

4.4 Métodos y técnicas de capacitación y desarrollo

4.5 Técnicas modernas de capacitación y desarrollo

4.5.1 Capacitación y desarrollo en la diversidad

4.5.2 Capacitación y desarrollo a distancia

Mapa conceptual

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO

Métodos y técnicas de capacitación y desarrollo

Lectura

En la cual un instructor presenta verbalmente información a un grupo de oyentes, que reciben la información y la analizan.

Capacitación en clase

Es el entrenamiento fuera del local de trabajo. Los educandos son reunidos fuera y cuentan con un profesor que transmite el contenido del programa de capacitación.

Capacitación por computadora (CBT)

Con ayuda de la tecnología de la información (TIC), se puede hacer un programa de capacitación.

Instrucción capacitada

permite que un mínimo de instructores maneje un número elevado de participantes. Este método es muy adecuado en las áreas en que la información puede presentarse por medio de conferencias, demostraciones, películas y videos o mediante instrucciones de computadoras.

Técnicas modernas de capacitación y desarrollo

Capacitación en el trabajo

La más conocida es la técnica del entrenador en este caso, al empleado lo capacitan en el puesto un trabajador experimentado o su

Capacitación de aprendices

Consiste en el proceso estructurado mediante el cual los individuos se convierten en trabajadores calificados, utilizando la combinación de la instrucción en un salón de clases.

Capacitación y desarrollo en la diversidad

Elaboración de planes y programas de capacitación

Consiste en el proceso estructurado mediante el cual los individuos se convierten en trabajadores calificados, utilizando la combinación de la instrucción en un salón de clases.

Construcción de

Ayuda a los empleados a apreciar los beneficios de la diversidad.

Construcción de habilidades

conocimientos, habilidades y capacidades necesarios para trabajar con personas que son diferentes

Desarrollo la diversidad es "una propiedad de los grupos de trabajo que mide la heterogeneidad de sus componentes en relación con una serie de características personales"

Para que sirva verdaderamente como una herramienta adecuada, las organizaciones deben transformar sustancialmente la manera en la que venían dirigiendo a sus recursos humanos.

Capacitación y desarrollo a distancia

La educación a distancia es completamente virtualizada a través de los nuevos canales electrónicos, utilizando para ello herramientas o aplicaciones de hipertexto como soporte de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Tele capacitaciones.

Un capacitador de una central instruye a un grupo de empleados ubicados en lugares remotos por medio de redes de televisión.

Videoconferencias.

Permite que las personas que se ubican en un lugar se comuniquen en vivo, a través de una combinación de equipo visual y audio, con individuos de otra ciudad u otro país, o con grupos localizados en varias zonas.

Capacitación por internet

Los patrones utilizan ampliamente el aprendizaje por internet. Muchas empresas solo piden a sus empleados que tomen cursos en línea.