

ALUMNA: OFELIA ALMEIDA MAY
CATEDRATICA: JESSICA DEL
CARMEN JIMENEZ



C
A
D
E
N
A
D
E
C
L
I
N
T
E
D
E
P
R
O
V
E
D
O
R

SE DEFINE
COMO LA
RELACION QUE
EXIISTE ENTRE
LAS PERSONAS
BENEFICIARIAS
DE UN
PROCESO O
COMPRADORES
(CLIENTES) Y
LAS QUE CREAN
LAS ENTRADAS
O ENTREGAN EL
RESULTADO DE
DICHO
PROCESO
(PROVEDORES)

E
L
E
M
E
N
T
O
S
D
E
L
P
R
O
C
E
S
O

- ENTRADAS
(INPUTS)
MATERIALES Y
MATERIA
PRIMA
- ACTIVIDADES
QUE AGREGA
EL VALOR Y
- OUTPUTS
QUE GENERA
EL PROCESO Y
QUE SON A SU
VEZ INPUTS
DE SIGUIENTE
INPUT O
OUTPUTS

L
A
S
P
A
R
T
E
S
P
R
O
V
E
D
O
R
A
S

PROVEDORES

ESTA ES LA PERSONA
NATURAL O JURIDICA
QUE SUMINISTRA LA
SORGAMIZACIONES
CON LOR RECURSOSO
NECESARIOS PARA QUE
ESTAS PUEDAN LLEVAR
ACAVO SU ACTIVIDAD

CLIENTE

SON LAS PERSONAS
FISICAS O JURIDICAS
QUE RECIBEN UN BIEN
O SERVICIO ACABO DEL
CAMBIO
CORRESPONDIENTE.