



Nombre de alumno:

Alvarez Gómez Jesús

Nombre del profesor:

Lic. Antonio Galera Pérez

Nombre del trabajo:

Mapa Conceptual “Clasificación De La Comunicación Interna”.

Materia:

Psicología Organizacional

Grado:

6to Cuatrimestre

Grupo:

Único

Pichucalco, Chiapas a 05 de junio de 2020.

clasificación de la comunicación interna.

Comunicación hacia abajo

La comunicación que fluye de un nivel de un grupo u organización hacia otro nivel inferior se denomina comunicación hacia abajo.

La utilizan

los líderes y gerentes de grupos para asignar metas, dar instrucciones sobre el trabajo, informar a los empleados de las políticas y procedimientos, señalar problemas que necesitan atención y proveer retroalimentación acerca del desempeño.

Cuando

se entabla comunicación hacia abajo, los gerentes deben explicar las razones de por qué se tomó una decisión.

Comunicación hacia arriba

La comunicación hacia arriba fluye hacia un nivel superior del grupo u organización.

Se utiliza

para proporcionar retroalimentación a los superiores, informarles sobre el progreso hacia las metas y plantearles problemas actuales. La comunicación hacia arriba mantiene a los gerentes informados respecto de la forma en que los empleados se sienten hacia sus trabajos, de los colegas y la organización en general.

Para entablar

una comunicación hacia arriba eficaz, trate de reducir las distracciones, comuníquese con encabezados no con párrafos.

Comunicación lateral

Cuando la comunicación tiene lugar entre miembros del mismo grupo de trabajo, entre miembros de grupos de trabajo del mismo nivel, entre gerentes

En ciertos casos

estas relaciones laterales se sancionan formalmente. Con más frecuencia, se crean de manera informal para hacer corto circuito en la jerarquía vertical y tomar acciones expeditas. Por tanto, las comunicaciones laterales son, desde el punto de vista de la gerencia, buenas o malas.

Debido

a que el seguimiento estricto de la estructura vertical formal para todas las comunicaciones puede impedir la transferencia eficiente y exacta de información