



Catedrático

Lic. Antonio Pérez Galera

Presentado

Amairany de la cruz Vázquez

Tema

Clasificación de la comunicación interna

Materia

Psicología organizacional

Modalidad _____ *turno*

Semí escolarizado *sábados*

Grado _____ *Grupo*

6” *A”*

Licenciatura

Psicología general

Comunicación interna

Se refiere a los canales y mecanismo de información que existen dentro de una organización establece vínculos informativos de diversa naturaleza entre sus propias partes ya sea desde las cupulas directivas hacia los trabajadores o viceversa o compañeros del mismo departamento

Tipos de comunicación interna

Comunicación horizontal

Se dan en colegas de un mismo equipo, no hay una relación jerárquica entre ella esto generalmente es para compartir información, responder solicitud etc.

Comunicación descendente

De los niveles altos de la jerarquía y va destinado a los niveles bajos suele ser unidireccional que cumple con notificar dar instrucciones o participar en decisiones

Comunicación ascendente

Va de los niveles bajos de la jerarquía a los niveles altos sirve para dar ideas, sugerencia, proposiciones

Objetivos

- ✓ Organizar y mejorar el intercambio de información entre áreas
- ✓ Promover el conocimiento de la gerencia y de los trabajadores
- ✓ Generar una identidad corporativa
- ✓ Promover la participación interna

Herramientas

- ✓ Boletines internos
- ✓ Manual del empleado
- ✓ Cartelera informativa
- ✓ Circulares intranet
- ✓ Correo electrónico