



Nombre de alumnos: Jessica Guadalupe Valdivia Herrera

Nombre del profesor: Antonio Galera

Nombre del trabajo: cuadro sinóptico

Materia: psicología organizacional

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 6cuatrimestre

Grupo: único

FRUSTRACIÓN Y CONFLICTO

FRUSTRACIÓN

Estado que se produce cuando la actividad realizada no logra la satisfacción de las necesidades

Dichos obstáculos pueden ser de dos tipos:
internos y externos

CAUSAS DE LA FRUSTRACIÓN

- Frustración por barrera
Un obstáculo nos impide obtener el objetivo.
- Frustración por incompatibilidad de dos objetivos positivos
Tenemos la posibilidad de alcanzar dos objetivos pero no podemos porque son incompatibles entre sí.
- Frustración por conflicto evitación-evitación
Debemos evitar dos situaciones negativas. Suele provocar huida o abandono.
- Frustración por conflicto aproximación-evitación
Nos encontramos indecisos ante una situación que provoca resultados positivos y negativos en igual medida, lo que nos produce ansiedad.

CONFLICTO

al fenómeno psicológico que se produce cuando el sujeto no puede decidir entre dos o más motivaciones o entre las acciones que serían necesarias para satisfacer una necesidad

Según Lewin puede producirse conflicto entre dos objetivos deseables o positivos

TIPOS DE CONFLICTO

- Conflicto interpersonal
- Conflicto intergrupar

Son los conflictos que surgen entre dos personas y representan un serio problema porque afectan profundamente a sus emociones.

Los conflictos entre dos o más grupos de personas también causan problemas serios a las empresas y a los individuos involucrados