



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

“PASIÓN POR EDUCAR”.

MAPA CONCEPTUAL

“PASOS BÁSICOS DEL ESTABLECIMIENTO DEL PROCESO O CICLO DE GARANTÍA DE CALIDAD”

ASIGNATURA:

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

PRESENTA

BERSAIN ZACARIAS RODRIGUEZ

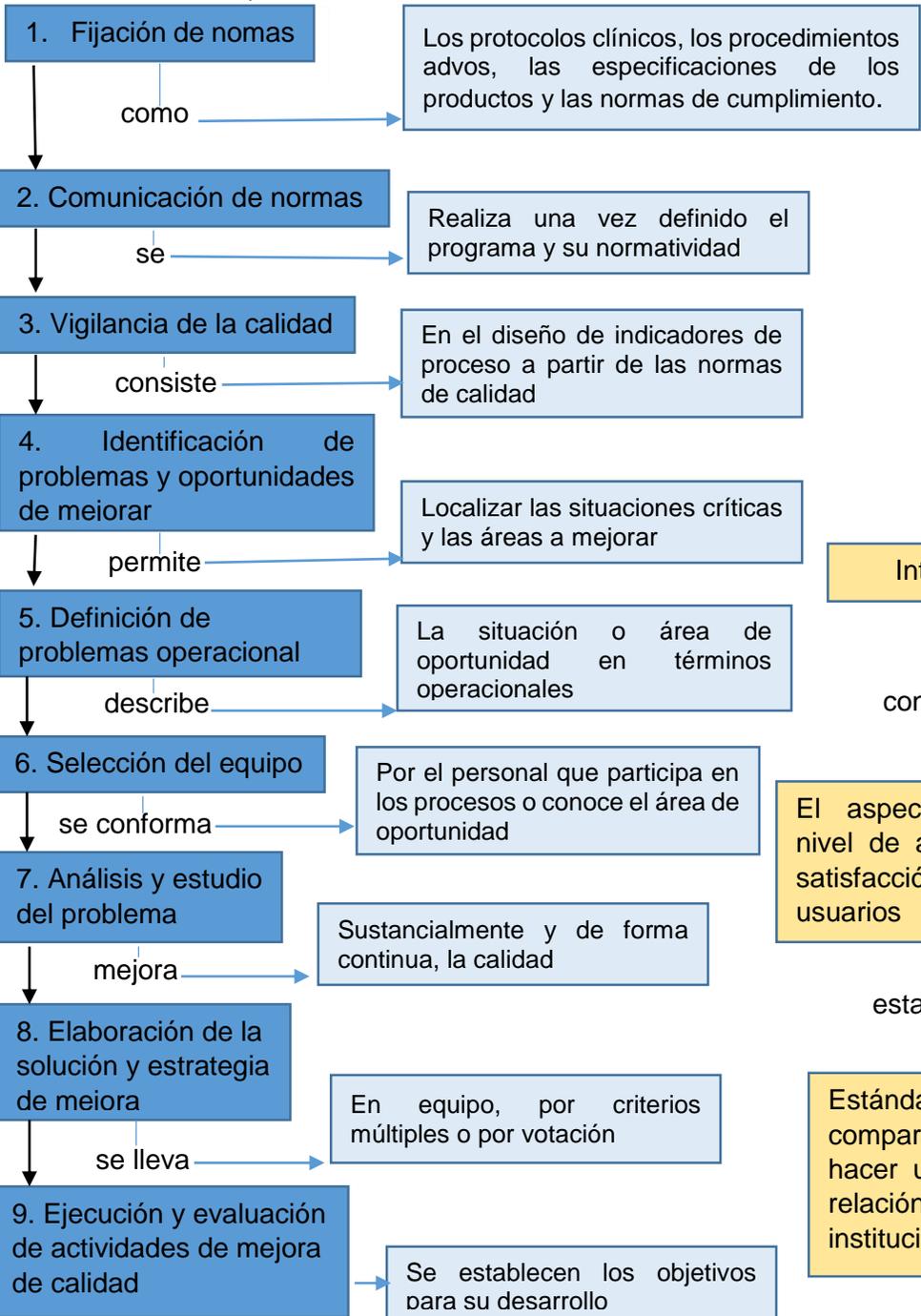
BAJO LA DIRECCIÓN DE:

LIC. JESSICA DEL CARMEN JIMENEZ MENDEZ

CUNDUACAN, TABASCO, A 10 DE JULIO DE 2020

Garantía de calidad

pasos básico



Evaluación de calidad

son

Estrategias para garantizar que los servicios de enfermería sean de alta calidad

son de carácter

Internos

conoce

El aspecto como el nivel de atención y la satisfacción de los usuarios

establece

Estándares comparativos y hacer un cotejo en relación con otras instituciones

Externos

las llevan

Acabo organismos ajenos a la institución especializados en estas labores

cuentan

Con personal experto, metodología y sistema de evaluación acreditados

Indicadores de calidad

se define

Como elementos que se usan para medir fenómenos específicos y que, al ser aplicados, muestran la tendencia y/o la desviación de calidad

atribuciones

- Validez
- Sensibilidad
- Especificidad
- Confiabilidad
- Sencillez

característica

- Consistente
- Practico
- Plantear soluciones
- Alcanzar metas
- Revisar continuamente
- Se ajustaran al marco de elaboración
- Establecer normas
- Responsabilidad y competencia
- Difusión enseñanza v entrenamiento