

- **La tecnología** se refiere a los procesos de trabajo, las técnicas, las máquinas y las acciones empleadas para transformar los insumos organizacionales (materiales, información, ideas) en productos (bienes y servicios). La tecnología es el proceso de producción de una organización, e incluye tanto los procedimientos de trabajo como la maquinaria.
- **La tecnología central** de una organización es el proceso de trabajo que está directamente relacionado con la misión de la organización, como la enseñanza en una escuela preparatoria, los servicios médicos en una clínica de la salud o la manufactura en AMM. Por ejemplo, en AMM la tecnología central empieza con la materia prima (como acero, aluminio y metales compuestos).
- **La complejidad técnica** representa el grado de mecanización del proceso de manufactura. Un alto nivel de complejidad técnica significa que las máquinas realizan la mayor parte del trabajo. Complejidad técnica baja significa que los trabajadores desempeñan un papel más importante en el proceso de producción
- **La producción de lotes pequeños** depende en gran parte del operador humano; por consiguiente, no es altamente mecanizada. Un ejemplo de producción de lotes pequeños es el bolso de mano Kelly de Hermes International, llamado así en honor de la desaparecida actriz Grace Kelly los artesanos cosen a mano la mayor parte de cada bolso que tiene un costo de 7 000 dólares y lo firman cuando terminan. Otro ejemplo proviene de Rockwell Collins, que fabrica equipo electrónico para aviones.
- **La producción de lotes grandes** es un proceso de manufactura que se caracteriza por largas corridas de producción de partes estandarizadas. La producción a menudo se envía a inventario, en donde se llenan los pedidos, debido a que los clientes no tienen necesidades especiales. Un ejemplo es el de las líneas de ensamble tradicionales, como las de automóviles.

- **sistemas de manufactura flexible** También llamados *manufactura integrada por computadora, fábricas inteligentes, tecnología de manufactura avanzada, manufactura ágil, o la fábrica del futuro*, los SMF vinculan los componentes de manufactura que previamente eran independientes. De manera que los robots, las máquinas, el diseño del producto y el análisis de ingeniería están coordinados por un solo sistema de computadora.
- La **manufactura esbelta** utiliza empleados altamente capacitados en cada etapa del proceso de producción, que adoptan un enfoque concienzudo de los detalles y la solución de problemas, con el fin de reducir el desperdicio y mejorar la calidad. En una reciente encuesta de *Industry Week* y del Manufacturing Performance Institute, se les preguntó a 745 fabricantes qué programas de mejoramiento habían utilizado, la manufactura esbelta fue con mucho la respuesta más común ya que más de 40% reportó la utilización de tales técnicas