Aspecto físico

- **Diseño de servicios**
  - El diseño de servicios es la actividad de planificar y organizar: personas, infraestructura, comunicación y materiales que componen un servicio, para mejorar su calidad, la interacción entre el proveedor y las personas usuarias y la experiencia de las mismas.
    - **Diseño de productos**
      - es esencialmente la generación y desarrollo de ideas de manera eficiente y eficaz para crear un producto funcional e innovador, enfocado en solucionar una problemática a través de una serie de procesos.
- **Procesos de producción**
  - Un proceso de producción es el conjunto de actividades orientadas a la transformación de recursos o factores productivos en bienes y/o servicios.
    - planeación y administración de recursos de producción
      - La Administración de la producción o la administración de operaciones es la administración de los recursos productivos de la organización. Esta área se encarga de la planificación, organización, dirección, control y mejora de los sistemas que producen bienes y servicios.
- **Sistemas de calidad**
  - es la gestión de servicios que se ofrecen, y que incluye planear, controlar, y mejorar, aquellos elementos de una organización, que de alguna manera afectan o influyen en la satisfacción del cliente y en el logro de los resultados deseados por la organización.
    - Progamacion de la producción
      - consiste en definir, de acuerdo con los plazos y las prioridades, las fechas de inicio de las operaciones de una orden para que se completen a tiempo.
        - Conceptos básicos de organización
          - •Un grupo de personas que interactúan entre sí.
          - •Un conjunto de tareas o actividades que se realizan de forma coordinada con el fin de alcanzar algún objetivo.
          - •Objetivos y metas.
          - •Recursos o materiales.
          - •Normas o convenciones que definen la relación de las personas y su rol en la organización.
- **Administración de recursos humanos**
  - se denomina recursos humanos al conjunto de los empleados o colaboradores de una organización, sector económico o de una economía completa.
    - Sistema de control cobtable
      - cuyo principal fin es manejar los datos propios de la dinámica administrativa de la empresa y generar información financiera que posteriormente debe ser clasificada, interpretada y presentada con el propósito de evaluar y preservar la salud financiera de la empresa
        - Estados financieros
          - Estados financieros, también denominados estados contables, informes financieros o cuentas anuales, son informes que utilizan las instituciones para dar a conocer la situación económica, financiera y los cambios que experimenta la misma a una fecha o periodo determinado.
- **Proyecciones financieras**
  - un análisis que te permite calcular cuál será el desenvolvimiento de tu empresa o negocio en un futuro determinado. De esta manera, podrás anticipar las eventuales utilidades o pérdidas del proyecto.
    - Un indicador financiero
      - Es una relación entre cifras extractadas de los estados financieros y otros informes contables de una empresa con el propósito de reflejar en forma objetiva el comportamiento de la misma.