



Asignatura:

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

BAJO LA DIRECCIÓN DE:

L.E. JESSICA DEL C. JIMENEZ MENDEZ

Presenta

LORENA GONZÁLEZ ZACARÍAS

CUADRO SINOPTICO

CADENA CLIENTE- PROVEEDOR

PASIÓN POR EDUC.

**CADENA
CLIENTE-PROVEEDOR**

Concepto

Quien utiliza los servicios de otro
Persona encargada de abastecer de lo necesario cosas en gran consumo y de esta manera de le llama cadena.

Elementos
Del
Proceso

Entradas
(inputs)

Materiales
materia prima

Actividades

Que agregan valor o
transforman los inputs

Outputs

Que genera el proceso y que son a su vez inputs del siguiente, o outputs que significa final

Método de
evaluación

Que ha de evaluar el proceso completo y el nivel de satisfacción del cliente.

Las partes

Proveedor

Persona natural o jurídica que suministra a las organizaciones con los recursos necesarios para que estas puedan llevar acabo su actividad y desarrollarla de esta manera.

Cliente

Personas físicas o jurídicas que reciben un bien o servicio a cambio del pago correspondiente. A fin de satisfacer al cliente.