



Nombre de la alumna: Brenda Guadalupe Velasco Gutiérrez

Nombre del profesor: Lic. Antonio Galera Pérez

Nombre del trabajo: Análisis del tema psicología organizacional

Materia: Adolescencia

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 6° Semestre

Grado: A

Pichucalco, Chiapas a 8 de abril del 2020.

PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

La vida entera de un individuo se desarrolla dentro de las organizaciones y, dentro de ellas, encuentra una vida social en la cual se mezclan y enfrentan ideas, sentimientos, intereses y aspiraciones.

Teorías clásicas relacionistas (Taylor): Analiza los procesos productivos con el fin de aumentar la eficiencia y la productividad, desarrollando técnicas y métodos para normalizar la producción a través de la descomposición de tareas complejas en un conjunto de tareas simples.

Teorías de las relaciones humanas (Mayo y Lewin): Lograr la armonía dentro de la empresa vinculando la productividad con el estado de ánimo de los trabajadores. Trata de interpretar los cambios del contexto y las empresas descubriendo el sentido de algunos procesos sociales y estudiando en profundidad la influencia del ambiente de trabajo en la productividad y los accidentes laborales. El hombre es un ser social, pensante, íntegro y con sentimientos.

Teorías de la organización como sistema abierto y del agente complejo y autónomo: La organización es un sistema que interactúa con el ambiente y, como sistema, se compone por diferentes elementos que mantienen entre sí un mínimo de cooperación para alcanzar objetivos comunes y propios.

Toda organización presenta dos clases de sistemas:

Sistema formal: intenta alcanzar el objetivo de la organización utilizando de modo racional los medios disponibles controlando, de esta manera, el comportamiento de los individuos y de los grupos para hacerlos previsibles.

Sistema informal: el sistema formal, por el sólo hecho de existir, produce presiones de diverso tipo a las que el individuo responde por medio del comportamiento, relaciones y estrategias no previstas por la organización. El psicólogo organizacional, no sólo se ocupa de problemas tales como el reclutamiento, evaluación, selección, entrenamiento, análisis de cargos, incentivos, condiciones de trabajo, etc. sino también del comportamiento de los grupos y subsistemas de trabajo y de la respuesta de la organización en su conjunto ante estímulos internos y externos.

La psicología Organizacional es la aplicación de los conceptos, conocimientos, habilidades, técnicas y metodologías propias de la psicología con aplicabilidad en contextos laborales, con el objetivo de generar bienestar económico, social, de salud, ambiental y mental a cada uno de los miembros de la organización incluyendo a empleados, obreros, trabajadores, gerentes y hasta a socios.

ANTECEDENTES DE LA PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL

la historia de la psicología es la historia de la filosofía misma, conservando ambas, elementos que las vinculan una con otra, pero en un momento dado, la psicología surge con un marcado interés ante una urgencia de aplicabilidad, dadas las características del desarrollo de la sociedad.

Muchinsky (2007) menciona que, es muy difícil tener una imagen clara de lo que hace el psicólogo, habiendo muchas personas que piensan que en cada psicólogo hay un “loquero” y que tiene su diván listo para analizar a todo el mundo, siendo que esta imagen del diván corresponde al área de la psicología clínica, en especial a la figura del psicoanalista.

Los psicólogos, en la actualidad, se dedican a diferentes intereses del comportamiento humano, como pueden ser:

- La psicología clínica
- La psicología educativa
- La psicología social
- La psicología del deporte y actividad física
- La psicología jurídica y criminológica
- La neuropsicología
- La psicología de la salud
- La psicología organizacional/laboral/industrial.

En el lapso entre 1896 y 1918 inicia en el mundo lo que conocemos como la psicología aplicada. En ese momento, los estudios de William James proponían una psicología que pudiera aplicarse a la vida cotidiana, y en Alemania los estudios de Wundt y los psicólogos estadounidenses ofrecían una psicología científica con valor “metálico” es decir pragmático, que reclamaba ideas que deberían mostrarse a la sociedad. Ese mismo año los psicólogos comenzaron a usar los test a fin de seleccionar obreros para ocupar determinados puestos en las organizaciones, Scott formó parte de los comités de la APA, encargándose del de motivación, que se convirtió a la postre en el comité para la clasificación de personal del departamento de guerra, y los resultados recibidos fueron bien vistos por los militares, acercándose a su trabajo de selección de personal, y desarrollando una escala de evaluación para la elección de oficiales; consiguió convencer al ejército de la utilidad de la evaluación psicológica, y su departamento, que al principio contaba con 20 personas, creció a 175 miembros y habría clasificado cerca de 3'500,000 hombres para 85 puestos militares, lo cual le

servió para ser condecorado con la medalla a los servicios distinguidos por su trabajo (Hardy,1999).

Frederick W. Taylor (1856-1915), ingeniero de profesión, quien debido a su experiencia logró obtener muchas patentes. En su lucha por el ascenso desde obrero hasta director de la planta, Taylor se dio cuenta del valor que tiene rediseñar situaciones o escenarios laborales para alcanzar una mejor producción, Taylor estudió a los trabajadores y sus puestos y dividió las labores en rutinas mecánicas que podrían ser realizadas de forma eficaz por cualquier obrero.

Otro psicólogo relevante fue Hugo Münsterberg, aplicó sus métodos experimentales en diversos problemas, incluyendo la percepción y la atención. Le interesaba la aplicación de métodos psicológicos tradicionales en problemas de la industria, publicó el libro *Psychology and Industrial Efficiency* en 1913 que constaba de tres grandes partes:

- *Seleccionar trabajadores
- *Diseñar situaciones laborales
- *Aplicar la psicología en las ventas.

Los empresarios y los gerentes comenzaron a reconocer que la organización de los puestos de trabajo no era suficiente y que los beneficios sólo podrían mejorar si los trabajadores eran dirigidos como personas con emociones y sentimientos y que dichas emociones se vinculan con el trabajo.

Otro gran reto son las exigencias de los sistemas de calidad, el estrés en los trabajadores, los estados de ánimo, las maneras de trabajo de hoy en día, la migración del empleo, la violencia en el trabajo, los adictos al trabajo, la competitividad, el trabajo en las casas en lugar de los centros laborales (oficina, talleres, fábricas, etcétera), estos y muchos otros aspectos son en la actualidad parte de lo que será un día la historia de la Psicología Organizacional.

COMPRESIÓN DE LA LECTURA

La psicología es una ciencia que cuenta con una extensa rama que tiene nombres diferentes, pero todas aportan algo a la sociedad y a los seres humanos. En esta ocasión hablamos de la psicología organizacional y todos nos preguntamos cual es su significado pues como mencione anteriormente esta rama de la psicología se encarga de estudiar el comportamiento de los seres humanos en el ámbito laboral y no solo eso también ayuda a desarrollar las habilidades, emociones, sentimientos y aspiraciones que cada persona tiene en sus vidas, todos los seres humanos tenemos la necesidad de pertenecer a alguna organización, es decir; a un grupo social de personas.

Yo pienso que la labor del psicólogo es de suma importancia sin importar cual sea su especialidad, el problema es que vivimos en un mundo donde desgraciadamente muchas de las personas tienen una mente cerrada y creen que por recibir ayuda de un psicólogo están locos, mas bien esa es la palabra con la catalogan a un psicólogo, pero la realidad es que la psicología esta en todos lados, en la escuela, en el trabajo y en nuestra vida cotidiana. La psicología organizacional es de mucha ayuda en el aspecto laboral porque abarca muchos aspectos, ayuda a seleccionar el personal, a colocarlos en el puesto dependiendo su perfil, y es una forma de ver el desarrollo que el personal tiene, de su desempeño en el puesto y de como se desenvuelve socialmente con los demás.

Este tema nos menciona 3 teorías que son de suma importancia porque son herramientas que aportan y son muy útiles al momento de aplicar esta psicología, una de ellas es la teoría clásica relacionista esta nos da las técnicas y métodos para hacer mas sencillas las tareas y obtener un mejor resultado, también analiza los procesos para obtener una mejor eficiencia y productividad.

La segunda teoría de las relaciones humanas esta ayuda a saber como es el ambiente en la organización, como se siente el trabajador de cual es su estado de animo y si el ámbito en el que esta le ayuda para que obtenga una buena productividad.

Y la ultima nos habla de cómo la organización influye en el ambiente para lograr un objetivo, se divide en 2 tipos de sistemas, el formal y el informal; este primero tiene el objetivo de llevar una buena organización, se hacen planes y procedimientos y hasta reglas pienso que este sistema lo aplican mas las personas con un rango mayor hacia sus trabajadores o entre ellos mismos que ayuda a llevar mejor una empresa existe una división de jerarquías y la informal en esta no existen reglas ni rasgos o status y sirve para que los trabajadores colaboren entre ellos. Es importante sentirnos bien con nosotros mismos en muchos aspectos de nuestra vida, y saber que somos capaces de desarrollarnos en el ámbito laboral que escojamos y la psicología organizacional es una herramienta para lograr tener la satisfacción en nuestra vida laboral.

CONCLUSION

En este análisis hablamos de un tema muy importante, de una de las ramas de la psicología que es la psicología organizacional. Como mencione en las paginas anteriores es de suma importancia conocer para que esta desarrollada esta rama y en que aspectos de nuestra vida nos ayuda.

El psicólogo organizacional nos ayuda a tener un mejor ambiente en el trabajo, mencione que nosotros los seres humanos nos desarrollamos dentro de las organizaciones y en ellas desarrollamos habilidades y tenemos una vida social en el que hay ideas, sentimientos y muchas emociones.

Otro tema que mencione es los antecedentes de esta psicología, actualmente el psicólogo se dedica a diversos comportamientos en el ser humano como lo es

*la psicología clínica

*la social

*la educativa

*la psicología de la salud, entre otras.

Mencione algunos autores como los estudios de William James que proponían una psicología que pudiera aplicarse a la vida cotidiana, Scott formó parte de los comités de la APA, se encargaba de reclutar al personal militar y sus resultados fueron muy buenos convenció a los militares para aplicar la evaluación psicológica. Otro autor que mencione fue Frederick W. Taylor ingeniero de profesión. En su lucha por el ascenso desde obrero hasta director de la planta, Taylor se dio cuenta del valor que tiene hacer cambios cuando son necesarios para una mejor productividad.

Espero que este pequeño análisis haya sido de su agrado y sobre todo sea entendible. Esta como muchas otras de las ramas de la psicología son de gran importancia, el psicólogo organizacional tiene la gran tarea de ayudar a desarrollar nuestras habilidades y mejorar el ambiente en donde laboramos.