



**Nombre de alumnos:** Jessica Guadalupe Valdivia Herrera

**Nombre del profesor:** Antonio Galera

**Nombre del trabajo:** cuadro sinóptico

**Materia:** psicología organizacional

PASIÓN POR EDUCAR

**Grado:** 6cuatrimestre

**Grupo:** único

# FRUSTRACIÓN Y CONFLICTO

## FRUSTRACIÓN

Estado que se produce cuando la actividad realizada no logra la satisfacción de las necesidades

Dichos obstáculos pueden ser de dos tipos:  
internos y externos

## CAUSAS DE LA FRUSTRACIÓN

- Frustración por barrera  
Un obstáculo nos impide obtener el objetivo.
- Frustración por incompatibilidad de dos objetivos positivos  
Tenemos la posibilidad de alcanzar dos objetivos pero no podemos porque son incompatibles entre sí.
- Frustración por conflicto evitación-evitación  
Debemos evitar dos situaciones negativas. Suele provocar huida o abandono.
- Frustración por conflicto aproximación-evitación  
Nos encontramos indecisos ante una situación que provoca resultados positivos y negativos en igual medida, lo que nos produce ansiedad.

## CONFLICTO

al fenómeno psicológico que se produce cuando el sujeto no puede decidir entre dos o más motivaciones o entre las acciones que serían necesarias para satisfacer una necesidad

Según Lewin puede producirse conflicto entre dos objetivos deseables o positivos

## TIPOS DE CONFLICTO

- Conflicto interpersonal
- Conflicto intergrupar

Son los conflictos que surgen entre dos personas y representan un serio problema porque afectan profundamente a sus emociones.

Los conflictos entre dos o más grupos de personas también causan problemas serios a las empresas y a los individuos involucrados