



- **Universidad del sureste**
- **Medicina veterinaria y zootecnia**
- **Estructuras organizacionales**
- **Definiciones 2**
- **Jenifer Alejandra López Vicente**



DEFINICIONES

1. Sistema de procesamiento de transacciones (TPS): Recaba los datos de operaciones como ventas, compras a los proveedores y cambios en el inventario y los almacena en una base de datos.
2. Almacenamiento de datos: Es el uso de enormes bases de datos que combinan todos los datos de la empresa y permiten que los usuarios tengan acceso directamente a ellos, creen reportes y obtengan respuestas a las preguntas del tipo "que sucedería si...".
3. Inteligencia de negocios: Se refiere al análisis de alta tecnología de los datos de una empresa con el fin de tomar mejores decisiones estratégicas.
4. Sistema de información gerencial (MIS): Es un sistema basado en la computadora que proporciona información y apoyo para la toma de decisiones gerenciales
5. Sistema de reporte de información: La forma más común de MIS proporciona a los gerentes de nivel medio reportes que resumen los datos y apoyan la toma de decisiones cotidiana
6. Sistema de información ejecutiva (EIS): Es un nivel más alto de aplicación que facilita la toma de decisiones en los niveles altos de la gerencia
7. Sistema de apoyo a las decisiones (DSS): Proporciona beneficios específicos a los gerentes en todos los niveles de la organización
8. Modelo de control de retroalimentación
 - Establecer las metas estratégicas
 - Establecer métricas y estándares de desempeño
 - Comparar las métricas del desempeño real con los estándares
 - Empezar una acción correctiva según sea necesario

9. **Sistemas de control administrativo:** Se definen ampliamente como las rutinas formales, los reportes y los procedimientos que utilizan la información para mantener o alterar los patrones en las actividades organizacionales
10. **Tablero ejecutivo:** Es un programa de software que presenta la información de negocios clave en una forma gráfica y fácil de interpretar y pone sobre aviso a los gerentes acerca de cualquiera desviaciones o patrones inusuales de datos
11. **Benchmarking:** Proceso de medir en forma persistente los productos, servicios y prácticas en comparación con los de los competidores más difíciles o los de otras organizaciones reconocidas como líderes en la industria
12. **Six Sigma:** Es un estándar de calidad altamente ambicioso, que especifica una meta de no más de 3.4 defectos por cada millón de partes.
13. **Balanced Scorecard (BSC):** Es un sistema de control administrativo muy completo que equilibra las medidas financieras tradicionales con las medidas operativas relacionadas con los factores críticos de éxito de una empresa
14. **Mapa estratégico:** Proporciona una representación visual de los impulsores clave del éxito de una organización y muestra la forma en que están vinculados mis resultados específicos en cada área
15. **El control del comportamiento:** Se basa en la observación por parte del gerente de las acciones de los empleados para ver si la persona sigue los procedimientos deseados y desempeña las tareas tales como se lo indicaron
16. **Control de resultado:** Se basa en monitorear y recompensar los resultados, y los gerentes pueden dar menos atención y forma en que se obtienen los resultados
17. **Networking:** Vincula a las personas y los departamentos dentro de un edificio particular o con las oficinas corporativas, permitiéndoles compartir información y cooperar en proyectos, se ha convertido en una importante herramienta estratégica para numerosas empresas

18. Intranet: Un sistema de información privado a nivel de toda la empresa, que utiliza los protocolos y estándares de comunicación de Internet, pero que solo es accesible para las personas dentro de la empresa
19. Administración del conocimiento: Se refiere a los esfuerzos para encontrar, organizar y hacer disponible el capital intelectual de una empresa y de fomentar una cultura de aprendizaje continuo y de compartir el conocimiento, de manera que las actividades organizacionales se basen en lo que ya se conoce.
20. El capital intelectual: Es la suma de sus conocimientos, experiencias, entendimiento, relaciones, procesos, innovaciones y descubrimientos
21. El conocimiento tácito: Se basa en la experiencia personal, reglas empíricas, intuición y criterio
22. Blog: Es un sitio web que permite a una persona colocar en él ideas y opiniones acerca de cualquier cosa, desde proyectos y procesos de trabajo, hasta datos del clima y relaciones de pareja
23. Wiki: Es similar a un blog, y utiliza un software para crear un sitio web que permite que las personas creen, compartan y editen el contenido por medio de una interacción basada en un navegador
24. Redes sociales: Son una extensión de los blogs y los wikis
25. Planeación de los recursos empresariales (ERP): Recaban, procesan y proporcionan información acerca de todas las iniciativas de una empresa, como procesamiento de pedidos, diseño de productos, compras, inventario, manufactura, distribución, recursos humanos, recibo de pagos y pronósticos de demanda.

26.Extranet: Un sistema de comunicación externa que utiliza internet y se comparte entre 2 o más organizaciones

27.Empresa integrada: Es una organización que utiliza tecnología de la información avanzada para permitir una estrecha coordinación dentro de la empresa, así como proveedores, clientes y socios

28.E-business: Se puede definir como cualquier negocio que tiene lugar mediante procesos electrónicos a través de una red de computadora, en vez de que ocurra en un espacio físico