



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

“PASIÓN POR EDUCAR”.

MAPA CONCEPTUAL

“PASOS BÁSICOS DEL ESTABLECIMIENTO DEL PROCESO O CICLO DE GARANTÍA DE CALIDAD”

ASIGNATURA:

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

PRESENTA

BERSAIN ZACARIAS RODRIGUEZ

BAJO LA DIRECCIÓN DE:

LIC. JESSICA DEL CARMEN JIMENEZ MENDEZ

CUNDUACAN, TABASCO, A 10 DE JULIO DE 2020

Garantía de calidad

pasos básico

1. Fijación de normas

Los protocolos clínicos, los procedimientos advos, las especificaciones de los productos y las normas de cumplimiento.

como

2. Comunicación de normas

Realiza una vez definido el programa y su normatividad

se

3. Vigilancia de la calidad

En el diseño de indicadores de proceso a partir de las normas de calidad

consiste

4. Identificación de problemas y oportunidades de mejorar

Localizar las situaciones críticas y las áreas a mejorar

permite

5. Definición de problemas operacional

La situación o área de oportunidad en términos operacionales

describe

6. Selección del equipo

Por el personal que participa en los procesos o conoce el área de oportunidad

se conforma

7. Análisis y estudio del problema

Sustancialmente y de forma continua, la calidad

mejora

8. Elaboración de la solución y estrategia de mejora

En equipo, por criterios múltiples o por votación

se lleva

9. Ejecución y evaluación de actividades de mejora de calidad

Se establecen los objetivos para su desarrollo

Evaluación de calidad

son

Estrategias para garantizar que los servicios de enfermería sean de alta calidad

son de carácter

Internos

conoce

El aspecto como el nivel de atención y la satisfacción de los usuarios

establece

Estándares comparativos y hacer un cotejo en relación con otras instituciones

Externos

las llevan

Acabo organismos ajenos a la institución especializados en estas labores

cuentan

Con personal experto, metodología y sistema de evaluación acreditados

Indicadores de calidad

se define

Como elementos que se usan para medir fenómenos específicos y que, al ser aplicados, muestran la tendencia y/o la desviación de calidad

atribuciones

- Validez
- Sensibilidad
- Especificidad
- Confiabilidad
- Sencillez

característica

- Consistente
- Practico
- Plantear soluciones
- Alcanzar metas
- Revisar continuamente
- Se ajustaran al marco de elaboración
- Establecer normas
- Responsabilidad y competencia
- Difusión enseñanza v entrenamiento