



universidad del sureste

Materia: estructuras organizacionales

Trabajo: glosario

Docente: Víctor Gonzales salas

Alumna: Blanca Samahi Pérez Pérez

Grado: 3 cuatrimestre p: Lic., mvz

GLOSARIO

ADMINISTRACION DE LAS RELACIONES CON EL CLIENTE: estos sistemas ayudan a las empresas a hacer seguimiento de las interacciones de los clientes con la empresa y permiten que los empleados puedan ver los registros de ventas y servicios pasadas.

ADMINISTRACION DEL CONOCIMIENTO: es una nueva forma de pensar acerca de organizar y compartir los recursos intelectuales y creativos de una organización

ALMACENAMIENTO DE DATOS: el uso de enormes bases de datos que combinan todos los datos de la empresa y permiten que los usuarios tengan acceso directamente a ellos

BALANCED SCORECARD: es un sistema de control administrativo muy completo que equilibra las medidas financieras tradicionales con las medidas operativas relacionadas con los factores críticos de éxito de una empresa.

BENCHMARKING: es el proceso de medir en forma persistente los productos servicios y practicas en comparación con los de los competidores mas difíciles

BLOG: es un sitio web que permite a una persona, colocar en el ideas y opiniones acerca de cualquier cosa desde proyectos y procesos de trabajo.

CAPITAL INTELECTUAL: es la suma de sus conocimientos, experiencia, entendimiento, relaciones, procesos y descubrimientos

CONOCIMIENTO EXPLICITO: es el conocimiento sistemático formal que se puede codificar escribir y pensar en otros en forma de documentos generales

CONOCIMIENTO TACITO: se basa en la experiencia personal, reglas y criterios, incluye el conocimiento practico.

CONTROL DEL COMPORTAMIENTO: se basa en la observación por partes del gerentes de las acciones de los empleados, para ver si la persona sigue los procedimientos deseados y desempeña las tareas como se le indicaron.

CONTROL DEL RESULTADO: se basa en monitorear y recompensar los resultados, y los gerentes, pueden dar menos atención a la forma en que se obtienen esos resultados.

CREACION DE REDES O NETWORKING:

CREACION DE REDES SOCIALES: proporcionan un canal de comunicación punto a punto sin precedentes donde las personas interactúan en una comunidad en línea.

E-BUSINESS: se puede definir como cualquier negocio que tiene lugar mediante procesos electrónicos atravez de una red de computadora.

EMPRESA INTEGRADA: es una organización que utiliza tecnología de la información avanzada para permitir una estrecha coordinación dentro de la empresa

EXTRANET: es un sistema de comunicación externa que utiliza internet y se comparte entre dos o mas organizaciones

INTELIGENCIA DE NEGOCIOS: se refiere al análisis de alta tecnología de los datos de una empresa con el fin de tomar mejores decisiones estratégicas.

INTRANET: un sistema de información privado a nivel de toda la empresa que utiliza los protocolos de y estándares de comunicación de internet y de la world wide web.

MAPA ESTRATEGICO: proporciona una representación visual de los impulsores clave del éxito de una organización y muestra la forma en que están vinculados.

MODELO DE CONTROL DE LA RETROALIMENTACION: el ciclo de control incluye el establecimiento de metas estratégicas para los departamentos o para la organización como un todo, el establecimiento de métricas y estándares del desempeño.

PLANEACION DE LOS RECURSOS EMPRESARIALES: recaban, procesan y proporcionan información acerca de todas las iniciativas de una empresa, como procesamiento de pedidos, recibo de pagos, y pronósticos de la futura demanda

SISTEMA DE APOYO A LAS DECISIONES: proporciona beneficios específicos a los gerentes en todos los niveles de la organización. Esos sistemas interactivos basados en la computadora dependen de modelos de decisión.

SISTEMA DE CONTROL ADMINISTRATIVO: SE DEFINEN AMPLIAMENTE como las rutinas formales los reportes y los procesamientos que utilizan la información para mantener o alterar los patrones de actividad organizacionales.

SISTEMA DE INFORMACION EJECUTIVA: es un nivel mas alto de aplicación que facilita la toma de decisiones en los niveles mas altos de la gerencia.

SISTEMA DE INFORMACION GERENCIAL: es un sistema basado en la computadora que proporciona información y apoyo para la toma de decisiones gerenciales.

SISTEMA DE PROCESAMIENTO DE TRANSACCIONES: automatizan la rutina de la organización es decir, las operaciones de negocios cotidianas. Un TPS recaba los datos de operaciones como ventas, compras a los proveedores, y cambios en el inventario.

SISTEMA DE REPORTE DE LA INFORMACION: proporciona a los gerentes de nivel medio reportes que resumen los datos y apoyan la toma de decisiones acerca de la programación de la producción.

SIX SIGMA: específicamente es un estándar de calidad altamente ambicioso que especifica una meta de no mas de 3.4 defectos por cada millón de partes

TABLERO EJECUTIVO: es un programa de software que presenta la información de negocios clave en una forma grafica y fácil de interpretar y pone sobre aviso a los gerentes acerca de cualquier desviación.

WIKI: es similar a un blog y utiliza un software para crear un sitio web que permite que las personas creen compartan y editen el contenido por medio de una interacción basada en una navegacion