

Libsario.

Administración de las relaciones: con el Cliente (CRM) sistemas que ayudan a las empresas a hacer un seguimiento de las Interacciones de los clientes con la empresa y permiten que los empleados relacionen a los registros de las pasadas ventas y el servicio al cliente

Administración del conocimiento: capacidad para buscar, organizar y poner a disposición de forma sistemática el capital intelectual de una empresa y fomentar una cultura de aprendizaje continuo y de compartir el conocimiento.

Almacenamiento de datos: uso de grandes bases de datos que combinen todos los datos de la empresa y permite que los usuarios tengan acceso directo a los datos elaboren consultas y obtengan respuestas a las preguntas de que se le desea SI.

Balanced scorecard: un sistema completo de control administrativo que equilibra las medidas financieras tradicionales con las medidas operativas relacionadas con los factores críticos para el éxito de una empresa.

Capital Intelectual: suma de conocimientos, experiencia, comprensión, relaciones, procesos, innovaciones y descubrimientos de una organización

Conocimiento explícito: conocimiento factual y sistematizado que se puede codificar, escribir y trasladar a otros en documentos o instrucciones generales

Conocimiento tácito: conocimiento basado en la experiencia personal las reglas empíricas la intuición y el criterio, un conocimiento que resulta difícil poner por escrito

Control del resultado: o enfoque de administración sobre monitorear y recompensar los resultados más que en la forma en que se obtienen

Mapa estratégico: representación visual de los impulsores clave del éxito de una organización que muestra la forma en que están vinculados los resultados específicos en cada área.

un cuadro ejecutivo: a menudo llamado cuadro de presentación de negocios es un programa de software que presenta la información de negocios clave en una forma gráfica y fácil de interpretar y poner sobre un uso

111

☆ ♥ a los gerentes acerca de los tipos de desviación o patrones inusuales en los datos.

un wiki: es similar a un blog y utiliza un software para crear un sitio web que permite que las personas creen, trabajen y editen el contenido por medio de una interacción basada en un navegador.