



**Nombre de alumnos: Rosaura Alejandra Córdova Sánchez**

**Nombre del profesor: Lic. Antonio Galera Pérez**

**Nombre del trabajo: Mapa Conceptual: Tipos de Comunicación en la Organización.**

**Materia: Psicología Organizacional**

**Grado: 6to cuatrimestre**

**Grupo: Único**

Pichucalco, Chiapas a 20 de julio de 2020.

## TIPOS DE COMUNICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN



**Comunicación Interna:** Son todas las actividades realizadas por la organización para crear y mantener las relaciones entre sus miembros a través del buen uso de los diferentes medios de comunicación existentes en la organización.



**Comunicación Externa:** Son todos los mensajes emitidos por cualquier organización a sus diferentes públicos externos (accionistas, proveedores, clientes, distribuidores, autoridades, etc.)

**Comunicación ascendente:** Aquella que se realiza desde abajo hacia arriba en la jerarquía.

**Comunicación descendente:** Es aquella que se realiza desde arriba hacia abajo en la jerarquía.

Su objetivo es encaminar a mantener o mejorar sus relaciones con ellos.

### Herramientas:

- Entrevista
- Programa de sugerencias
- Sección en el periódico interno
- Por correo
- Buzón de sugerencias
- Intranet
- Otros

### Herramientas:

- Tablones de anuncios
- Periódico interno
- Carta al personal
- Jornada de puertas abiertas
- Reuniones de información
- Entrevista individual
- Otros

NOTA: La Comunicación es un proceso esencial de la organización, fuente de identidad social, desarrollo de las tecnologías de la comunicación y la información así también como un proceso dinámico.

