



**Nombre de alumno: Daniela Morales  
Arias**

**Nombre del profesor: Antonio Galera  
Pérez**

**Nombre del trabajo: unidad IV**

**Materia: psicología organizacional**

**Grado: 6º cuatrimestre**

**Grupo: U**

# PROCESO Y MODELO RACIONAL DE LA TOMA DE DECISIONES

La toma de decisiones organizacionales es el proceso de responder a un problema buscando y eligiendo una solución o ruta de acción que creará valor para las partes interesadas de la organización

Las decisiones programadas son repetitivas y rutinarias.

Las decisiones no programadas son originales y no estructuradas. No se puede desarrollar ninguna regla, rutina o procedimiento operativo estándar para manejarlas.

la investigación y el desarrollo no rutinarios se basan en la toma de decisiones no programadas por parte de los investigadores que continuamente experimentan para encontrar soluciones a los problemas.

Todas las organizaciones tienen que desarrollar la capacidad de tomar decisiones programadas y no programadas. La toma de decisiones programada permite aumentar la eficiencia de la organización y reducir los costos de fabricar mercancías y dar servicios.