



**Asignatura:**

**CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**

**BAJO LA DIRECCIÓN DE:**

**L.E. JESSICA DEL C. JIMENEZ MENDEZ**

**Presenta**

**LORENA GONZÁLEZ ZACARÍAS**

**INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE  
ENFERMERÍA.**

## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA.

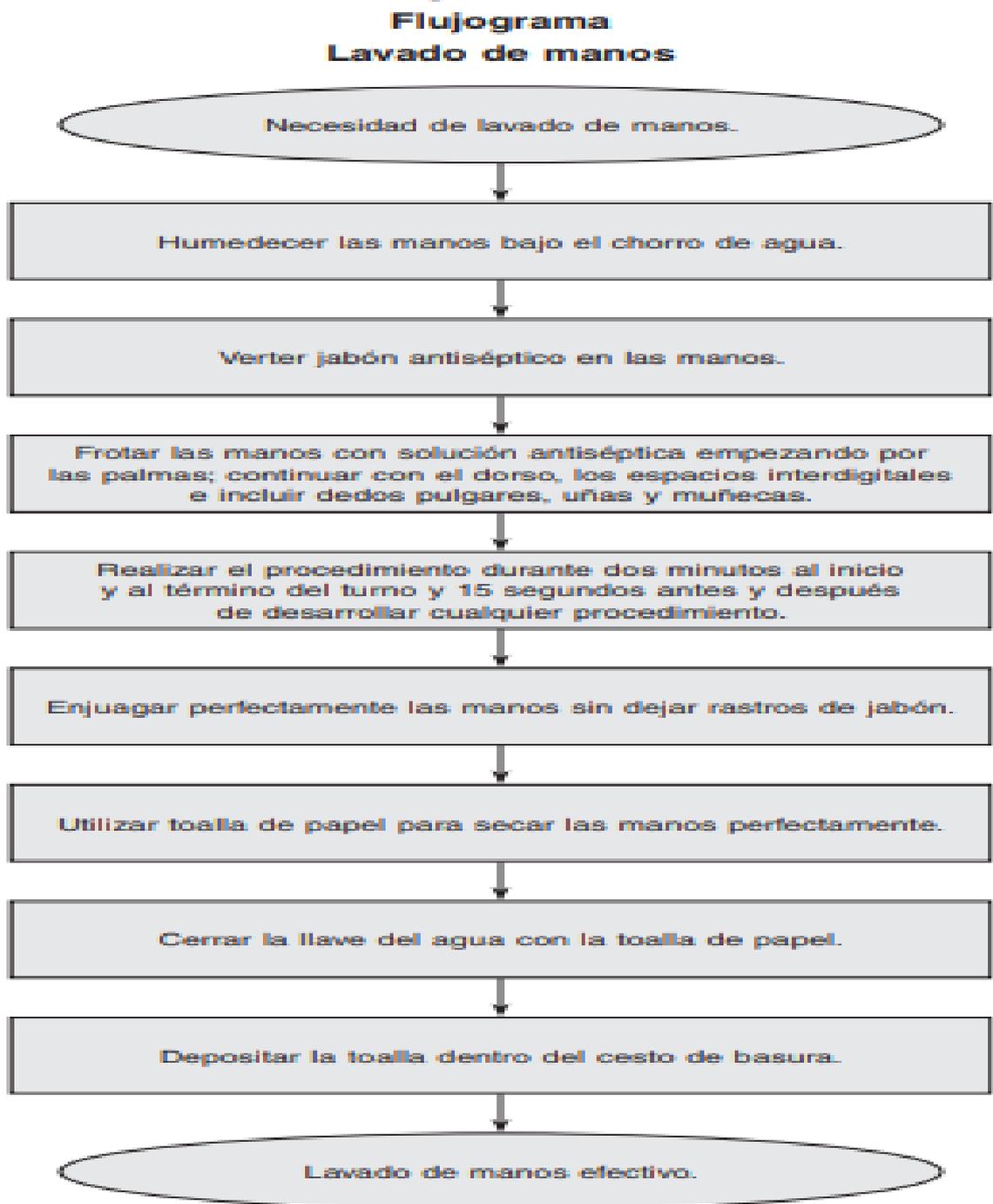
### ➤ **Indicador Higiene de manos.**

**Concepto:** Se considera al procedimiento de descontaminación de las manos por medio de su lavado o la fricción con productos alcohólicos. La higiene de manos en el momento adecuado salva vidas y es un indicador de la calidad y bioseguridad de los servicios de salud para evitar el traslado de microorganismos de paciente a paciente.

**Introducción:** La higiene de manos es un factor muy importante en la actualidad para la prevención de enfermedades nosocomiales de esta manera se evita la propagación o proliferación de microorganismo y dar una atención de higiene y calidad al paciente.

**Marco legal:** Como parte de la atención hospitalaria, la vigilancia epidemiológica incide en los procesos técnico-administrativos de las unidades de salud y en el mejoramiento continuo de la atención ,ya que facilita la generación de bases de información que aportan los conocimientos necesarios para un control de gestión integral con participación de todo el equipo de salud. La vigilancia epidemiológica de infecciones nosocomiales se inscribe dentro de estos propósitos al permitir la aplicación de normas, procedimientos, criterios y sistemas de trabajo multidisciplinario para la identificación temprana y el estudio de las infecciones intrahospitalarias; además, constituye un instrumento de apoyo para el funcionamiento de los servicios y programas de salud que deben establecerse en los hospitales.

## Operacionalización del indicador.



**Estrategias de mejora continuo.** Que no haga falta el material para poder llevar a cabo la función del lavado de mano en cada procedimiento. Eliminación de la mayoría de los gérmenes (incluyendo virus); poco tiempo requerido para su acción (20 a 30 segundos); - disponibilidad del producto en el lugar de atención; - mejor tolerabilidad en la piel.

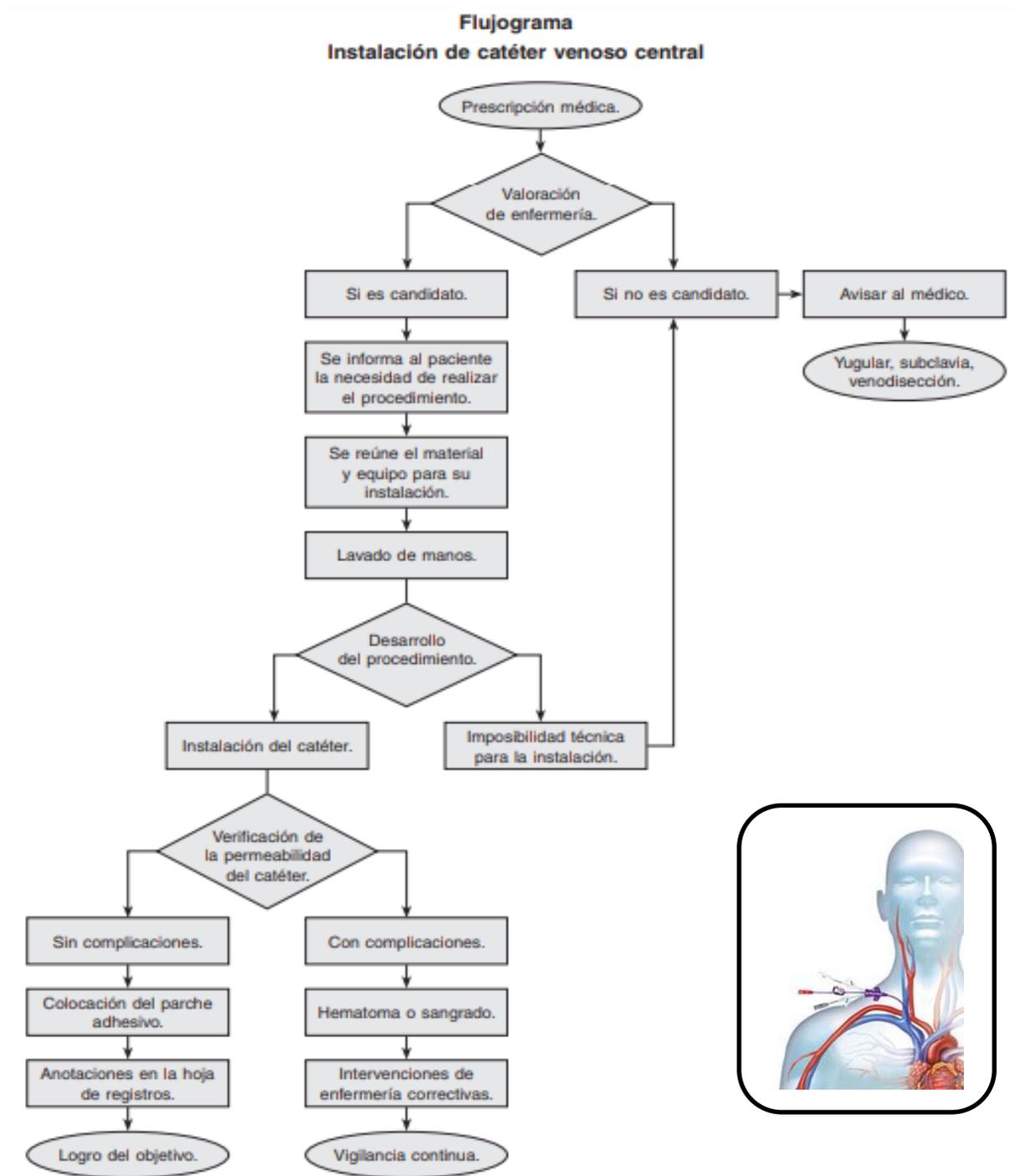
➤ **Indicador instalación de catéter venoso central.**

**Concepto:** Catéter venoso central (CVC): Es una sonda plástica larga y suave (generalmente hecha de silicona) que se coloca a través de una pequeña incisión o punción en el cuello, el tórax, la ingle o extremidad, dentro de una vena grande en el tórax con el fin de permitir la administración de líquidos y medicamentos por vía intravenosa, durante un período de tiempo prolongado con fines diagnósticos o terapéuticos.

**Introducción:** La aplicación de este proceso se lleva a cabo en casos delicados de pacientes críticos para tener una vía mejor permeable al introducir diferentes tipos de medicamentos y por el tiempo de recuperación del paciente en la institución

**Marco legal:** Se encuentra en la Ley general de salud establece en el título segundo, art. VI y XIII, la responsabilidad del personal de salud en todo aquello que se refiere a la atención médica e incluye las actividades de protección y restauración de la salud.

## Operacionalización del indicador.



**Estrategias de mejora continuó:** Queda claro que el establecimiento de estándares e indicadores de calidad para mejorar la atención del cuidado enfermero, requiere de un arduo trabajo de investigación que finalmente contribuye a otorgar bases científicas para unificar los criterios del profesional de enfermería y elevar la calidad del cuidado siempre.

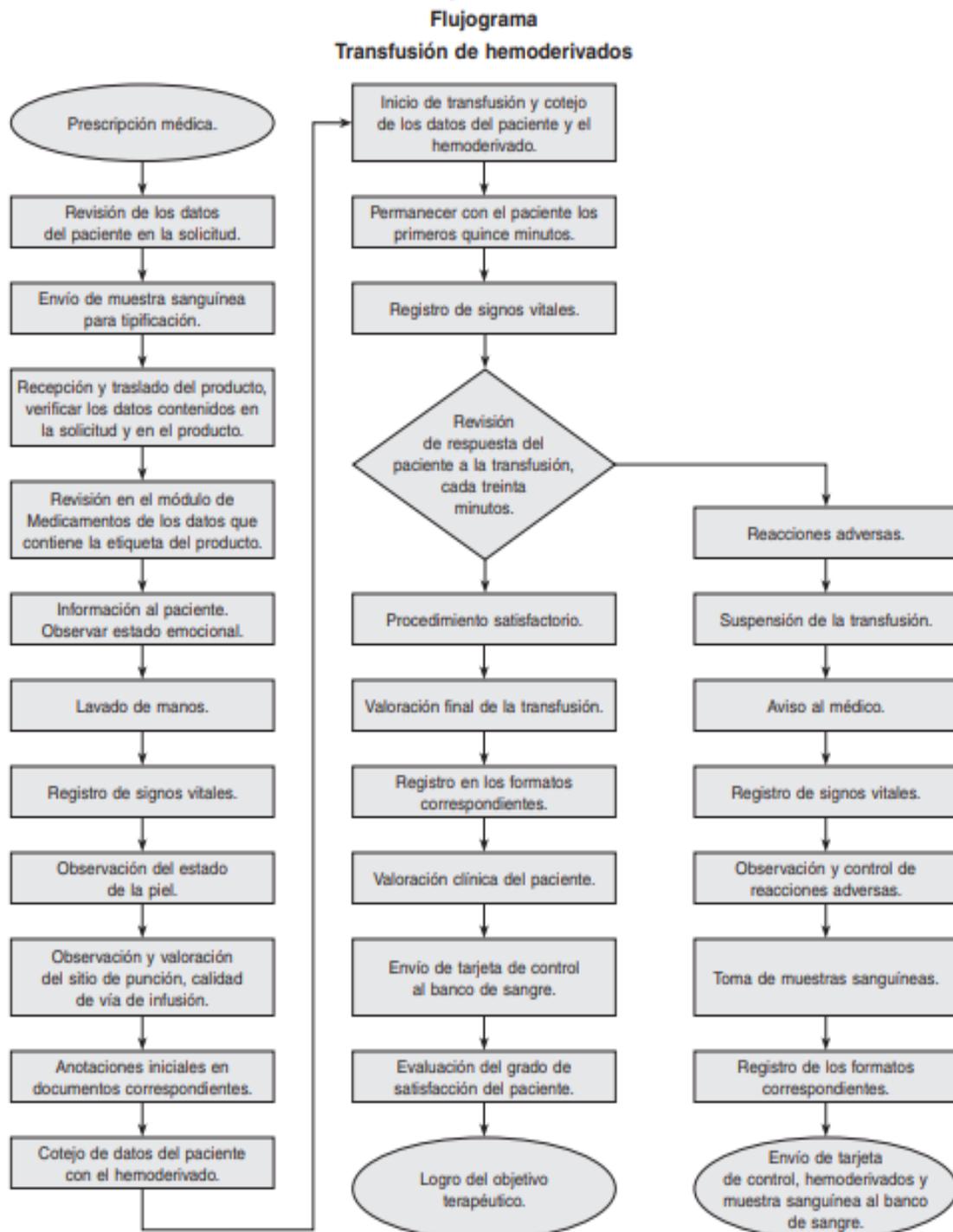
➤ **Indicador transfusión de hemoderivados.**

**Concepto:** Son obtenidos a partir del fraccionamiento del plasma humano y son utilizados con fines terapéuticos. Corresponden a la albúmina, factores de la coagulación (VIII, IX, X, complejo protrombínico activado, XIII, antitrombina, proteína C y S), inmunoglobulinas, selladores de fibrina y soluciones de proteínas plasmáticas.

**Introducción:** El plasma se obtiene por fraccionamiento de sangre total o por aféresis; cuando éste se destina a la producción de concentrados de factores de la coagulación u otros componentes lábiles, debe separarse de los componentes celulares de la sangre y congelarse rápidamente a temperatura igual o menor a 30 °C en las primeras 24 horas de su obtención.

**Marco legal:** 1 Esta NORMA Oficial Mexicana NOM-253-SSA1-2012, Para la disposición de sangre humana y sus componentes con fines terapéuticos. tiene por objeto establecer las actividades, criterios, estrategias y técnicas operativas del Sistema Nacional de Salud, en relación con la disposición de sangre humana y sus componentes con fines terapéuticos. La regulación de los hemoderivados, tales como la albúmina, las inmunoglobulinas, los concentrados de factores de coagulación, entre otros, obtenidos mediante procedimientos fisicoquímicos o biológicos, serán materia de otras disposiciones.

## Operacionalización del indicador



**Estrategias de mejora continuo:** Vigilar que el procedimiento se lleve a cabo para la atención oportuna y adecuada.

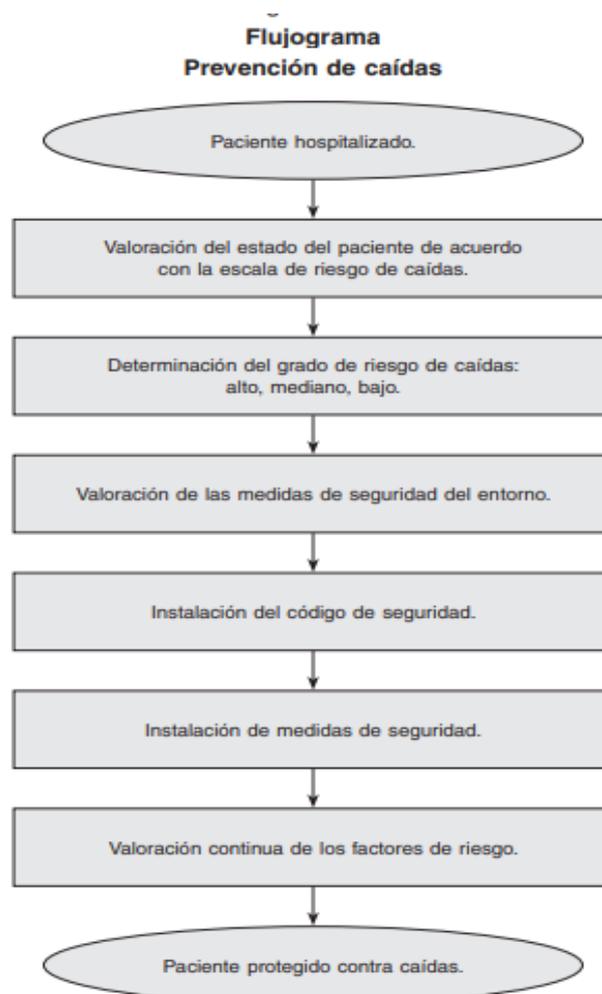
➤ **Indicador prevención de caídas.**

**Concepto:** Es un suceso imprevisto no intencionado que afecta a un paciente o acompañante, donde uno acaba yaciendo en el suelo o en cualquier nivel más bajo desde el que se encontraba, de pie, sentado o estirado.

**Introducción:** El indicador de prevención de caídas nos da a conocer cuál es el procedimiento en el cual es el apropiado para prevención y calidad de atención al paciente.

**Marco legal:** Sanciones a personal médica y de enfermería al contar con Identificación inadecuada del riesgo de caída del paciente, No disponibilidad de manillas para la identificación de los pacientes. Mantenimiento deficiente de la infraestructura.

**Operacionalización del indicador.**



**Estrategias de mejora continuo:**  
Valoración de infraestructura adecuada al área para la prevención de riesgos de caídas.

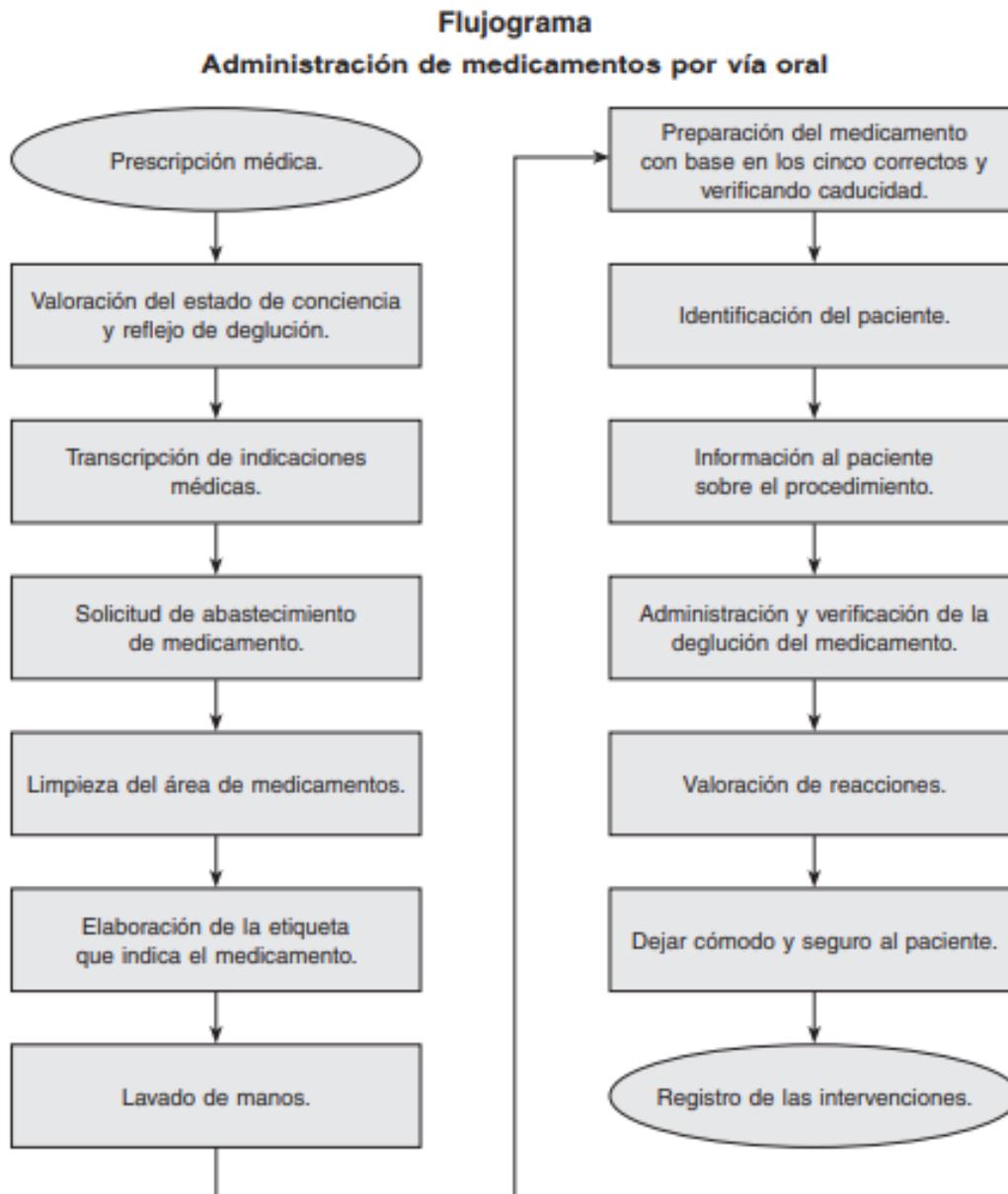
➤ **Indicador administración de medicamentos.**

**Concepto:**-Es la forma correcta en la que se suministrara un fármaco, vía dosis hora absorción del medicamento y con indicaciones médicas. La Farmacovigilancia se considera como una más de las actividades de la salud pública, destinada a la detección, identificación, cuantificación, evaluación y prevención de los posibles riesgos derivados del uso de los medicamentos y vacunas en seres humanos. Por lo tanto, es una actividad de responsabilidad compartida entre todos los agentes relacionados con los medicamentos.

**Introducción:** Es la manera en la cual debemos suministrar el tipo de medicamentos para la mejoría del paciente llevando a cabo el proceso adecuado y correctos a las instrucciones o preinscripción médicas.

**Marco legal:** NORMA Oficial Mexicana NOM-220-SSA1-2016, Instalación y operación de la farmacovigilancia. Integrantes del Sistema Nacional de Salud, profesionales de la salud, instituciones o establecimientos que realicen investigación en seres humanos, titulares del registro sanitario o sus representantes legales, distribuidores y comercializadores de los medicamentos.

## Operacionalización del indicador.



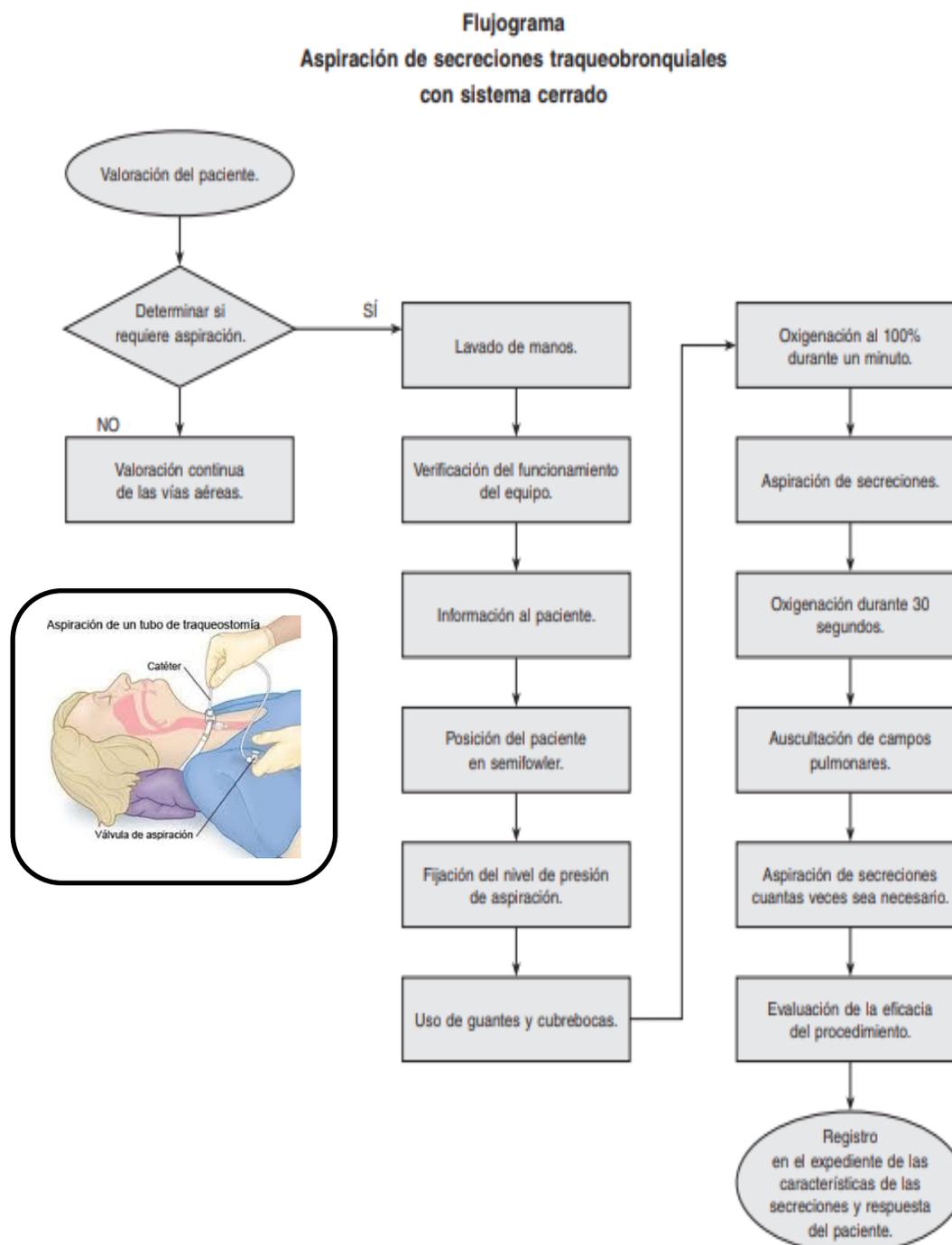
**Estrategias de mejora continuo:** Promover acciones en materia de seguridad, que contribuyan al bienestar de los pacientes y al uso racional de los medicamentos y vacunas, en apego al Programa Internacional de Monitoreo de los Medicamentos de la OMS. Verificar la información sobre el perfil de seguridad de los medicamentos y vacunas emitido por el titular o su representante legal en México y retroalimentarlo con la finalidad de que los titulares del registro sanitario tomen las acciones correctivas y preventivas pertinentes.

## ➤ Indicador aspiración de secreciones.

**Concepto:** Es el procedimiento que se le otorga al paciente crítico una forma de ayudarlo a continuar con vida.

**Introducción:** El indicador es Para determinar el índice de eficiencia se lleva a cabo una investigación descriptiva, observacional y longitudinal, se toma como universo los procedimientos de aspiración de secreciones traqueo bronquiales con sistema cerrado realizados en los Servicios de Terapia Intensiva Postquirúrgica.

### Operacionalización del indicador



**Estrategias de mejora continuo:** A través de la historia la preocupación por la calidad ha caracterizado a muchos países del mundo, la Revolución Industrial vino a modificar las formas de producción basadas en un pensamiento científico y humanístico en el manejo de los negocios, es ahí donde surgen Frederick Taylor, Henry Fayol y Elton Mayo con sus aportaciones.<sup>3</sup> A partir de 1970 el mejoramiento de la calidad se percibe como único medio de supervivencia organizacional, existiendo hoy en día diversas organizaciones dedicadas a promoverla, quienes tienen como conceptos básicos de la calidad el enfoque al cliente, la prevención, la planeación, la medición, el pensamiento sistémico, trabajar en equipo y la mejora continua.

## **Bibliografía**

Determinación del índice de eficiencia del proceso de aspiración de secreciones traqueobronquiales con sistema cerrado

Aspiración endotraqueal con sistema cerrado.

SAVE LIVES

Clean Your Hands