



Nombre de alumnos: Jessica Guadalupe
Valdivia Herrera

Nombre del profesor: Antonio Galera

Nombre del trabajo: mapa conceptual

Materia: psicología organizacional

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 6 cuatrimestre

Grupo: único

Qué es la comunicación interna

En distintos ámbitos se habla de comunicación interna para referirse a los canales y mecanismos de información que existen dentro de una organización determinada, y cuyo destino es el mismo personal que trabaja en ella

Comunicación descendente.

Aquella que proviene de las cúpulas organizacionales, o sea, de los niveles altos de la jerarquía, y va destinada a los niveles bajos. En otros términos, de jefes a subalternos, o de gerentes a trabajadores

comunicación horizontal.

Es aquella que se da entre pares, como entre colegas de un mismo equipo, o entre coordinaciones a la misma altura, o entre jefes de distintos departamentos. No hay una relación jerárquica en ella, sino que se da entre iguales, generalmente para compartir información, responder solicitudes, etc

Comunicación ascendente.

Lógicamente, es la que va de los niveles bajos de la jerarquía a los niveles altos, o sea, como feedback de los subalternos hacia los directores, gerentes, jefes, etc. También sirve para dar ideas, sugerencias, proposiciones a quienes tomen en la organización las decisiones estratégicas, o para hacer solicitudes formales.

La comunicación interna persigue los siguientes objetivos:

Promover el conocimiento de la gerencia y de los trabajadores

Organizar y mejorar el intercambio de información entre áreas

Promover la participación interna