

ALUMNO:MONSERRAT MENDEZ CAMBRANO

MATERIA:TECNICA DE LA ENTREVISTA

MAESTRA:ANA SILVIA LAZARO VALENCIA

GRADO:3SEMESTRE

CARRERA TRABAJO SOCIAL Y GESTION COMUNITARIA

# ENSAYO DE TECNICAS DE LA ENTREVISTA

## GENERALIDADES

### DEFINICION CONCEPTUAL Y CARACTERISTICAS DE LA ENTREVISTA PSICOLOGICA.

La entrevista como tal es un fenómeno reciente este método surge a raíz de la combinación de los saberes de varias disciplinas la medicina la pedagogía la filosofía el periodismo y la psicología.

La entrevista es el medio más común para utilizar por la disciplina humana y de la salud para tener más información. Varía mucho de disciplina en disciplina desde las entrevistas usadas en el periodismo hasta la que utilizan los médicos para el diagnóstico.

Dentro de la psicología la entrevista es el instrumento por excelencia para obtener y recabar datos; se utiliza para obtener información en los procesos de selección personal en el diagnóstico clínico y psicopedagógico en el asesoramiento vocacional en la investigación psicológica y sociológica y en la valoración del aprendizaje.

Entrevista es la acción de reunirse o verse mutuamente. Implica la comparecencia de dos o más personas en un lugar determinado para tratar algo de interés un encuentro cara a cara en el que se genera preguntas y respuesta sobre algún punto en común. Dialogar para saber o profundizar es la esencia de la entrevista.

La entrevista como medio de recolección de información fue usada por los periodistas que desarrollaron el método de preguntas y respuestas con la intención de trazar una historia de vida de los entrevistados.

A mediados del siglo XIX y con el avance de la psicología como ciencia esta fue desarrollando métodos que la caracterizan como tal. Hoy en día las entrevistas y las pruebas psicológicas funcionan como elementos básicos para el diagnóstico e intervención psicológica y psicopedagógica sin embargo un profesional bien entrenado en la entrevista puede acceder a la información aun sin la existencia de las pruebas.

La entrevista es una técnica que entre otras muchas otras viene a satisfacer los requerimientos de interacción personal que la civilización ha originado. El término entrevista proviene del francés *entrevoir* que significa verse uno al otro.

Como en sus orígenes fue técnica exclusivamente periodística se le ha venido definiendo como la visita que se le hace a una persona para interrogarla sobre ciertos aspectos y después informar al público sobre sus respuestas. Sin embargo a pesar de un origen tan específico la entrevista ha devenido en una herramienta

imprescindible para médicos abogados maestros trabajadores sociales etc. Quienes la utilizan con el propósito de desarrollar intercambio significativo de ideas dirigidas a una mutua ilustración.

### Conversación

Cuando dos personas se ven envueltas en un satisfactorio intercambio de ideas disfrutando de uno de los mas grandes placeres de la vida indudablemente hay comunicación pero esta conversación no puede considerarse como una entrevista ya que su propósito consiste en la obtención de placer por medio del juego verbal con otra persona y es en esto mismo donde radica su recompensa.

La entrevista exige mucho mas que el mero intercambio verbal y la mera interacción personal la entrevista debe satisfacer la necesidad de llegar a una mutua ilustración.

### Interrogatorio

Cuando una persona se ve obligada a dar respuestas concretas a preguntas concretas sin ninguna libertad para ser espontanea y crear una real interacción con la persona que tiene frente se trata de un interrogatorio.

El interrogatorio es una de las situaciones en las que recurrentemente cae la entrevista son muchas las ocasiones en que una entrevista son muchas ocasiones en que una entrevista se encamina únicamente a servir como tirabuzón de la información.

### Dicurso

Cuando un supervisor explica el funcionamiento de una maquina de obrero ciertamente hay en juego un proceso de intercambio de información sin embargo puede afirmar que se trata de entrevista ya que es evidente que en esta comunicación no se da uno de los elementos esenciales de la entrevista. Basado en todo lo anterior y en virtud de tener conceptualización ubicada a la entrevista es posible definir a la entrevista de manera operacional.

La entrevista es un intercambio verbal que nos ayuda a reunir datos durante un encuentro de carácter privado y cordial donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia da su versión de los hechos responde a preguntas relacionadas con un problema específico.

La entrevista es una forma oral de comunicación interpersonal que tiene como finalidad obtener información en relación a un objetivo.

La objetividad es un requisito de la entrevista que suele no complicarse totalmente en la medida en que las partes involucradas toman partido o lo que es lo mismo en el momento en que nuestros prejuicios nos cierran las puertas de la comprensión y

se erigen como barreras que nos impiden arribar a la deseada reciprocidad dentro del ámbito de la entrevista.