



# PRODUCCIÓN Y/O DISEÑO DE SISTEMAS DE SERVICIO

DESARROLLO EMPRESARIAL

CATEDRÁTICO: VICTOR GONZALEZ  
RUBEN RIVAS MARÍN.

# PRODUCCIÓN Y/O DISEÑO DE SISTEMAS DE SERVICIO.

Se utilizan

Las organizaciones de servicio una mezcla de insumos un poco distintos. la operación de una línea aérea requiere tanto de insumos de capital para las aeronaves, como instalaciones y mano de obra altamente calificada

Lleva a cabo

un proceso es cualquier actividad o grupo de actividades mediante las cuales uno o varios insumos son transformados y adquieren un valor agregado, obteniéndose así un producto para un cliente.

Implican

una planificación estratégica, definición de características puesta en marcha de mecanismos empresariales necesarios para su desarrollo

Podría hablarse de la existencia de tres fases en todo proceso de producción: de diseño:

Acopio/ etapa

Producción/ etapa de síntesis

Procesamiento/ etapa de acondicionamiento

- Planeamiento y control de la producción
- Planeamiento y control como sistema

Existen tres grandes campos de acción empresarial en los que se inscriben las actividades

Diseño industrial

Diseño de comunicación del producto/servicio

Diseño de imagen corporativa