

Asignatura:

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

BAJO LA DIRECCIÓN DE:

L.E. JESSICA DEL C. JIMENEZ MENDEZ

Presenta

LORENA GONZÁLEZ ZACARÍAS

MAPA CONCEPTUAL

GARANTIA DE CALIDAD

GARANTIA DE CALIDAD

PASOS BASICOS

FIJACION DE NORMAS

Los protocolos clínicos y procedimientos activos, las especificaciones de los productos y las normas de cumplimiento.

COMUNICACIÓN DE NORMAS

Se realiza una vez definido el programa y su normatividad.

VIGILANCIA DE LA CALIDAD

Consiste de indicadores de procesos a partir de las normas de calidad.

IDENTIFICACION DE PROBLEMAS Y DE OPORTUNIDADES DE MEJORAR.

Encontrar las situaciones críticas y áreas a mejorar.

DEFINICION DE PROBLEMAS OPERACIONAL

Esta describe la situación o área de oportunidad en términos operacionales.

SELECCIÓN DE EQUIPO

Se conforma por personal que participa en los procesos o conoce el área de oportunidad.

ANALISIS Y ESTUDIO DEL PROBLEMA

Mejora y de forma continua la calidad.

ELABORACION DE LA SOLUCIÓN Y ESTRATEGIA DE MEJORA DE CALIDAD

Por criterios múltiples o valoración

EJECUCION Y EVALUACION DE ACTIVIDADES DE MEJORA DE CALIDAD

Se establece los objetivos para su desarrollo

EVALUACIÓN DE CALIDAD

Son estrategias para garantizar que los servicios de enfermería

De carácter

Interno

Externo

Es el nivel de atención y la satisfacción del usuario

Se establece estándares comparativos y hacer un cortejo en relación con otras instituciones.

La llevan a cabo otro organismo ajeno a otras instituciones especializados en estas labores.

Cuentan con personal experto y acreditado.

INDICADORES DE CALIDAD

Elementos que se usan para medir fenómenos específicos y que al ser aplicados, muestran la tendencia y/o desviación de calidad.

Las atribuciones son:

Validez
Sensibilidad
Especificidad
Confiabilidad
Sencillez

Las características son:

Consistente.
Practico.
Marcar soluciones.
Alcanzar metas.
Revisar continuamente.
Se ajustaran al marco de elaboración.
Establecer normas.
Responsabilidad y competencia.
Difusión y enseñanza y entrenamiento.