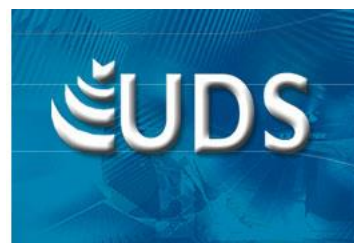


**UNIVERSIDAD UDS DE TAPACHULA**



**FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA ZOOTECNISTA**



**NOMBRE DEL CURSO: ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES  
GLOSARIO DE CONCEPTOS CLAVE DEL CAPÍTULO 8.**

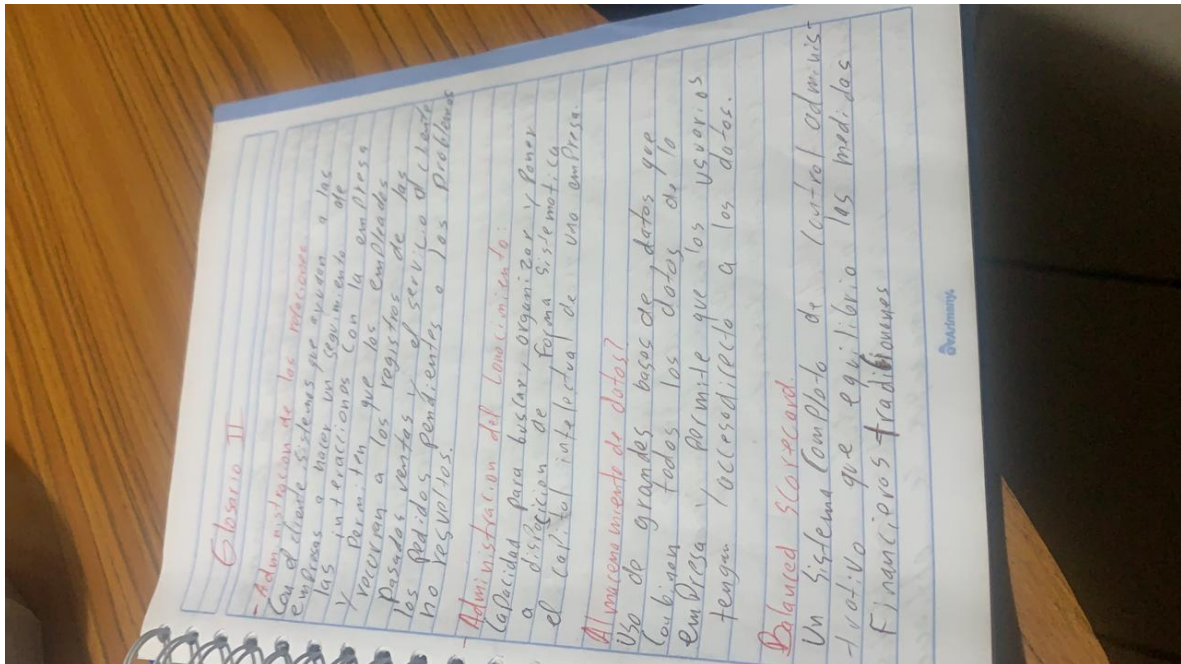
**LICENCIADO: LIC. VICTOR.**



Desarrollo de la actividad:

Busca las definiciones de los siguientes conceptos clave del “capítulo 8 Uso de la tecnología de información para la coordinación y el control.” del libro en PDF que se encuentra en los recursos de la asignatura en tu plataforma; Y realiza un glosario a mano en tu libre u hoja blanca y posteriormente escanea tu tarea para subir tu recurso en formato PDF a la plataforma.

administración de las relaciones con el cliente / administración del conocimiento / almacenamiento de datos / balanced scorecard / benchmarking / blog / capital intelectual / conocimiento explícito / conocimiento tácito / control del comportamiento / control del resultado / creación de redes o networking / creación de redes sociales / e-business / empresa integrada / extranet / inteligencia de negocios / intranet / mapa estratégico / modelo de control de la retroalimentación / planeación de los recursos empresariales / sistema de apoyo a las decisiones / sistema de control administrativo / sistema de información ejecutiva / sistema de información gerencial / sistema de procesamiento de transacciones / sistema de reporte de la información Six Sigma / tablero ejecutivo / wiki.



Capital intelectual: Suma de conocimientos, experiencia, comprensión, relaciones, procesos y descubrimiento de una organización.

Conocimiento explícito: Conocimiento basado en la experiencia ~~interna~~ personal, las reglas empíricas, la institución y el criterio.

Conocimiento tácito: Conocimiento basado en la experiencia personal, las reglas empíricas, la institución y el criterio; un conocimiento que resulta difícil poner por escrito.

Control de Comportamiento: Observación por parte del gerente de las acciones de los empleados para ver si la persona sigue los procedimientos deseados.

Control de resultado: Enfoque de administración sobre monitorear y premiar los resultados más que en la forma en que se obtienen.



### Creación de redes o networking

Electrónicamente a las personas y los departamentos dentro de un edificio en particular o entre las oficinas corporativas, permitiéndoles que compartan la información y colaboren en los proyectos.

### Empresa integrada

Organización que utiliza tecnología de información avanzada para permitir la estrecha coordinación dentro de la empresa así como proveedores.

### Mapa Estratégico:

Representación visual de los impulsores clave del éxito de una organización.

### Six Sigma:

Es un método basado en datos que examina a los procesos repetitivos de las empresas y tiene por objetivo llevar la calidad hasta niveles cercanos a la perfección.

**Tablero ejecutivo:**  
A menudo llamado tablero de  
desempeño de negocios, es un  
Programa de software que  
Presenta la información de  
negocios clave en una forma  
gráfica y fácil de interpretar.

**Un Wiki:**  
Es similar a un blog y utiliza  
un software para crear un sitio  
web que permite que las  
personas creen y editen el  
contenido por medio de  
una interacción basada en  
un navegador

