

Nombre del alumno: Max Eder Gómez de los santos

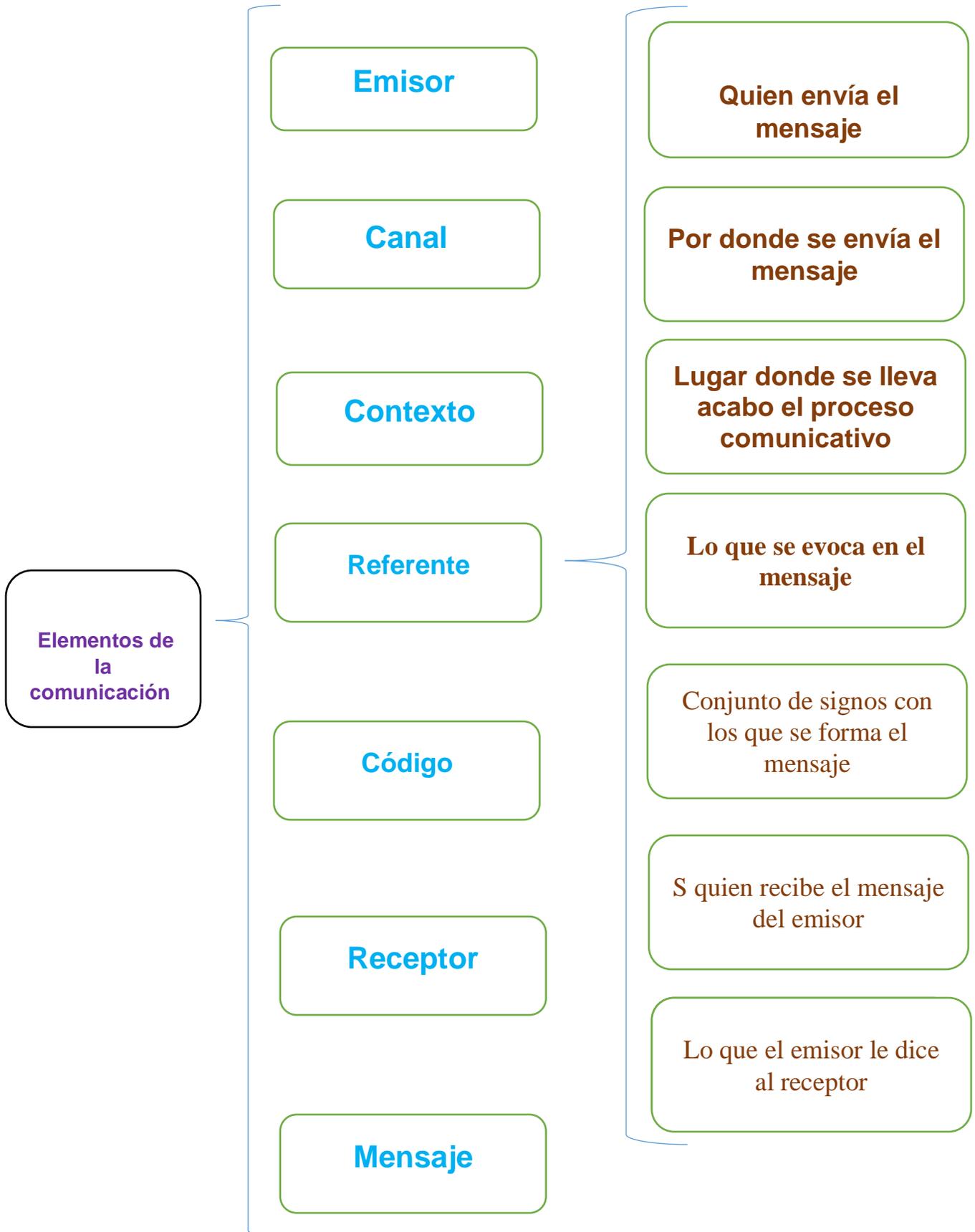
Nombre del profesor: Lic. Antonio galera Pérez

Nombre del trabajo: mapa conceptual

Materia: psicología organizacional

Grado: 6

Grupo: "A"



Tipos de comunicación

Comunicación verbal:

Mediante el uso de palabras se transmite un mensaje.

-Principal forma de comunicación utilizada

-Oral o escrita.

-Efectiva: precisa, clara y bidireccional.

-Incluye: la comunicación por carta, por email...

Comunicación gráfica:

Complemento de la comunicación verbal,

-Apoyos gráficos utilizados para apoyar un mensaje y/o transmitir una idea completa. (iconos, señales, cuadros)

Comunicación No verbal:

Se transmite por medio de acciones, tanto a través de las que se realizan como de las que no se realizan.

-Incluye: expresiones faciales, tono de voz, patrones de contacto, movimientos, diferencias culturales etc...