



Nombre de alumno:

Diana Saury Velázquez López

Nombre del profesor:

Lic. Antonio Galera Pérez

Nombre del trabajo:

Mapa Conceptual

Materia:

Psicopatología

Grado:

6to Cuatrimestre

Grupo:

Único

Clasificación de la comunicación interna

Comunicación hacia abajo

cuando

se piensa en los gerentes que se comunican con sus empleados, lo usual es que se tenga en mente el patrón hacia abajo. La utilizan los líderes y gerentes de grupos para asignar metas, dar instrucciones

informar a los empleados de las políticas y procedimientos, señalar problemas que necesitan atención y proveer retroalimentación acerca del desempeño. Sin embargo, la comunicación hacia abajo no tiene que ser oral o cara a cara.

Comunicación hacia arriba

Mantiene

a los gerentes informados respecto de la forma en que los empleados se sienten hacia sus trabajos, de los colegas y la organización en general.

Dado que las responsabilidades de la mayor parte de los gerentes y supervisores se han expandido, la comunicación hacia arriba es cada vez más difícil porque los gerentes están abrumados y se distraen con facilidad.

Comunicación lateral

Cuando tiene

lugar entre miembros del mismo grupo de trabajo, entre miembros de grupos de trabajo del mismo nivel, entre gerentes del mismo rango

En ciertos casos, estas relaciones laterales se sancionan formalmente. Con más frecuencia, se crean de manera informal para hacer corto circuito en la jerarquía vertical y tomar acciones expeditas.