



Nombre de alumnos: Rosaura Alejandra Córdova Sánchez

Nombre del profesor: Lic. Antonio Galera Pérez

Nombre del trabajo: Mapa Conceptual: Tipos de Comunicación en la Organización.

Materia: Psicología Organizacional

Grado: 6to cuatrimestre

Grupo: Único

Pichucalco, Chiapas a 20 de julio de 2020.

TIPOS DE COMUNICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN



Comunicación Interna: Son todas las actividades realizadas por la organización para crear y mantener las relaciones entre sus miembros a través del buen uso de los diferentes medios de comunicación existentes en la organización.

Comunicación Externa: Son todos los mensajes emitidos por cualquier organización a sus diferentes públicos externos (accionistas, proveedores, clientes, distribuidores, autoridades, etc.)

Comunicación ascendente: Aquella que se realiza desde abajo hacia arriba en la jerarquía.

Comunicación descendente: Es aquella que se realiza desde arriba hacia abajo en la jerarquía.

Su objetivo es encaminar a mantener o mejorar sus relaciones con ellos.

NOTA: La Comunicación es un proceso esencial de la organización, fuente de identidad social, desarrollo de las tecnologías de la comunicación y la información así también como un proceso dinámico.

- Herramientas:**
- Entrevista
 - Programa de sugerencias
 - Sección en el periódico interno
 - Por correo
 - Buzón de sugerencias
 - Intranet
 - Otros

- Herramientas:**
- Tablones de anuncios
 - Periódico interno
 - Carta al personal
 - Jornada de puertas abiertas
 - Reuniones de información
 - Entrevista individual
 - Otros

