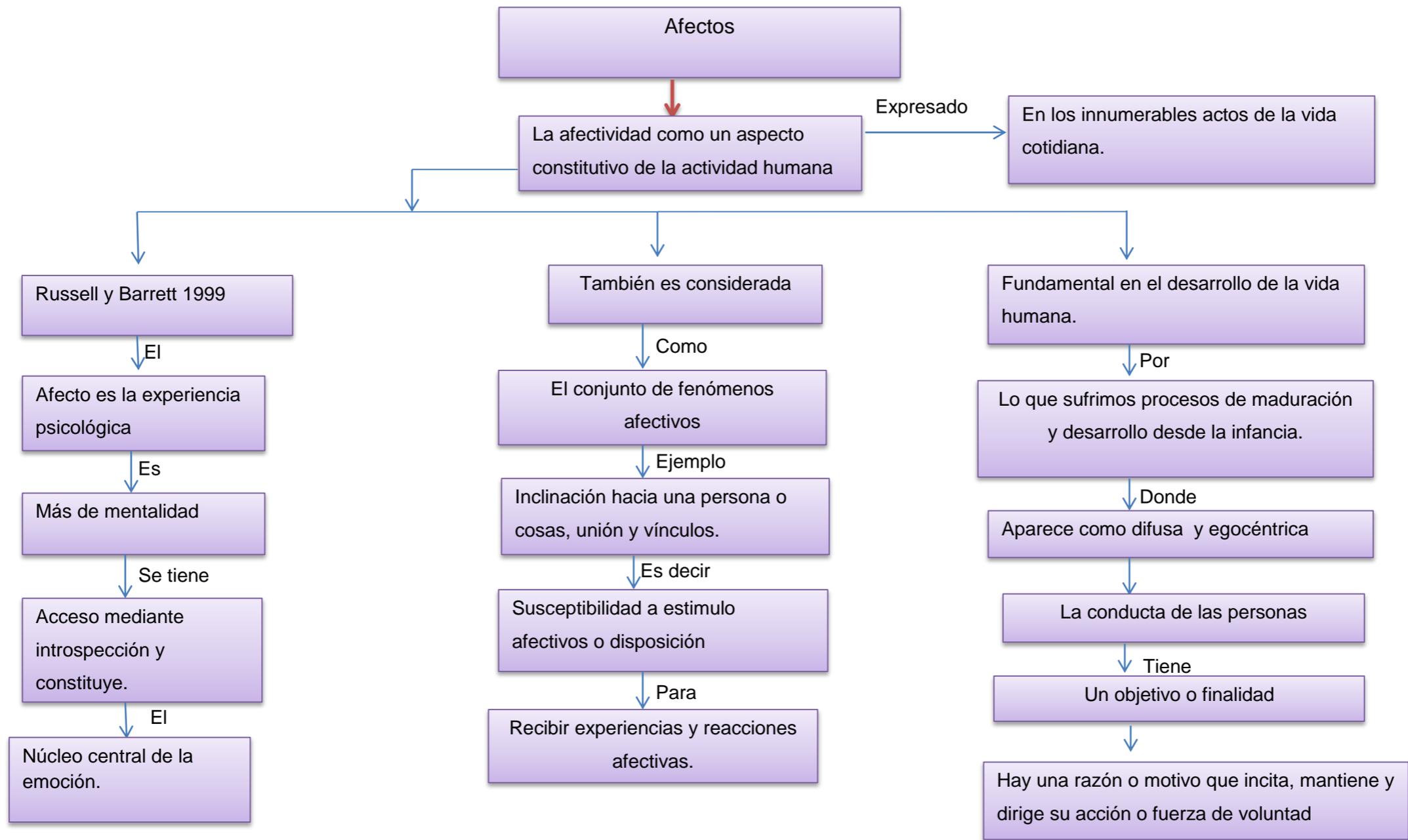
El trabajo en equipo

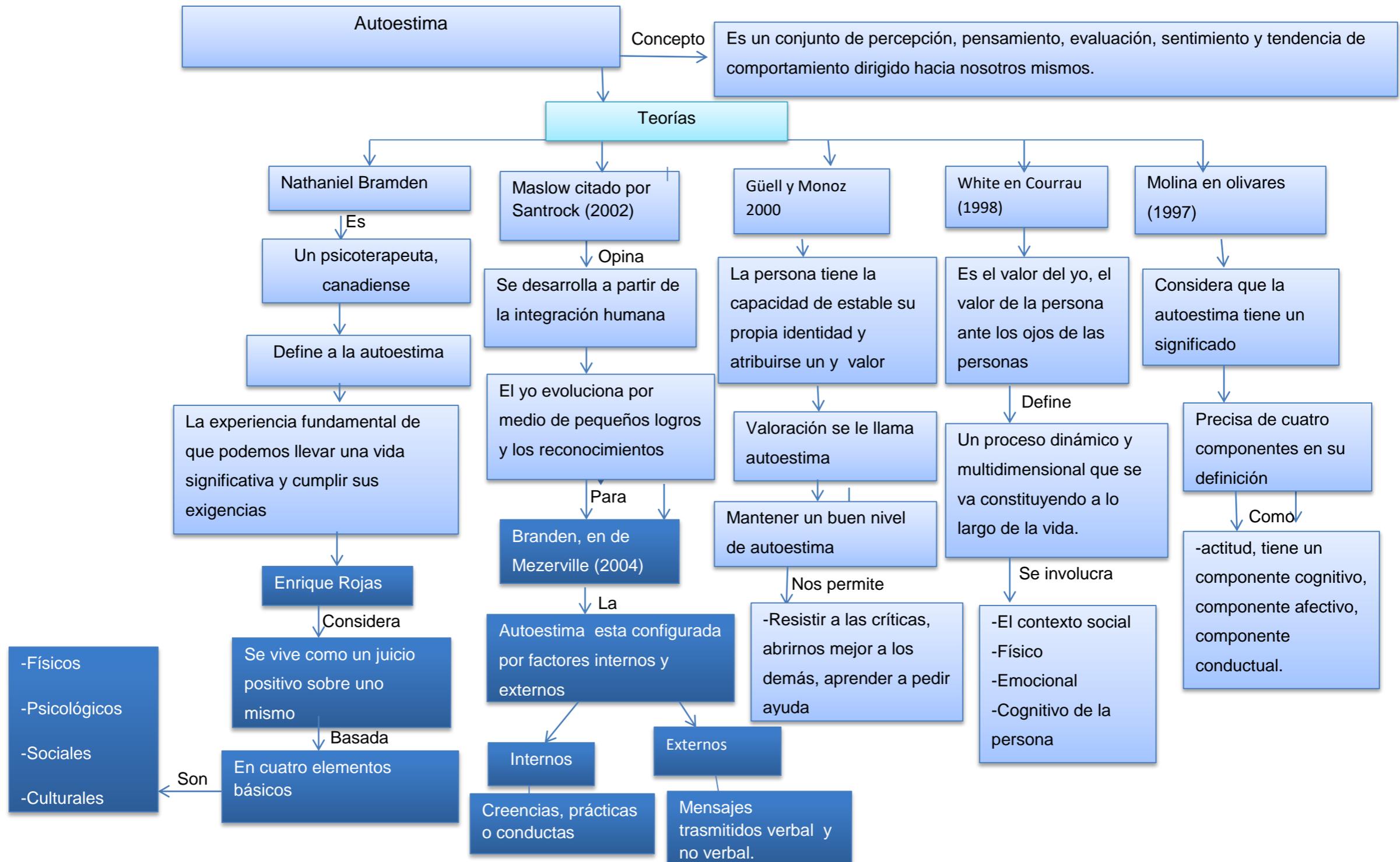
Por

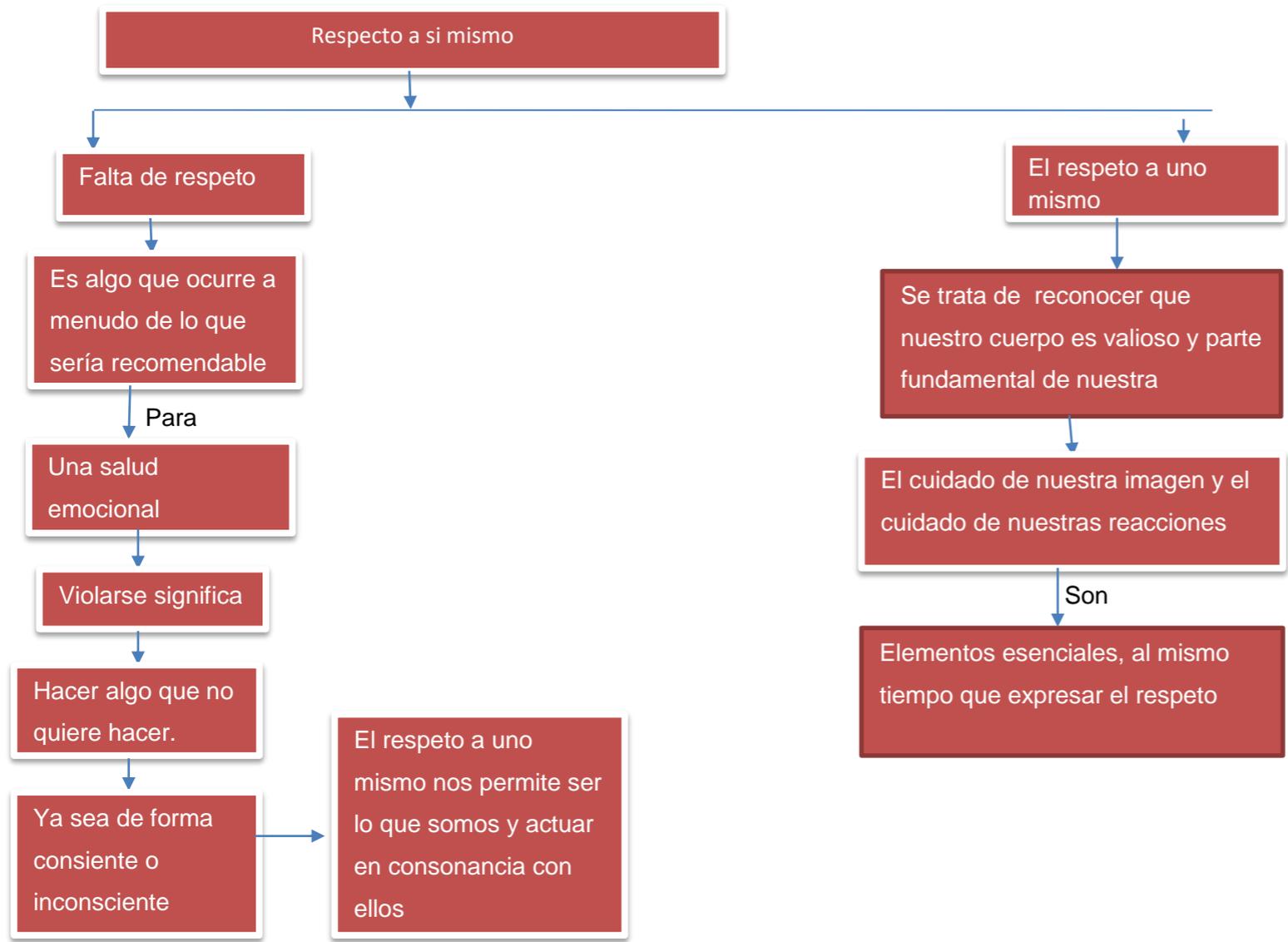
Lo que debe dominar 7 capacidades esenciales.

Estas son

- Ver más allá de sus fronteras
- Desafiar suposiciones
- Visión
- Reunir aliados
- Crear un equipo
- Persistir e insistir
- Compartir los méritos







Pilares de la autoestima

