



**Nombre de alumno:**

Alvarez Gómez Jesús

**Nombre del profesor:**

Lic. Antonio Galera Pérez

**Nombre del trabajo:**

Mapa Conceptual “Clasificación De La Comunicación Interna”.

**Materia:**

Psicología Organizacional

**Grado:**

6to Cuatrimestre

**Grupo:**

Único

PASIÓN POR EDUCAR

Pichucalco, Chiapas a 05 de junio de 2020.

# clasificación de la comunicación interna.

## Comunicación hacia abajo

La comunicación que fluye de un nivel de un grupo u organización hacia otro nivel inferior se denomina comunicación hacia abajo.

### La utilizan

los líderes y gerentes de grupos para asignar metas, dar instrucciones sobre el trabajo, informar a los empleados de las políticas y procedimientos, señalar problemas que necesitan atención y proveer retroalimentación acerca del desempeño.

### Cuando

se entabla comunicación hacia abajo, los gerentes deben explicar las razones de por qué se tomó una decisión.

## Comunicación hacia arriba

La comunicación hacia arriba fluye hacia un nivel superior del grupo u organización.

### Se utiliza

para proporcionar retroalimentación a los superiores, informarles sobre el progreso hacia las metas y plantearles problemas actuales. La comunicación hacia arriba mantiene a los gerentes informados respecto de la forma en que los empleados se sienten hacia sus trabajos, de los colegas y la organización en general.

### Para entablar

una comunicación hacia arriba eficaz, trate de reducir las distracciones, comuníquese con encabezados no con párrafos.

## Comunicación lateral

Cuando la comunicación tiene lugar entre miembros del mismo grupo de trabajo, entre miembros de grupos de trabajo del mismo nivel, entre gerentes

### En ciertos casos

estas relaciones laterales se sancionan formalmente. Con más frecuencia, se crean de manera informal para hacer corto circuito en la jerarquía vertical y tomar acciones expeditas. Por tanto, las comunicaciones laterales son, desde el punto de vista de la gerencia, buenas o malas.

### Debido

a que el seguimiento estricto de la estructura vertical formal para todas las comunicaciones puede impedir la transferencia eficiente y exacta de información