



Nombre de la alumna: Brenda Guadalupe Velasco Gutiérrez

Nombre del profesor: Lic. Antonio Galera Pérez

Nombre del trabajo: Mapa Conceptual “clasificación de la comunicación interna”

Materia: Psicología Organizacional

Grado: 6° Semestre

Grado: A

Pichucalco, Chiapas a 04 de junio del 2020.

Clasificación de la comunicación interna

Que es

Es la interacción humana que ocurre dentro de las organizaciones y entre los miembros de estas

Tipos

Descendiente

Niveles altos de la jerarquía

Horizontal

Coordinadores a la misma altura, jefes de distintos departamentos

Ascendente

Se va a los niveles bajos de la jerarquía

Objetivos

Organizar y mejorar el intercambio de información entre áreas

Promover el conocimiento de la gerencia y de los trabajadores

Generar una identidad corporativa

Promover la participación interna

Herramientas

- Boletines internos
- Manual del empleado
- Carteles informativos
- Circulares
- Intranet
- Correo electrónico