



ALUMNA:

ZAYRA CRISTELL GONZÁLEZ OCAÑA

CARRERA:

TRABAJO SOCIAL Y GESTION COMUNITARIA

MATERIA:

TECNICAS DE LA ENTREVISTA

ACTIVIDAD:

“MAPA CONCEPTUAL”

UNIDAD III

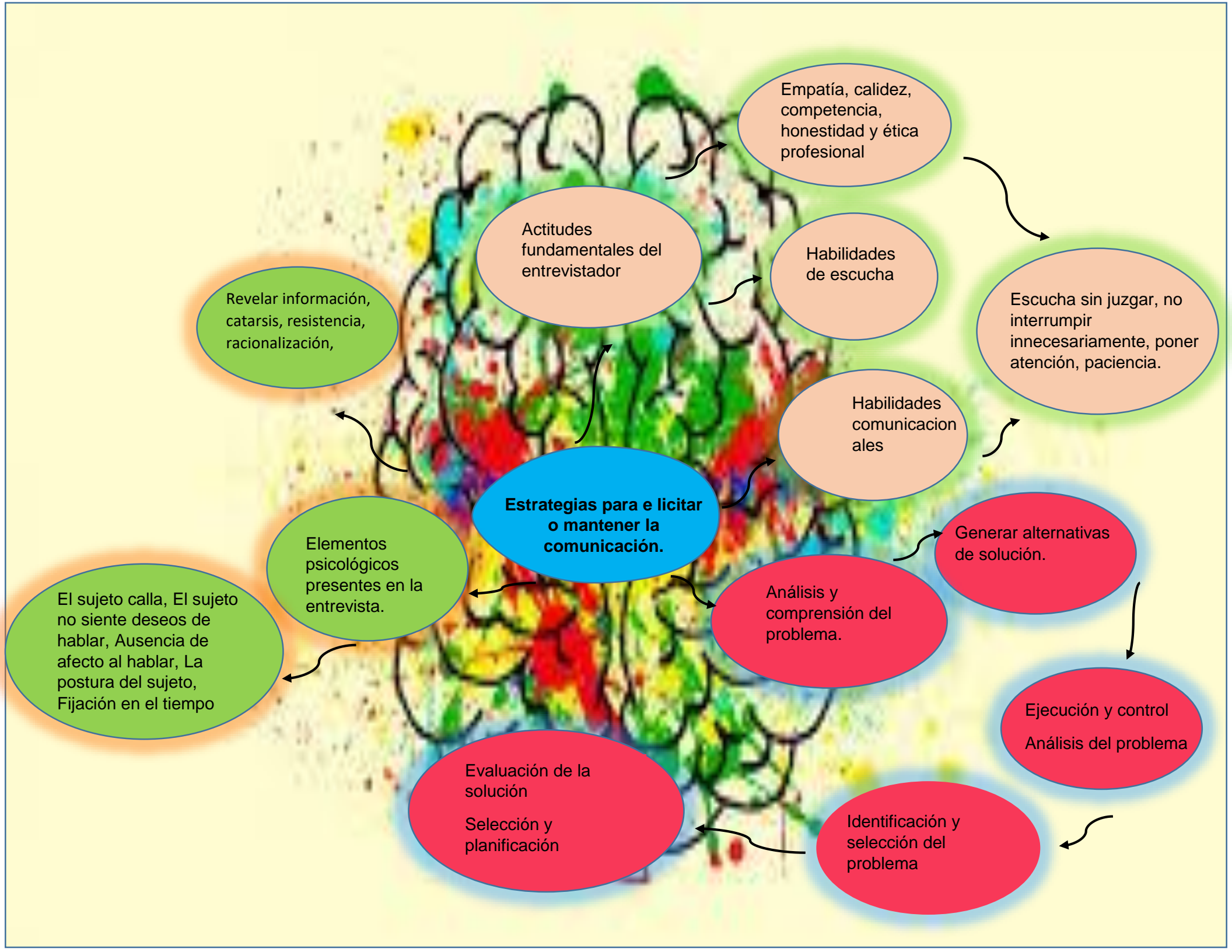
CATEDRATICO:

ANA SILVIA LAZARO VALENCIA

CORREO ELECTRONICO:

zc_96gonzalez@outlook.com

ESCUELA: UNIVERCIDAD DEL SURESTE



Actitudes fundamentales del entrevistador

Empatía, calidez, competencia, honestidad y ética profesional

Habilidades de escucha

Escucha sin juzgar, no interrumpir innecesariamente, poner atención, paciencia.

Habilidades comunicacionales

Generar alternativas de solución.

Estrategias para elicitar o mantener la comunicación.

Análisis y comprensión del problema.

Ejecución y control
Análisis del problema

Identificación y selección del problema

Evaluación de la solución
Selección y planificación

Elementos psicológicos presentes en la entrevista.

El sujeto calla, El sujeto no siente deseos de hablar, Ausencia de afecto al hablar, La postura del sujeto, Fijación en el tiempo

Revelar información, catarsis, resistencia, racionalización,