

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

ALUMNO; JAIRO PATRICIO ANTONIO NIÑO

MAESTRO; VICTOR ANTONIO GONZALEZ SALAS

MATERIA; DESARROLLO EMPRESARIAL

GRADO; 6 CUATRIMESTRE

GRUPO; MVZ

Producción y/o diseño de sistemas de servicio

La producción lleva un proceso y un proceso es cualquier mediante las cuales uno o varios insumos son transformados y adquieren un valor agregado, obteniéndose así un producto para un cliente.

Diseño de producto y/o servicio.

Diseño industria.
Diseño de comunicación del producto/servicio
Diseño de imagen corporativa
Análisis del ciclo de vida

Planeación y administración

Planes Estratégicos.
Planes Operativos.
Planes Tácticos.

Programación de calidad

El sistema de gestión.
La "percepción de la calidad".
Satisfacción global.

Indicadores financieros

conjunto de técnicas utilizadas para diagnosticar la situación y perspectivas de la empresa.

Aspectos legales y requisitos gubernamentales

Requisitos aplicables a sus productos o servicios.
Requisitos aplicables a los procesos y procedimientos.