

Universidad del sureste



Estructura organizacional

Lic. Víctor Antonio Gonzales Salas

Medicina veterinaria y zootecnia 3° cuatrimestre

Alum. Misael Enríquez Molina

Glosario del bloque 7

Complejidad técnica: representa el grado de mecanización del proceso de manufactura. Significa que las maquinas realizan la mayor parte del trabajo, etc.

Tecnología: se refiere a los procesos de trabajo, las técnicas, las máquinas y las acciones empleadas para transformar los insumos organizacionales (materiales, información, ideas) en productos (bienes y servicios).

Tecnología central: una organización es el proceso de trabajo que está directamente relacionado con la misión de la organización, como la enseñanza en una escuela preparatoria, los servicios médicos en una clínica de la salud o la manufactura.

Producción de lotes pequeños: depende en gran parte del operador humano; por consiguiente, no es altamente mecanizada.

Producción de lotes grandes: es un proceso de manufactura que se caracteriza por largas corridas de producción de partes estandarizadas.

Producción de proceso continuo: todo el proceso es mecanizado. No se puede iniciar y detener. Esto representa la mecanización y la estandarización un paso más allá de las de la línea de ensamble. Las máquinas automatizadas controlan el proceso continuo y los resultados son altamente predecibles.

Sistema de manufactura flexible: Se hace referencia a lo último en fábricas automatizadas, También llamados manufactura integrada por computadora, fábricas inteligentes, tecnología de manufactura avanzada, manufactura ágil, o la fábrica del futuro.

Manufactura esbelta: utiliza empleados altamente capacitados en cada etapa del proceso de producción, que adoptan un enfoque concienzudo de los detalles y la solución de problemas, con el fin de reducir el desperdicio y mejorar la calidad.

Personalización en masa: refiere a ensamblar con rapidez y de forma efectiva en relación con el costo, bienes que están diseñados exclusivamente para adaptarse a las demandas de clientes individuales.

Tecnología de servicios: la tecnología de servicios produce un resultado intangible, en vez de un producto tangible como un refrigerador fabricado por una empresa de manufactura.

Posibilidad de análisis: Cuando el proceso de conversión es analizable, el trabajo se puede reducir a pasos mecánicos y los participantes pueden seguir un procedimiento computacional objetivo para resolver los problemas.

Tecnología de rutina: se caracterizan por poca variedad en la tarea y por el uso de procedimientos computacionales objetivos.

Tecnología de destreza: se caracterizan por un flujo de actividades bastante estable, pero el proceso de conversión no es susceptible de análisis ni está bien comprendido. Las tareas requieren una amplia capacitación y experiencia, debido a que los empleados responden a factores intangibles con base en sus conocimientos, intuición y experiencia.

Tecnología de ingeniería: tienden a ser complejas, debido a que hay una variedad considerable en las tareas desempeñadas. Sin embargo, las diversas actividades se manejan con base en fórmulas, procedimientos y técnicas establecidos. Los empleados se refieren a un conjunto de conocimientos bien desarrollado para manejar los problemas.

Tecnología no de rutina: tienen un nivel alto de variedad de tareas y el proceso de conversión no es sujeto de análisis ni está bien comprendido. En la tecnología no de rutina, gran parte del esfuerzo está dedicado a analizar los problemas y las actividades.

Interdependencia: significa el grado al cual los departamentos dependen unos de otros para obtener recursos o materiales para desempeñar sus tareas. Un nivel bajo de interdependencia significa que los departamentos pueden desempeñar su trabajo de forma independiente unos de otros y que tienen poca necesidad de interacción, de consultas o de intercambio de materiales.

Interdependencia agrupada: es la forma más baja de la interdependencia entre los departamentos. De esta forma, el trabajo no fluye entre las unidades. Cada departamento es parte de la organización y contribuye al bien común de la misma, pero trabaja en forma independiente.

Tecnología de mediación: proporciona productos o servicios que median o vinculan a los clientes con el entorno externo y, al hacerlo, permite que cada departamento trabaje independientemente.

Interdependencia secuencial: El primer departamento se debe desempeñar de forma correcta para que el segundo también lo haga. Es un nivel de interdependencia más alto que el de la interdependencia agrupada, debido a que los departamentos intercambian recursos y dependen unos de otros para tener un buen desempeño. La interdependencia secuencial crea una mayor necesidad de mecanismos horizontales como integradores o fuerzas de tarea.

Tecnología de vínculos largos: se refiere a la combinación en una organización de etapas sucesivas de la producción; cada una de ellas utiliza como sus insumos la producción de la etapa precedente y produce insumos para la siguiente etapa.

Interdependencia recíproca: Ésta existe cuando el resultado de la operación A es el insumo de la operación B y el resultado de la operación B es el insumo que vuelve de nuevo a la operación A. Los insumos de los departamentos influyen en éstos de forma recíproca.

Tecnologías intensivas: que proporcionan una variedad de productos o servicios en combinación para un cliente. Una empresa que desarrolla nuevos productos proporciona.

Diseño de puesto: incluye la asignación de las metas y tareas que deben llevar a cabo los empleados. Los gerentes pueden cambiar conscientemente el diseño del puesto para mejorar la productividad o la motivación del trabajador.

Simplificación del puesto: lo cual significa que se reducen la variedad y la dificultad de las tareas desempeñadas por una persona. La consecuencia es puestos tediosos y repetitivos, que en general proporcionan muy poca satisfacción.

Rotación de puestos: que significa cambiar a los empleados de un puesto a otro con el fin de ofrecerles mayor variedad de tareas.

Enriquecimiento del puesto: lo significa que el puesto proporciona responsabilidad, reconocimiento y oportunidades mayores para el crecimiento y el desarrollo. Las tecnologías avanzadas incrementan la necesidad de capacitación y formación de los empleados, debido a que éstos requieren habilidades de un nivel más alto y más competencias para dominar sus tareas.

Ampliación del puesto: que es una expansión del número de tareas diferentes desempeñado por un empleado. Se requieren menos trabajadores con la nueva tecnología y cada uno debe ser capaz de desempeñar un mayor número y variedad de tareas.

Enfoque de los sistemas sociotécnicos: reconoce la interacción de las necesidades técnicas y humanas en el diseño de puestos eficaz, al combinar las necesidades de las personas con la de la organización de una eficiencia técnica.

Optimización conjunta: Lo cual significa que una organización funciona mejor cuando los sistemas social y técnico están diseñados para ajustarse a sus necesidades mutuas.

Variedad: es la frecuencia de acontecimientos inesperados y novedosos que ocurren en el proceso de conversión. La variedad de las tareas concierne a si los procesos de trabajo se desempeñan en la misma forma cada vez o difieren de vez en cuando a medida que los empleados transforman los insumos de la organización en resultados.

Tecnología no central: Análisis del departamento para los que no están necesariamente dentro del núcleo técnico. Cada área en una organización tiene un proceso de producción que consiste en una tecnología distinta.