



**UNIVERSIDAD DEL SURESTE**

**CATEDRATICO:**

LIC. ANTONIO PEREZ GALERA

**ALUMNA:**

DIANA PAOLA HERNANDEZ CADENA

**MATERIA:**

PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL

**TRABAJO:**

MAPA CONCEPTUAL

**CUATRI:**

**6TOPICHUCALCO CHIAPAS A 6 DE JUNIO DEL 2020**

## CONFLICTO

Se llama conflicto al fenómeno psicológico que se produce cuando el sujeto no puede decidir entre dos o más motivaciones

Según Lewin puede producirse conflicto entre dos objetivos deseables o positivos igualmente motivantes

El conflicto y sus efectos negativos desaparecen con gran alivio cuando se produce la toma de decisiones

### Conflicto interpersonal

Son los conflictos que surgen entre dos personas y representan un serio problema porque afectan profundamente a sus emociones.

## FRUSTRACION

Estado que se produce cuando la actividad realizada no logra la satisfacción de las necesidades, eso puede suceder por la aparición de barreras u obstáculos que impiden que el individuo logre su objetivo.

Dichos obstáculos pueden ser de dos tipos: internos y externos, los internos son aquellos que surgen del propio individuo aquí podemos encontrar el miedo, la subvaloración mientras que los externos se deben a las condiciones reales que obstaculizan el logro del objetivo por ejemplo tiene sed y no hay agua en el lugar donde se encuentra.

Una de las respuestas más normales a la frustración es la aparición de efectos negativos, probablemente la primera reacción se encuentre en el marco de una emoción primaria de ira más o menos intensa y más o menos duradera.