



“Universidad del Sureste”

Turno matutino.

Desarrollo Empresarial

Proyecto Integrador P. 2

Presenta:

Omar Isaí de la Cruz Paredes

Sexto Cuatrimestre ‘U’.

Medicina Veterinaria y Zootecnia.

Catedrático:

Lic. Víctor Antonio González Salas

14 de julio de 2020

Tapachula, Chiapas, México.





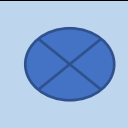
Especificaciones del producto o servicio.

El servicio proporcionado en este caso constará de la renta de consolas de videojuegos de alto nivel y arcades, así como servicios de streaming, renta de películas y venta de artículos de videojuegos.

Descripción del proceso de producción o prestación del servicio.

Los artículos usados para la producción serán las consolas principalmente, deben encontrarse calibradas y en total funcionamiento. Dar mantenimiento a las máquinas, hacer revisión del buen estado de los juegos y accesorios.

Diagrama de flujo del proceso

	Sistema	Es la utilización adecuada de las máquinas, que funciones se verán más explotadas, la correcta utilización de estas, así como sus tiempos de uso.
	Mantenimiento	Las labores de cuidado y restauración de las máquinas a utilizar, así como también la revisión de las conexiones del lugar para evitar problemas en función.
	Abastecimiento	La adición de material consumible; artículos de venta, juguetes de colección, videojuegos y golosinas.
	Renovación	Actividades relacionadas con la actualización del material utilizado, videojuegos de nueva generación, consolas de lanzamiento y juguetes nuevos.
	Adquisición	Es la búsqueda de nueva mercancía y contratos de patrocinio continuo para establecer lazos de ventas y artículos nuevos de marcas diferentes.

Equipos e Instalaciones

El equipo por utilizar son pantallas de alta definición, aproximadamente 10.

Consolas de videojuegos de diferentes plataformas tales como Xbox y PlayStation, una consola por cada pantalla establecida.

Hasta 4 controles por consola, junto con diademas de audio para comodidad de los demás clientes y de los mismos usuarios evitando perturbar a sus alrededores.

Mesas para establecer los electrónicos, y extensiones de electricidad para soporte de los dispositivos.

Estanterías para reposar los videojuegos de exhibición y juguetes, hasta 8 repisas y 5 estanterías.

Materia Prima

Videojuegos – Los necesarios para cubrir los géneros exigidos.

Golosinas de importación – Hasta 100 unidades por tipo de producto.

Juguetes – Dos piezas de cada tipo de juguete en exhibición y hasta 10 copias de este en almacén.

Diseño y distribución de plantas y oficinas.

Una oficina única para comodidad del líder de trabajo, documentación y seguimiento de compras y contratos.

Se distribuirán las mesas de juegos en fila de cada habitación por categoría de plataforma, dos filas de cada una. Estando la oficina al fondo. Y al final del pasillo el área de compra de productos, ubicados en pasillos establecidos, iniciando con juguetes, videojuegos, películas, membresías físicas, golosinas importadas.

Mano de obra requerida

Mano de obra de ingeniería técnica y computacional para el mantenimiento de las máquinas de arcade y videojuegos, especialistas en climatización y demás.

Trabajadores y/o empleados que se adecúen al trabajo proporcionado, empleados de la caja, encargados de pasillo, monitoreo de cámaras de seguridad para evaluar el uso correcto de las máquinas. Encargado de almacén y abastecimiento del material de pasillos a almacén e instalar videojuegos de consola cuándo un cliente lo solicite