



**Nombre de alumna:** Beatriz Irianda Hernández  
Calcáneo

**Nombre del profesor:** Lic. Antonio Galera Pérez

**Nombre del trabajo:** Conflicto y frustración.

**Materia:** Psicología organizacional

PASIÓN POR EDUCAR

**Grado:** 6to. cuatri

**Grupo:** A

Pichucalco, Chiapas a 14 de julio de 2020.

## Conflicto y frustración.

La frustración se puede entender como un sentimiento de insatisfacción que se deriva de la incapacidad de un individuo para alcanzar una meta. Por ejemplo, imagina que trabajas duro para aprobar un examen, a pesar de que has trabajado lo más duro posible, terminas reprobando el examen, en tal caso, te sientes frustrado, esto puede verse como una respuesta emocional normal, al igual que cualquier otra emoción que sientas ante la derrota. Experimentamos distintas emociones como la ira, el dolor y la impotencia. Si el logro de la meta fuera extremadamente vital para nosotros, esto resultaría en un mayor grado de frustración. Esto claramente es un vínculo entre la frustración y el significado de la meta para cada persona, si la importancia del logro fuera mayor, también lo sería la frustración, es decir, si la importancia fuera menor, entonces la frustración experimentada por cada uno de nosotros sería menor.

Algunos factores internos de frustración pueden ser aquellos que surgen dentro del individuo, como debilidades individuales, problemas de confianza, dilemas personales.

Factores externos de frustración puedan ser aquellos que están fuera de la persona, tales como condiciones de trabajo, compañeros de trabajo.

Un conflicto se puede definir como una condición en la que la persona enfrenta dificultades para llegar a una decisión debido a dos o más intereses diferentes. Tal conflicto emocional puede llevar a la frustración. Este es el vínculo entre la frustración y el conflicto. Un conflicto puede estar asociado con molestias físicas como el insomnio, los dolores de cabeza o la incapacidad para comer. Las personas usamos mecanismos de defensa cuando se enfrentan a tales conflictos emocionales.

A final de cuenta la frustración se puede definir como un sentimiento de insatisfacción que se deriva de la incapacidad de un individuo para alcanzar una meta. Y un conflicto puede definirse como una condición en la que el individuo enfrenta dificultades para llegar a una decisión debido a dos o más intereses diferentes.