

Universidad del sureste



Estructura organizacional

Lic. Víctor Antonio Gonzales Salas

Medicina veterinaria y zootecnia 3° cuatrimestre

Alum. Misael Enríquez Molina

## Glosario Capítulo 8

- \* Sistema de procesamiento de transacción: recababa los datos de operaciones de ventas, compras a los proveedores y cambios en el inventario y almacenamiento de datos.
- \* Almacenamiento de datos: Es el uso de enormes bases de datos que combinan todos los datos de la empresa y permiten que los usuarios tengan acceso directamente a ellos.
- \* Inteligencia de negocios: Se refiere al análisis de alta tecnología de los datos de una empresa con el fin de tomar mejores decisiones estratégicas.
- \* Sistema de información gerencial: Es un sistema basado en la computadora que proporciona información y apoyo para la toma de decisiones gerenciales.
- \* Sistema de reporte de la información: Proporciona a los gerentes de nivel medio reportes que resumen los datos y apoyan la toma de decisiones cotidianas.
- \* Sistema de información ejecutivo: Es un nivel más alto de aplicación que toma y facilita las decisiones en los niveles más altos de gerencia.
- \* Sistema de apoyo a las decisiones: Proporciona beneficios específicos a los gerentes en todos los niveles de organización.
- \* Modelo de control de la retroalimentación: Es el establecimiento de metas estratégicas para los departamentos.

- \* Sistema de control administrativo: Se define ampliamente como las rutinas formales, los reportes y los procedimientos que utilizan la información para mantener o alterar los patrones.
- \* tablero ejecutivo: Es un programa de software que presenta la información de negocios clave en una forma gráfica y fácil de interpretar y pone sobre aviso a los gerentes acerca de cualesquiera desviaciones o patrones inusuales en los datos.
- \* Benchmarking: Es el proceso de medir en forma persistente los productos, servicios y prácticas en comparación con los competidores más difíciles o los de otras organizaciones reconocidas como los líderes de la industria.
- \* Six Sigma: Es un estándar de calidad altamente ambicioso, que especifica una meta de no más de 3.4 defectos por cada millón de partes.
- \* Balance Scorecard: Es un sistema de control administrativo muy completo que equilibra las medidas financieras tradicionales con las operativas.
- \* Mapa estratégico: Proporciona una representación visual de los impulsores clave del éxito de una organización.
- \* Control de comportamiento: Se basa en la observación por parte del gerente de las acciones de los empleados para ver si la persona sigue los procedimientos deseados.

\* Control de resultado: Se basa en monitorear y recompensar los resultados y los gerentes pueden dar menos atención a la forma en que se obtienen.

\* networking: vincula a las personas y departamentos dentro de un edificio particular con las oficinas cooperativas.

\* Intranet: Es un sistema de información privado a nivel de toda empresa, que utiliza los protocolos y estándares de comunicación de internet, solo accesible para las personas dentro de la empresa.

\* blog: Es un sitio web que permite a una persona colocar ideas y opiniones acerca de cualquier cosa.

\* wiki: Es similar a un blog y utiliza un software para crear un sitio web que permite que las personas creen, compartan y editen el contenido.

\* Creación de redes Sociales: Es una extensión de los blogs y los wikis.

\* Administración del Conocimiento: Es una nueva forma de pensar acerca de organizar y compartir los recursos intelectuales y creativos de una organización.

\* Capital intelectual: Es la suma de sus conocimientos, experiencia, entendimiento, relaciones, proceso, innovaciones y descubrimientos.

\* **Conocimiento explícito:** es el conocimiento sistemático, o técnico, a través de toda la organización, que se puede codificar, escribir y pasar a otros en forma de documentos.

\* **Conocimiento tácito:** Se basa en la experiencia personal, reglas empíricas, intuición y entendimiento.

\* **Planeación de los recursos empresariales:** recaban, procesan y proporcionan información acerca de todas las iniciativas de una empresa.

\* **Empresa integrada:** es una organización que utiliza información avanzada para permitir una estrecha coordinación dentro de una empresa.

\* **Relaciones horizontales:** El propósito de integrar la cadena de mando es que todos trabajen en estrecha colaboración.

\* **Administración de las relaciones con el cliente:** Este sistema ayuda a las empresas a hacer seguimiento de las interacciones con los clientes y la empresa.

\* **E-business:** Se puede definir como cualquier negocio que tiene lugar mediante procesos de electrónicos a través de una red de computadores.