



**Asignatura:**

**CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**

**BAJO LA DIRECCIÓN DE:**

**L.E. JESSICA DEL C. JIMENEZ MENDEZ**

**Presenta**

**LORENA GONZÁLEZ ZACARÍAS**

**CUADRO SINOPTICO**

**CADENA CLIENTE- PROVEEDOR**

**PASIÓN POR EDUC.**

**CADENA  
CLIENTE-PROVEEDOR**

Concepto

Quien utiliza los servicios de otro  
Persona encargada de abastecer de lo necesario cosas en gran consumo y de esta manera de le llama cadena.

Elementos  
Del  
Proceso

Entradas  
(inputs)

Materiales  
materia prima

Actividades

Que agregan valor o  
transforman los inputs

Outputs

Que genera el proceso y que son a su vez inputs del siguiente, o outputs que significa final

Método de  
evaluación

Que ha de evaluar el proceso completo y el nivel de satisfacción del cliente.

Las partes

Proveedor

Persona natural o jurídica que suministra a las organizaciones con los recursos necesarios para que estas puedan llevar acabo su actividad y desarrollarla de esta manera.

Cliente

Personas físicas o jurídicas que reciben un bien o servicio a cambio del pago correspondiente. A fin de satisfacer al cliente.