



4.6 Elaboración de planes y programas de capacitación

4.7 Relaciones laborales

CUADRO SINÓPTICO

Elaboración de planes y programas de capacitación

Relaciones laborales

¿Qué son las relaciones laborales? Las relaciones laborales son aquellas que se establecen entre tres elementos esenciales: por un lado, el trabajo; por otro el salario, sueldo o capital; y, finalmente, el proceso productivo

¿Qué son las relaciones laborales y cómo funcionan? ... Las relaciones laborales son aquellas que se establecen entre dos o más personas en el ámbito laboral. Las relaciones laborales están reguladas por un “contrato de trabajo”, el cual estipula los deberes y obligaciones a cumplir por ambas partes

¿Qué factores influyen en las relaciones laborales de una empresa?

Resumen: La presente investigación se centra en factores determinantes de las relaciones laborales como son el salario y el ambiente de trabajo, sin pasar por alto la repercusión que produce en las organizaciones la motivación y satisfacción de los trabajadores.

Pasos para planear un programa de capacitación

F U N C I O N

1. Diagnóstico Es la evaluación de las necesidades de capacitación y formación mediante herramientas que permiten medir las competencias de cada persona en relación con las esperadas por la organización, de modo que se ajusten las necesidades y se pueda definir la profundidad de los cursos.

2. Intervención Consiste en establecer el programa de capacitación que desarrolle y oriente las competencias identificadas en cada persona. Sirve para seleccionar el tipo de capacitación y a los instructores idóneos.

3. Comprobación Sirve para fortalecer las competencias y monitorear la curva de aprendizaje de las competencias desarrolladas. Se realiza algunos meses después de la capacitación.

4. Evaluación Define el avance real del proceso de cada capacitado. Permite conocer el impacto del proceso de capacitación.

Programas de capacitación

Una vez efectuada la detección y determinadas las necesidades de capacitación, se pasa a preparar un programa.

El programa de capacitación es el instrumento que sirve para explicitar los propósitos formales e informales de la capacitación y las condiciones administrativas en las que se desarrollará.

El programa de capacitación se sistematiza y sustenta en los aspectos siguientes que deben ser identificados durante la detección.