



## Comportamiento organizacional

25-7-2020

## Introducción

Todas las organizaciones están formadas por personas, las cuales requieren de las organizaciones para alcanzar sus objetivos personales. Una organización necesita de las personas para alcanzar sus objetivos organizacionales, por esa razón las organizaciones están constituidas por personas, ambas se necesitan mutuamente para lograr sus objetivos sin gastar demasiado, sin mucho esfuerzo y sin ningún conflicto. Pero por alguna razón los objetivos de las organizaciones y de las personas entran en conflicto frecuentemente.

Para disminuir los conflictos entre estas dos partes se necesita aplicar la metodología que ofrece el comportamiento y desarrollo organizacional, así como la administración de recursos humanos, porque solo con el esfuerzo individual no se podrían alcanzar los objetivos.

Las personas, la estructura, la tecnología y el ambiente son factores claves para que haya un buen comportamiento organizacional, mientras haya una buena interacción y se aprovechen todos estos elementos es posible que se puedan cumplir los objetivos.

### **Introducción al comportamiento organizacional.**

El comportamiento organizacional es una disciplina básica y aplicada que trata de comprender el comportamiento humano a través del estudio de los procesos tanto individuales como interpersonales, grupales, y organizacionales, que se producen en estos contextos y en sus relaciones con el entorno, e intervenir en ellas con el objetivo de optimizar su funcionamiento y sus resultados tanto por los individuos como para las organizaciones y la sociedad en su conjunto.

Es un campo de estudio que investiga el impacto que los individuos, los grupos y la estructura, que tienen sobre el comportamiento dentro de las organizaciones, con el propósito de aplicar tal conocimiento al mejoramiento de la eficacia de la organización.

### **Disciplinas que interviene en el comportamiento organizacional.**

El comportamiento organizacional se nutre de diferentes disciplinas principalmente de la psicología, psicología social, la sociología y la antropología. Estas disciplinas han ayudado a la comprensión de conceptos más extensos tales como los procesos grupales y la organización.

**Psicología:** los profesionales que han contribuido y continúan aportan los conocimientos de CO son los teóricos del aprendizaje, teóricos de la personalidad, psicólogos consejeros y, sobre todo, psicólogos industriales y organizacionales. Ellos estudiaron los problemas de la fatiga, el aburrimiento y otros factores laborales que solían impedir un desempeño eficiente, actualmente se han ampliado sus contribuciones.

**Psicología social:** un área primordial sobre la que los psicólogos sociales centran sus investigaciones es el *cambio*, como implementarlo y reducir los obstáculos para su aceptación. Hacen aportes significativos a la medición, comprensión y el cambio de las actitudes; en la identificación de patrones de comunicación y en la construcción de la confianza.

**Sociología:** los sociólogos han contribuido al CO mediante el estudio del comportamiento grupal en las organizaciones, sobre todo en aquellas que son formales y complejas. Lo más importante es quizá que la sociología ha contribuido a la investigación acerca de la cultura organizacional, la teoría y la estructura de la organización formal, la tecnología organizacional, las comunicaciones, el poder y el conflicto.

**Antropología:** el trabajo de los antropólogos acerca de las culturas y los ambientes ha ayudado a entender las diferencias en los valores, las actitudes y los comportamientos fundamentales entre personas de distintos países y dentro de las organizaciones diferentes. Gran parte de nuestro conocimiento actual de la cultura organizacional, los ambientes organizacionales y las diferencias entre culturas nacionales es resultado del trabajo de antropólogos o de otros profesionales que usan sus métodos de investigación.

## **Retos y oportunidades del comportamiento organizacional.**

Algunos de los retos y oportunidades para que los administradores apliquen los conceptos del comportamiento organizacional, son los siguientes:

### **Manejo de la diversidad laboral**

Uno de los retos más importantes y extensos en las organizaciones es adaptarse a personas que son diferentes, es decir, a la diversidad laboral, la cual atañe a diferencias entre personas en el mismo país. El término de diversidad laboral implica que las organizaciones se han hecho más heterogéneas en términos de género, raza y origen étnico, comprende también a los incapacitados, homosexuales, lesbianas y ancianos. El reto para las organizaciones es dar mejor cabida a los diversos grupos de personas ocupándose de sus esquemas de vida, necesidades familiares y estilos de trabajo.

### **Mejoramiento de la calidad y productividad.**

Cada vez más, los administradores tienen que mejorar la productividad de su organización y la calidad de los productos y servicios que ofrecen. Para mejorar la calidad y la productividad, implantan programas como los de administración de calidad y reingeniería de procesos, los cuales requieren participación de los empleados, ya que son quienes participarán cada vez más en la planeación de esos cambios. La administración de la calidad se refiere al logro constante de la satisfacción de los clientes a través de la mejora continua de todos los procesos de la organización.

### **Mejoramiento del servicio a los clientes.**

La mayoría de los empleados en los países desarrollados ocupan puestos de servicio. Anteriormente se pensaba que concentrarse en los clientes era una tarea de quienes estudiaban y ejercían el marketing. Pero el comportamiento organizacional puede contribuir a mejorar el desempeño de las organizaciones enseñando a los administradores la relación entre las actitudes y la conducta de los empleados y la satisfacción de los clientes.

### **Facultar al personal.**

La toma de decisiones se está bajando al nivel operativo, lo que proporciona libertad a los trabajadores para tomar decisiones sobre problemas planteados por el trabajo. Lo que sucede es que la administración faculta a los empleados, es decir, los pone a cargo de lo que hacen, con lo cual, los administradores tienen que aprender a ceder control y los empleados tienen que aprender a asumir la responsabilidad por su trabajo y a tomar decisiones convenientes.

### **Enfrentamiento de temporalidad.**

El término de administración debe describirse más bien como una actividad con largos periodos de cambios continuos, interrumpidos ocasionalmente por momentos breves de estabilidad. Los puestos que ocupan los trabajadores de nuestros días se encuentran en un estado de flujo permanente, de modo que los empleados tienen que actualizar continuamente sus conocimientos y habilidades para realizar nuevos cometidos laborales. Los administradores y empleados deben aprender a enfrentar la temporalidad, a vivir con flexibilidad, espontaneidad e imprevisibilidad.

### **Estimulo de innovación y el cambio.**

Las organizaciones exitosas deben fomentar la innovación y dominar el arte del cambio o se pondrán en peligro de extinción. El éxito lo alcanzarán las organizaciones que mantengan su flexibilidad, mejoren constantemente la calidad y venzan a la competencia del mercado con una corriente continua de productos y servicios innovadores.

### **Mejoramiento de la conducta ética.**

Los miembros de las organizaciones enfrentan cada vez más “disyuntivas éticas”, que son situaciones en las que tienen que definir cuál es la conducta correcta y cuál la incorrecta. En las organizaciones, los administradores redactan y distribuyen códigos de ética que ayuden a los empleados en las disyuntivas, se ofrecen seminarios, talleres y otros programas de capacitación para fomentar el comportamiento ético.

## **Conclusión.**

En conclusión, podemos ver que el comportamiento organizacional comprende o estudia la conducta de las personas dentro de una organización con el fin de que no se den conflictos entre las personas que trabajan ahí y haya un mejor funcionamiento y rendimiento. Claramente la psicología influye mucho dentro de una empresa, es una de las disciplinas que más interviene en el comportamiento organizacional, ayuda a comprender el comportamiento humano de manera individual pero también a nivel organizacional. Con esto se trata de buscar una manera de trabajo más efectiva para mejorar el rendimiento de los trabajadores.